



Burmistrz Miasta Darłowo
ul. Pi. Tadeusza Kościuszki 9
76-150 Darłowo

☎ 94 355 12 00
☎ 94 355 12 39
✉ poczta@darlowo.pl
🌐 www.darlowo.pl

DEKLARACJA DOSTĘPNOŚCI

WSTĘP DEKLARACJI

I

DANE KONTAKTOWE

Urząd Miejski w Darłowie zobowiązuje się zapewnić dostępność swoich stron internetowych zgodnie z Ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do serwisów internetowych:

- um.darlowo.ibip.pl
- www.darlowo.pl

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.

Koordynatorem ds. dostępności w Urzędzie Miejskim w Darłowie jest p. Anna Owczarek .

e-mail: a.owczarek@darlowo.pl

telefon kontaktowy: 94-355-12-41

Każdy z poszczególnych referatów UM Darłowo jest odpowiedzialny za zamieszczane treści na um.darlowo.ibip.pl. Są to konkretne treści, które są związane z ich obowiązkami i przypisaną działalnością publicznoadministracyjną. W przypadku problemów z dostępnością lub wynikającymi z innych przyczyn niedogodnościami można kontaktować się z koordynatorem ds. dostępności w Urzędzie Miejskim w Darłowie- Anną Owczarek.

DOSTĘPNOŚĆ ARCHITEKTONICZNA

Do głównego wejścia miejskiego ratusza poprowadzony jest szeroki i o odpowiednim nachyleniu podjazd. Przy frontowych drzwiach głównego wejścia znajduje się dzwonek alarmowy dla osoby, która porusza się na wózku inwalidzkim, bądź miałaby problem z otwarciem skrzydła lub zмага się z innym problemem uniemożliwiającym dostanie się bezpośrednio do budynku.

Tuż za wejściem znajduje się Biuro Obsługi Interesanta, za którego pomocą osoby ze szczególnymi potrzebami mogą poprosić o bezpośredni kontakt z osobą, która jest odpowiedzialna w danym momencie za daną sprawę lub problem. W holu znajdują się też stoliki, przy których można usiąść, wypełnić dokumenty lub porozmawiać z pracownikiem Urzędu.

W budynku znajduje się również na parterze nowoczesna toaleta przystosowana dla osób niepełnosprawnych i innych ze szczególnymi potrzebami.

Zamontowany jest także system nagłośnieniowy, który w przypadku odbywających się wydarzeń publicznych (np. sesje rady miejskiej, śluby, nadanie mecenatów) na sali konferencyjnej zlokalizowanej na I piętrze budynku, umożliwia dotarcie fonii do osób, które miałyby problem z pokonaniem bariery schodów. Rozmieszczone są także dwa dystrybutory z wodą pitną. Miasto Darłowo za pośrednictwem Straży Miejskiej jest w posiadaniu samochodu interwencyjnego przystosowanego również do przewozu osób niepełnosprawnych i ze szczególnymi potrzebami. W przypadku wystąpienia problemu wynikającego z brakiem możliwości transportu i komunikacji danej osoby ze szczególnymi problemami umożliwiamy bezpłatnie taki transport za pomocą Straży Miejskiej.

DOŚTĘPNOŚĆ CYFROWA

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej.

Treści wymienione poniżej są niedostępne z następujących powodów:

- część opublikowanych materiałów została zamieszczona na stronie internetowej przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej;
- niektóre publikacje są obszerne, a ich opracowaniem zajmowały się różne jednostki organizacyjne i instytucje;
- pochodzą z różnych źródeł (w tym także zewnętrznych), przez co nie zawsze podmiot publiczny jest w stanie zapewnić np. opisy alternatywne;
- mapy są wyłączone z obowiązku zapewnienia dostępności;
- publikowane filmy nie posiadają napisów tekstowych i pochodzą z zewnętrznych serwisów;
- załączane zdjęcia i grafiki nie zawsze są opatrzone opisami alternatywnymi;
- cel linku nie zawsze jest odpowiednio określony.

Strona dostosowana jest do wymagań WCAG 2.2 i posiada ułatwienia dla osób z niepełnosprawnościami (m.in.):

- podwyższony kontrast (czarne tło, żółte i zielone litery);
- możliwość zmiany rozmiaru tekstu;
- klawisz „Tab” umożliwiający poruszanie się po kolejnych elementach strony;
- nagłówki i etykiety.

Na stronie internetowej można korzystać ze standardowych skrótów klawiaturowych.

Referatem zajmującym się moderacją domeny internetowej www.darlowo.pl w Urzędzie Miejskim w Darłowie jest Biuro Promocji Miasta i Komunikacji Społecznej.

Kontakt z administratorem witryny:

Artur Wejnerowski,

Kierownik Biura Promocji Miasta i Komunikacji Społecznej.

e-mail: a.wejnerowski@darlowo.pl,

telefon kontaktowy: 94-355-12-24

DOŚTĘPNOŚĆ INFORMACYJNO-KOMUNIKACYJNA

W związku z wejściem w życie 1 kwietnia 2012r. ustawy z 19 sierpnia 2011r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. Nr 209, poz. 1243) osoby doświadczające trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się mogą kontaktować się

z Urzędem Miejskim w Darłowie za pośrednictwem:

- poczty elektronicznej: poczta@darlowo.pl
- poczty tradycyjnej: Urząd Miejski w Darłowie, Pl. T. Kościuszki 9, 76-150 Darłowo
- fax: nr 94-355-12-39
- portalu społecznościowego facebook (oficjalny profil - Miasto Darłowo)

W sprawach szczególnie skomplikowanych, osoba uprawniona powinna zgłosić chęć skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego co najmniej na 3 dni robocze przed tym zdarzeniem, z wyłączeniem sytuacji nagłych.

POSTĘPOWANIE ODWOŁAWCZE

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej.

Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie w ciągu 7 dni od jego wpływu. Jeżeli zapewnienie dostępności nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu. W przypadku odmowy przez podmiot publiczny na żądanie zapewnienia dostępności, można złożyć skargę na odmowę.

Skargę można również wysłać do Rzecznika Praw Obywatelskich.

Koordynator ds. dostępności
w Urzędzie Miejskim w Darłowie
Anna Owczarek

MIASTO DARŁOWO

Pl. Tadeusza Kościuszki 9
76-150 DARŁOWO
REGON 330920937
NIP 499-052-75-00

Z up. Burmistrza

Krzysztof Walków
Zastępca Burmistrza