

**UCHWAŁA NR XXXV/286/2021
RADY MIEJSKIEJ W DARŁOWIE**

z dnia 14 kwietnia 2021 r.

w sprawie przyjęcia "Sprawozdania z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Darłowie za 2020 rok"

Na podstawie art. 18 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 713 i poz. 1378) oraz art. 110 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1876 i poz. 2369) Rada Miejska w Darłowie uchwala, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się „Sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Darłowie za 2020 rok”, stanowiące załącznik do uchwały.

§ 2. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady
Miejskiej w Darłowie

Czesław Woźniak

Sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Darłowie za 2020 rok

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Darłowie jako jednostka organizacyjna pomocy społecznej powołany jest do realizacji zadań wynikających z ustawy o pomocy społecznej.

Oprócz zadań pomocy społecznej Ośrodek realizuje również zadania własne i zlecone wynikające z innych ustaw regulujących: przyznawanie i wypłacanie dodatków mieszkaniowych, dodatków energetycznych, świadczeń rodzinnych, świadczeń wychowawczych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego i postępowania wobec dłużników alimentacyjnych, świadczenia „Dobry start”, sprawy wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej, przeciwdziałania przemocy w rodzinie, potwierdzania prawa do świadczeń opieki zdrowotnej oraz wspieranie kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”, wydawanie zaświadczeń do Programu „Czyste Powietrze.

Wydatkowanie środków finansowych w 2020 r na realizację w/w zadań przedstawia załącznik Nr 1 do sprawozdania.

I. POMOC SPOŁECZNA

Podstawą działalności MOPS w Darłowie jest realizacja zadań pomocy społecznej.

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 roku pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej są obowiązane do współdziałania w rozwiązywaniu ich trudnej sytuacji.

Art. 7 ustawy o pomocy społecznej zawiera katalog dysfunkcji uprawniających do korzystania ze wsparcia pomocy społecznej, który obejmuje m.in.:

- 1/ ubóstwo
- 2/ sieroctwo,
- 3/ bezdomność,
- 4/ bezrobocie,
- 5/ niepełnosprawność,
- 6/ długotrwała lub ciężka choroba
- 7 / przemocy w rodzinie
- 7a/ potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi
- 8/ potrzeba ochrony macierzyństwa lub wielodzietności,
- 9/ bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych,
- 10/ alkoholizm lub narkomania,
- 11/ trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego,
- 12/ klęski żywiołowej lub ekologicznej,
- 13/ zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej,
- 14/ trudności w integracji cudzoziemców przebywających legalnie na terenie RP,

O świadczenia z pomocy społecznej mogą ubiegać się osoby - rodziny dotknięte co najmniej jedną z w/w dysfunkcji oraz spełniające tzw. kryterium dochodowe. Zgodnie z art. 8 ust.1 ustawy o pomocy społecznej prawo do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej przysługuje (od 1.10.2018 r):

- 1) osobie samotnie gospodarującej, której dochód nie przekracza kwoty 701,00 zł, zwanej dalej „kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej”
- 2) osobie w rodzinie, w której dochód na osobę nie przekracza kwoty 528,00 zł, zwanej dalej „kryterium dochodowym na osobę w rodzinie”,
- 3) rodzinie, której dochód nie przekracza sumy kwot kryterium dochodowego na osobę w rodzinie, zwanej dalej „kryterium dochodowym rodziny”.

W/w kwoty kryterium dochodowego są kwotami ”netto” .

Określone wyżej kryterium dochodowe stanowi tzw. „próg ubóstwa” warunkujący prawo do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej. Kryterium dochodowe podlega weryfikacji co 3 lata, Ostatnia weryfikacja w tym zakresie była w październiku 2018 roku.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej jako jednostka organizacyjna pomocy społecznej działająca w określonych prawnie ramach realizuje zadania pomocy społecznej zarówno w formie pieniężnej oraz niepieniężnej.

W 2020 r. ze świadczeń pomocy społecznej skorzystało ogółem 397 rodzin (693 osoby w rodzinach), w tym z powodu:

- 1) ubóstwa – 213
- 2) bezdomności – 23
- 3) bezrobocia – 161
- 4) niepełnosprawności – 171
- 5) długotrwałej choroby – 239
- 6) alkoholizmu i narkomani – 31
- 7) potrzeby ochrony macierzyństwa – 24
- 8) po opuszczeniu zakładów karnych –7
- 9) przemoc w rodzinie- 5
- 10) bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego - 20

Z roku na rok zmniejsza się liczba osób-rodzin korzystających ze świadczeń pomocy społecznej. W 2020 r w stosunku do 2019 r korzystało osób-rodzin mniej o 1, zaś w stosunku do 2018 r - o 41. Wpływ na powyższe ma wzrost dochodów mieszkańców m.in. przez wprowadzenie przez rząd świadczenia wychowawczego (500 +), świadczenia „Dobry start”, poprawa sytuacji na rynku pracy, prawo do świadczenia uzupełniającego z ZUS dla osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności itp.

Jak wynika z powyższego zestawienia najwięcej osób - rodzin korzystało ze wsparcia MOPS w 2020 roku z powodu ubóstwa, bezrobocia, długotrwałej choroby i niepełnosprawności.

Osoby posiadające orzeczenie o niepełnosprawności w stopniu znacznym i umiarkowanym korzystały ze świadczeń obligatoryjnych w formie zasiłków stałych przy spełnieniu kryterium dochodowego.

W przypadku niepełnosprawności w stopniu lekkim oraz z powodu długotrwałej choroby osoby korzystały ze świadczeń na ogólnych zasadach tj. ich wysokość zależy od posiadanych środków oraz sytuacji osób i rodzin ubiegających się o nie.

Udzielanie pomocy głównie finansowej uzależnione jest od spełnienia kryterium dochodowego, co jest trudne w przypadku osób w wieku poprodukcyjnym - często schorowanym lub samotnie borykającym się z problemami finansowymi. Posiadany przez nich dochód /renta, emerytura/ nie kwalifikuje ich do ustawowej pomocy. Jednak podstawowe i konieczne wydatki związane z utrzymaniem mieszkania, zakupem leków pochłaniają większość ich dochodów, a zakup opału na zimę staje się wydatkiem przekraczającym ich możliwości. W takich sytuacjach mogą oni otrzymać pomoc w formie zasiłków celowych specjalnych. W 2020 r 79 osób otrzymały taką pomoc, głównie na pokrycie kosztów zakupu opału lub leków.

Starzenie się społeczeństwa, pogarszająca się sytuacja zdrowotna mieszkańców oraz narastanie różnego rodzaju patologii społecznych, powoduje w dalszym ciągu zapotrzebowanie na pomoc społeczną, w tym głównie w formie finansowej . W tej sytuacji realizacja zadań pomocy społecznej,

a w szczególności podejmowanie działań zmierzających do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin jest zadaniem bardzo trudnym i nie zawsze skutecznym w realizacji.

Dla wielu rodzin często jedyną możliwością udzielenia pomocy są zasiłki celowe z przeznaczeniem na zakup posiłków lub żywności w ramach wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu na lata 2019-2023” z uwagi na wyższe kryterium dochodowe wynoszące do 150% tj. do 1.051,50 zł dla osoby samotnie gospodarującej oraz do 792,00 zł dla osoby w rodzinie.

Zadania pomocy społecznej zarówno w formie pieniężnej oraz niepieniężnej realizowane są jako:

- 1) **zadania zlecone finansowane z budżetu centralnego,**
- 2) **zadania własne gminy finansowane z budżetu gminy** (w tym również w części lub w całości dotowane z budżetu centralnego - dożywianie, zasiłki okresowe i stałe)

W ramach zadań zleconych z zakresu pomocy społecznej ustawa o pomocy społecznej zakłada realizację takich zadań jak:

- 1) **organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w miejscu zamieszkania,**
- 2) **prowadzenie i rozwój infrastruktury środowiskowych domów samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi,**
- 3) **przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków związanych z kłeską żywiolową lub ekologiczną ,**
- 4) **udzielanie pomocy dla cudzoziemców,**
- 5) **wypłata wynagrodzeń za sprawowanie opieki (dla opiekunów prawnych),**
- 6) **realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej mających na celu ochronę poziomu życia osób i rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia,**
- 7) **przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych dla cudzoziemców przebywających na terenie RP w sytuacjach określonych w ustawie o pomocy społecznej.**

Organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi :

W 2020 r. Ośrodek nie realizował tej formy pomocy.

Wypłata wynagrodzeń dla opiekunów z tytułu sprawowania opieki :

W 2020 r. Ośrodek wypłacił wynagrodzenie z tytułu sprawowania opieki dla 3 opiekunów prawnych, którym sąd przyznał wynagrodzenie za sprawowanie opieki nad 1 osobą całkowicie ubezwłasnowolnioną do 17 lutego 2020 r. oraz 6 dzieci do 18 roku życia na ogólną kwotę 18.732,26 zł.

Realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy.

W 2019 r. rząd wdrożył nowy wieloletni program w zakresie dożywiania pn. „Posiłek w szkole i w domu na lata 2019-2023” , który Ośrodek w 2020 r. realizował. Szczegółowe informacje z realizacji w/w programu znajdują się w opisie realizacji zadań własnych – dożywianie.

W 2020 r. realizowany był również Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa 2014-2020 współfinansowany z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym – Podprogram 2019 . W ramach Programu osoby znajdujące się w trudnej sytuacji życiowej spełniające kryteria określone w art. 7 ustawy o pomocy społecznej i których dochód nie przekraczał 200 % kryterium dochodowego uprawniającego do korzystania z pomocy społecznej (tj. 1402,00 zł dla osoby samotnie gospodarującej oraz 1.056,00 zł dla osoby w rodzinie) objęte zostały pomocą w formie paczek żywnościowych. Na terenie miasta dystrybucją artykułów żywnościowych zajmował się Polski Komitet Pomocy Społecznej dla osób ze skierowaniami wystawianymi przez MOPS.

W 2020 roku MOPS skierował do PKPS 933 osoby, natomiast PKPS na tej podstawie wydał 47.699,88 kg żywności (m.in. olej rzepakowy, sok jabłkowy, gołąbki w sosie pomidorowym, cukier, pasztet, filety z makreli, ser podpuszczkowy dojrzewający, mleko, herbatniki maślane, szynka drobiowa, ryż, makaron, kasza gryczana, powidła śliwkowe, koncentrat pomidorowy, fasola biała, groszek z marchewką, buraczki wiórki) na ogólną kwotę 217.930,77 zł.

Zadania takie jak: **pomoc związana z klęską żywiołową lub ekologiczną oraz pomoc dla cudzoziemców** nie były w 2020 roku realizowane.

Prowadzenie i rozwój infrastruktury środowiskowych domów samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi :

Od wielu lat MOPS zabiega o pozyskanie budynku nadającego się do adaptacji na środowiskowy dom dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

Zadania własne gminy w zakresie pomocy społecznej zgodnie z ustawą o pomocy społecznej obejmują: m.in.:

- 1) przyznawanie i wypłata zasiłków stałych,
- 2) opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne (od zasiłków stałych),
- 3) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych i specjalnych celowych,
- 4) przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych ,
- 5) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego,
- 6) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym oraz innym niemającym dochodu i możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
- 7) opłacanie składek na ubezpieczenie emerytalne i rentowe za osoby rezygnujące z pracy w związku z koniecznością opieki nad ciężko chorym członkiem rodziny,
- 8) kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańców gminy w domach pomocy społecznej ,
- 9) dożywianie dzieci ,
- 10) udzielanie schronienia, posiłków i niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym , w tym bezdomnym,
- 11) sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym,
- 12) świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych w miejscu zamieszkania,
- 13) przyznawanie pomocy rzeczowej,
- 14) pomoc osobom mającym trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego,
- 15) opracowanie i realizacja gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych,
- 16) sporządzanie oceny w zakresie pomocy społecznej,
- 17) praca socjalna,
- 18) sporządzanie sprawozdawczości oraz przekazywanie jej wojewodzie również w formie dokumentów elektronicznych z zastosowaniem systemu teleinformatycznego.
- 19) przyznawanie zasiłków celowych w formie biletu kredytowego ,
- 20) prowadzenie i zapewnienie miejsc w mieszkaniach chronionych,
- 21) inne zadania wynikające z rozeznania potrzeb gminy, w tym tworzenie i realizacja programów osłonowych,
- 22) współpraca z powiatowym urzędem pracy w zakresie upowszechniania ofert pracy oraz informacji o wolnych miejscach pracy, upowszechniania informacji o

usługach poradnictwa zawodowego i o szkoleniach oraz realizacji Programu Aktywizacja i Integracja , o których mowa w przepisach o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

Przyznawanie i wypłata zasiłków stałych -

Zasiłek stały przysługuje osobom całkowicie niezdolnym do pracy z tytułu wieku lub niepełnosprawności, jeżeli ich dochód lub dochód na osobę w rodzinie jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej lub kryterium dochodowego na osobę w rodzinie. Osoba niezdolna do pracy z tytułu wieku to osoba, która osiągnęła wiek emerytalny określony w przepisach ustawy z 17 grudnia 1998 r o emeryturach i rentach Funduszu Ubezpieczeń Społecznych, natomiast ze względu na niepełnosprawność, to osoba posiadająca orzeczenie o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności (również zaliczenie do I lub II grupy inwalidów).

Wysokość tych zasiłków jest różna i stanowi różnicę między kryterium dochodowym na osobę, a posiadanym dochodem na osobę i wynosi od 30,00 – 645,00 zł. Pomocą w formie zasiłku stałego w 2020 r objęto 103 osoby na łączną kwotę 605.698,58 zł. Średnia wysokość zasiłku stałego w 2020 r wynosiła 490,05 zł.

Oplacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne :

Składki zdrowotne opłacane są za osoby otrzymujące zasiłek stały , jeżeli nie posiadają ubezpieczenia zdrowotnego z innego tytułu (np. jako członek rodziny osoby ubezpieczonej).

W 2020 r MOPS opłacał składki zdrowotne za 105 osoby na kwotę 51.417,76 zł.

Przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych :

Zasiłki celowe przyznawane są w szczególności na zakup żywności, opału, leków ,leczenia , zakup odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu, częściowej dopłaty do czynszu itp. W 2020 r zasiłkami celowymi objęto 142 osób-rodzin na kwotę 286.751 zł.

Przyznawanie i wypłacanie specjalnych zasiłków celowych – są to zasiłki przyznawane osobom, które znalazły się w wyjątkowo trudnej sytuacji życiowej, ale nie kwalifikują się do pomocy ze względu na przekroczenie kryterium dochodowego. W tej formie przyznano w 2020 r pomoc 83 osobom-rodzinom na kwotę 86.080 zł.

Przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych-

Zasiłek okresowy to jedna z najważniejszych form świadczeń pomocy społecznej , z której korzysta ok. 34 % z ogółu korzystających świadczeniobiorców. Przysługuje on osobom i rodzinom, których dochód nie przekracza ustalonego kryterium dochodowego przy wystąpieniu takich dysfunkcji, jak m.in.: ubóstwo, bezrobocie, niepełnosprawność, długotrwała choroba, możliwość otrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego, itp.

Wysokość zasiłku okresowego ustala się :

- 1) w przypadku osoby samotnie gospodarującej – do wysokości różnicy między kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej, a dochodem tej osoby, z tym, że kwota zasiłku nie może być wyższa niż 418,00 zł miesięcznie,
- 2) w przypadku rodziny – do wysokości różnicy między kryterium dochodowym rodziny, a dochodem tej rodziny.

Minimalna wysokość zasiłku okresowego nie może być niższa niż 50 % w/w różnicy . Najniższa wysokość zasiłku okresowego wynosi 20 zł.

Przyznawanie zasiłków okresowych jest zadaniem własnym gminy dotowanym w formie dotacji celowej z budżetu państwa. Dotacja celowa przeznaczona jest na pokrycie potrzeb w zakresie zasiłków okresowych w ustalonej minimalnej wysokości (tj. 50 %). Różnica między minimalną

wysokością zasiłku okresowego pokrywaną z dotacji celowej, a maksymalną wysokością zasiłku może być pokrywana ze środków budżetu gminy.

W 2020 r. pomocą w formie zasiłku okresowego objęto 175 osób na kwotę 241.560 zł, która w 100,00 % pochodziła z dotacji celowej.

Średnia wysokość zasiłku okresowego w 2020 r. wynosiła 115,03 zł.

Kierowanie do domów pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt podopiecznych

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej osobie wymagającej całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych przysługuje prawo do umieszczenia w domu pomocy społecznej.

W związku z powyższym Ośrodek kieruje osobę wymagającą całodobowej opieki do odpowiedniego typu domu pomocy społecznej zlokalizowanego jak najbliżej jej miejsca zamieszkania, a po jej umieszczeniu ustala odpłatność za pobyt w danej placówce. Zgodnie z przepisami odpłatność za dom pomocy społecznej ponoszą w kolejności:

- 1) mieszkaniec domu pomocy społecznej, nie więcej jednak niż 70% swojego dochodu, a w przypadku osób małoletnich przedstawiciel ustawowy z dochodów dziecka, również nie więcej niż 70 %,
- 2) małżonek, zstępni przed wstępnymi na podstawie zawieranej umowy,
- 3) gmina, z której osoba została skierowana do domu pomocy społecznej – w wysokości różnicy między średnim miesięcznym kosztem utrzymania w domu pomocy społecznej, a opłatami wnoszonymi przez wyżej wymienione osoby.

Opłatę za pobyt w dps mogą wносить również inne osoby nie wymienione wyżej.

Zgodnie z powyższym osoba skierowana, jej rodzina oraz gmina, z której została skierowana pokrywają całość kosztu utrzymania osoby w domu pomocy społecznej.

W 2020 roku Ośrodek umieścił w domu pomocy społecznej 4 osoby. W trakcie roku zmarły w dps 7 osób. Na dzień 31.12.2020 r. w domach pomocy społecznej różnego typu przebywało 29 osób. Średni miesięczny koszt utrzymania w domach pomocy społecznej w 2020 r wynosił od 3.544,82 zł w DPS Żydowo do 4.556,80 zł w DPS Mielno.

Ogólny koszt utrzymania przebywających w dps osób w 2020 roku wyniósł 1.073.379 zł.

Dożywianie-

Z wdrożonego w 2019 r. nowego wieloletniego programu rządowego w zakresie dożywiania pn. „Posiłek w szkole i w domu na lata 2019-2023” skorzystało ogółem w 2020 r 398 osób, w tym 66 dzieci i młodzieży oraz 332 osoby dorosłych na ogólną kwotę 559.320,00 zł, w tym z budżetu gminy- 3.863,11 (220.000,00 zł. z budżetu UM), z dotacji celowej – 335.794,66 zł.

Pomocą w ramach w/w Programu objęte były osoby spełniające warunki otrzymania pomocy określone w ustawie o pomocy społecznej spełniające kryterium dochodowe nie przekraczające 150% kryterium dochodowego określonego w art. 8 w/w ustawy tj:

- 1) dzieci do czasu podjęcia nauki w szkole podstawowej,
- 2) uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadpodstawowej lub ponadgimnazjalnej,
- 3) osoby i rodziny znajdujące się w sytuacjach wym. w art. 7 ustawy o pomocy społecznej, w szczególności osoby starsze, chore i niepełnosprawne.

Przyznana pomoc udzielona była w formie:

- 1) posiłku,
- 2) świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności,

Dożywianie dzieci i młodzieży - w 2020 r pomocą w formie obiadów w stołówce szkolnej, stołówce PKPS, przedszkolach, oraz w ośrodkach szkolno-wychowawczych poza Darłowem objęto 66 dzieci i młodzieży. Ogólny koszt dożywiania dzieci i młodzieży wyniósł 116.329 zł. Ponadto 3 dzieci dożywianych było w stołówce w Szkole Podstawowej Nr 3 w Darłowie na podstawie decyzji

Dyrektora Szkoły zgodnie z uchwałą Rady Miejskiej w Darłowie z 21.11.2018 r w sprawie przyjęcia programu osłonowego „Pomoc w formie posiłku dla dzieci i uczniów udzielana na wniosek dyrektora szkoły lub przedszkola „w ramach wieloletniego programu rządowego „posiłek w szkole i w domu na lata 2019-2023” na kwotę 338,00 zł.

Oprócz dożywiania w formie obiadów realizowana była również pomoc w formie świadczeń pieniężnych na zakup posiłku lub żywności wypłacanych z kasy na kwotę 231.516,00 zł dla 123 rodzin.

Dożywianie pozostałych osób:

Dożywianie 332 osób dorosłych , w tym również bezdomnych odbywało się w formie obiadów w stołówce Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej oraz w schronisku dla bezdomnych w Koszalinie. Ogółem koszt dożywiania w/w osób wyniósł 327.804,00 zł.

Udzielanie schronienia, niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym, w tym bezdomnym

Na przestrzeni 2020 r. na terenie miasta wg danych MOPS przebywało 23 bezdomnych, z których 17 korzystało z różnych form wsparcia tj. - 10 osobom Ośrodek zapewniał schronienie w schronisku dla bezdomnych lub w innych podobnych placówkach poza terenem Darłowa, a 11 bezdomnym udzielał pomocy w formie m. innymi: dożywiania w formie obiadów w stołówce PKPS, zakupów w sklepie , zasiłków celowych na żywność, realizację recept itp.

Pozostałe 13 bezdomnych przebywało w różnych miejscach- u znajomych, w altance, pustostanach itp. 2 osoby nie korzystały ze wsparcia Ośrodka.

Każdego roku MOPS zawiera umowę ze schroniskiem, do którego kierowane są osoby bezdomne wymagające schronienia. Od kilku lat jest to Schronisko dla bezdomnych prowadzone przez Towarzystwo Pomocy im. Św. Brata Alberta w Koszalinie.

Sprawienie pogrzebu – w 2020 r. Ośrodek częściowo lub w całości pokrył koszty pogrzebu 3 osób na kwotę 5.100,00 zł.

Świadczenie usług opiekuńczych – jest to forma pomocy kierowana do osób starszych, chorych, samotnych, które pozbawione są opieki i pomocy ze strony rodziny.

Polega ona na pomocy w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, pielęgnacji oraz zapewnieniu kontaktu z otoczeniem. W 2020 roku pomocą w formie usług opiekuńczych objęto 34 osoby (w tym z Programu Opieka 75+) , w tym 8 samotnych oraz 26 posiadających rodziny w Darłowie lub poza Darłowem , które z różnych względów nie mogły zapewnić im opieki. Z ramienia Ośrodka usługi opiekuńcze sprawuje 9 opiekunek domowych. Dzienna ilość godzin opieki u danego podopiecznego uzależniona jest od stanu zdrowia podopiecznego i wynosi od 2-4 godzin dziennie.

Odpłatność za usługi ustalona została uchwałą Rady Miejskiej w Darłowie w formie tabeli odpłatności stanowiącej załącznik do uchwały. Stawka roboczogodziny usług opiekuńczych od lipca 2019 r wynosi 15,00 zł za godzinę opieki.

W 2020 r MOPS uczestniczył w rządowym Programie Opieka 75+, w ramach którego objęto pomocą w formie usług opiekuńczych 3 osoby w wieku pow. 75 lat. W ramach Programu MOPS otrzymał dofinansowanie w wysokości 14.812,50 zł.

Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych – w 2020 r pomocą w formie specjalistycznych usług opiekuńczych objęto 3 osoby. Koszt odpłatności za usługi wyniósł 1.754,00 zł.

Przyznawanie pomocy rzeczowej –

Ośrodek prowadził do marca 2020 zbiórkę odzieży, obuwia i sprzętów użytku domowego, oraz mebli, które były na bieżąco wydawane potrzebującym. Z uwagi na wprowadzenie ograniczeń spowodowanych zagrożeniem pandemicznym COVID 19 Ośrodek zaprzestał zbiórkę dla osób

potrzebujących. Również nie odbyły się zbiórki żywności jakie co roku były organizowane pod patronatem Banku Żywności.

Pomoc osobom mającym trudności po opuszczeniu zakładu karnego –

W 2020 r. Ośrodek objął pomocą 7 osób które powróciły z zakładów karnych. Pomoc świadczona była w formie zasiłków okresowych oraz posiłków.

Osobom zwalnianym z zakładów karnych ośrodki pomocy społecznej udzielają obowiązkowej pomocy na podstawie porozumienia pomiędzy Ministerstwem Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej a Centralnym Zarządem Służby Więziennej w zakresie organizacji pomocy na rzecz osób zwalnianych z zakładów karnych i aresztów śledczych oraz rodzin osób pozbawionych wolności.

Realizacja gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych:

W dniu 29 grudnia 2014 r. Rada Miejska przyjęła Strategię Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Darłowo na lata 2014-2020 obejmującą 5 celów strategicznych tj:

- 1) Przeciwdziałanie ubóstwu, bezrobociu i bezdomności oraz zapobieganie ich skutkom,
- 2) Wspieranie rodzin oraz wspomaganie rozwoju dzieci i młodzieży,
- 3) Utrzymanie osób starszych i niepełnosprawnych w środowisku zamieszkania oraz umożliwienia im udziału w życiu społecznym,
- 4) Podniesienie poziomu bezpieczeństwa w mieście,
- 5) Rozwój kapitału społecznego i ludzkiego.

Każdy z w/w celów strategicznych obejmuje szereg celów operacyjnych, które z kolei określają kierunki działań zmierzających do ich realizacji.

Aktualnie przygotowwany jest raport monitoringujący z realizacji Strategii w okresie od 2018-2019 r, który zostanie przedłożony po opracowaniu.

Sporządzanie oceny zasobów pomocy społecznej-

Od 2011r. nowelizacja ustawy o pomocy społecznej wprowadziła obowiązek przygotowywania corocznie przez gminy, powiaty i samorząd województwa oceny zasobów pomocy społecznej, która przedstawiana jest radzie gminy, powiatu oraz sejmikowi województwa. Pojęcie „zasobów” obejmuje w szczególności infrastrukturę, kadre, organizacje pozarządowe i nakłady finansowe na zadania pomocy społecznej bez względu na podmiot je finansujący i realizujący. Ocena dotyczy osób i rodzin korzystających z pomocy społecznej, rodzajów, problemów itp. Formularz do dokonania oceny przygotowany jest corocznie w formie elektronicznej z wykorzystaniem systemu Centralnej Aplikacji Statystycznej składający się z 10 części:

- 1) wprowadzenie
- 2) dane o sytuacji demograficznej i społecznej ,
- 3) dane o korzystających z pomocy i wsparcia,
- 4) inne rodzaje pomocy i świadczeń,
- 5) zasoby instytucjonalne pomocy i wsparcia
- 6) kadra jednostki organizacyjnej pomocy społecznej,
- 7) środki finansowe na wydatki w pomocy społecznej i innych obszarach polityki społecznej w budżecie jednostki samorządu terytorialnego,
- 8) aktywność projektowo-konkursowa jednostki organizacyjnej pomocy społecznej,
- 9) współpraca z organizacjami pozarządowymi – zdaniami zlecone w obszarze pomocy i wsparcia,
- 10) wnioski końcowe..

Sporządzona w 2020 r ocena obejmowała lata 2015- 2019 r oraz prognozy i potrzeby na rok 2020.

Praca socjalna- jest to działalność polegająca na przywracaniu lub wzmacnianiu zdolności osób i rodzin do funkcjonowania w społeczeństwie. Pracownicy socjalni Ośrodka działają na rzecz osób i rodzin, grup i środowisk społecznych umożliwiając im rozwijanie w nich zdolności do samodzielnego rozwiązywania problemów oraz zapobiegania procesom marginalizacji.

Praca socjalna realizowana jest w 3 płaszczyznach: tj.

1. Praca z indywidualnym przypadkiem ,
2. Inicjowanie działań na rzecz środowiska lokalnego
3. Praca z grupą

Ad1. W ramach pracy z indywidualnym przypadkiem praca socjalna polega m.innymi na:

- 1) współpracy z kuratorami zawodowymi i społecznymi w zakresie pomocy rodzinie, w szczególności patologicznej lub zagrożonej patologią,
- 2) współpracy z Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie , domami dziecka, placówkami opiekuńczo-wychowawczymi w zakresie umieszczania dzieci w tego typu placówkach,
- 3) współpracy ze szkołami, głównie z pedagogami szkolnymi w zakresie udzielania pomocy dzieciom z zagrożonych patologią rodzin,
- 4) poradnictwie z różnych dziedzin , głównie z zakresu prawa rodzinnego, pomocy w sprawach mieszkaniowych,
- 5) zakładaniu tzw ."Niebieskich kart" dla ofiar przemocy w rodzinie oraz udział w pracach grup roboczych Zespołu Interdyscyplinarnego,
- 6) kompletowaniu dokumentów w sprawie umieszczania w domach pomocy społecznej,
- 7) występowaniu do Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych o podjęcie z urzędu działań w zakresie leczenia odwykowego podopiecznych,
- 8) kierowanie podopiecznych do terapeutów ds. uzależnień ,
- 9) występowaniu do sądów w sprawie o przymusowe leczenie, ograniczenie lub pozbawienie władzy rodzicielskiej, umieszczenie w domu pomocy społecznej i innych tego typu placówkach ,
- 10) udzielanie pomocy i informacji w sprawach związanych z ustalaniem niepełnosprawności przez Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Stopniu Niepełnosprawności w Sławnie ,
- 11) udzielaniu podopiecznym pomocy w sprawach związanych z uzyskaniem świadczeń emerytalno-rentowych,
- 12) zawieranie kontraktów socjalnych z klientami pomocy społecznej w celu rozwiązania ich szczególnie trudnej sytuacji życiowej,

W codziennej pracy pracowników socjalnych tut. Ośrodka w ramach udzielania pomocy współpracują na bieżąco z wieloma różnymi instytucjami i organizacjami pozarządowymi zarówno na terenie miasta, jak i poza. Najważniejsze z nich to; Polski Komitet Pomocy Społecznej, „Caritas”, Stowarzyszenie Osób Niepełnosprawnych, ich Rodzin i Przyjaciół, Polski Związek Emerytów, Rencistów i Inwalidów, Związek Kombatanów RP i Byłych Więźniów Politycznych, Związek Niewidomych oraz takie instytucje jak: Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Sławnie, Powiatowy Urząd Pracy w Sławnie- filia w Darłowie, policja, sądy, prokuratura, placówki służby zdrowia, poradnie zdrowia psychicznego, Urząd Miejski w Darłowie, ośrodki pomocy społecznej na terenie kraju, zarządcy budynków mieszkalnych, szkoły, stołówki, Zakład Gazowniczy, dostawcy energii elektrycznej i wiele innych w zależności od potrzeby.

W 2020 roku zawarto 15 kontraktów socjalnych. W kontraktach zostały określone zadania do realizacji nie tylko dla osób korzystających z pomocy, ale także dla pracowników socjalnych. Wspólna realizacja postanowień kontraktu pozwala na rozwiązanie wielu problemów osób zgłaszających się po pomoc do tut. Ośrodka. Realizacja kontraktów polegała m. innymi na podjęciu pracy, podjęciu terapii lub leczenia odwykowego, wychodzenia z bezdomności, ustalenie stopnia niepełnosprawności .itp.

Ad2 . Inicjowanie działań na rzecz środowiska lokalnego ma na celu rozwiązywanie problemów poszczególnych grup społecznych wyróżniających się różnymi cechami, a zwłaszcza

bezradnością w zakresie rozwiązywania własnych problemów. W wyniku analizy materiałów znajdujących się w Ośrodku wynika, że grupami najbardziej narażonymi na wykluczenie społeczne są to osoby, które powinny być objęte specjalnymi oddziaływaniami wynikającymi z ustawy o ochronie zdrowia psychicznego oraz osoby w wieku poprodukcyjnym o niskich dochodach żyjące samotnie w swoich domach oraz osoby niepełnosprawne.

Ten rodzaj pracy socjalnej ma na celu zdefiniowanie istniejącego problemu, zaś kolejny tj. „praca z grupą” jest sposobem na rozwiązanie problemu.

Ad 3. Praca z grupą - działalność grup spotkaniowych - Klubów „Niezapominajka”, „Tęcza” oraz grupa samopomocowa rodziców dzieci niepełnosprawnych „Szczęśliwy rodzic, to szczęśliwe dziecko”

Klub Osób Niepełnosprawnych Psychiczenie Ich Rodzin i Przyjaciół "Niezapominajka" rozpoczął działalność w 2005 r. (początkowo jako grupa wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi).

W 2020 r. w zajęciach Klubu uczestniczyło około 25 osób. Spotkania odbywają się raz w tygodniu. Miejscem spotkań jest świetlica w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej (1 raz w miesiącu) oraz Darłowski Ośrodek Kultury. Zajęcia prowadzone są przez 2 pracowników socjalnych oraz przez instruktora DOK Pana Jana Schwarzlose. Członkowie Klubu uczestnicząc w zajęciach z muzykoterapii brali udział w zajęciach ruchowych doskonalili ruch sceniczny, oraz warsztat wokalny przygotowując się do występów w Powiatowym Pikniku Integrycyjnym.

W 2020 roku z uwagi na ogłoszenie zagrożenia pandemicznego COVID 19 działalność Klubu była ograniczona, został odwołany Powiatowy Piknik Osób Niepełnosprawnych którego organizatorem miała być Gmina Malechowo, również po 31 marca 2020 roku spotkania zostały zawieszane. Ponownie Klub spotkał się w m-cu wrześniu 2020 r. i po ogłoszeniu drugiej fali pandemii ponownie zostały zawieszane spotkania Klubu „Niezapominajka”.

W związku z brakiem w mieście środowiskowego domu samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w którym osoby niepełnosprawne mogłyby codziennie spotykać się i uczestniczyć w różnego rodzaju zajęciach terapeutycznych, Klub stanowi namiastkę takiego domu. Istnienie Klubu pozwala osobom z zaburzeniami psychicznymi na wyjście z izolacji, poznanie innych osób z podobnymi problemami, poznanie nowych możliwości spędzania wolnego czasu, zawiązanie nowych znajomości czy przyjaźni oraz rozwijanie różnego rodzaju zainteresowań, szczególnie aktorskich, muzycznych czy plastycznych.

Również drugi Klub osób starszych pn. „Tęcza” zrzesza osoby w wieku poprodukcyjnym, które są jedną z grup narażonych na wykluczenie społeczne.

W skład Klubu „Tęcza” wchodzi około 35 członków.

Są to osoby w wieku starszym, w większości będące członkami stowarzyszenia „Otwarte Drzwi”. Funkcjonowanie Klubu oparte jest na podejmowaniu działań zapobiegających wykluczeniu społecznemu oraz pogłębianiu poczucia przynależności do określonej grupy społecznej.

Miejszem działań Klubu jest „Kolorowa świetlica” znajdująca się w Darłowie przy ulicy 1-go Maja.

Działalność polega na organizowaniu cotygodniowych spotkań integrujących darłowskich seniorów, podczas których odbywały się spotkania z ciekawymi ludźmi, spotkania literackie. Ponadto organizowane były spotkania okazjonalne np. z okazji Dnia Kobiet czy „Opłatek”.

Członkowie Klubu w ramach działań wolontarystycznych podejmowali współpracę z miejscowym Hospicjum. Działalność Klubu została przerwana ogłoszeniem zagrożenia pandemicznego COVID 19,

Grupa samopomocowa rodziców niepełnosprawnych „Szczęśliwy rodzic, to szczęśliwe dziecko” – Grupa powstała w 2014 roku w ramach realizacji projektu systemowego „Szansa na rozwój” PO Kapitał Ludzki. Celem powstania grupy była wzajemna pomoc w rozwiązywaniu wspólnych problemów osób wychowujących dzieci niepełnosprawne. Po zakończeniu projektu PO Kapitał Ludzki grupa wsparcia zaczęła samodzielnie funkcjonować i działa do dzisiaj przy wsparciu pracowników MOPS.

Podczas spotkań grupy rodzice dzieci niepełnosprawnych dzielą się swoimi doświadczeniami, problemami związanymi z chorymi dziećmi itp. Cykliczne cotygodniowe spotkania w siedzibie MOPS pozwalają rodzicom łatwiej zaakceptować ich trudną sytuację rodzinną, sprzyjają podniesieniu ich samooceny, zmniejszają zjawisko wykluczenia społecznego oraz sprzyjają integracji ze społecznością lokalną.

Również ta grupa zaprzestała działalność po ogłoszeniu zagrożenia pandemicznego COVID 19, mając na względzie zdrowie i życie osób biorących udział w spotkaniach.

Działalność Klubu „Seniorze Trzymaj Formę”

Od 1 lipca 2020 roku rozpoczął działalność Klub Seniora. W ramach projektu z funduszy europejskich pod nazwą „Seniorze trzymaj formę” miasto Darłowo otrzymało dotację w wysokości 972.887.98 zł. Projekt jest realizowany od 01.07.2020 r. do 30.11.2022 r. Zadanie prowadzenia Klubu powierzono Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Społecznej. Projekt jest przewidziany dla osób w wieku 60+ oraz opiekunów faktycznych tych osób. W ramach projektu prowadzone są zajęcia: manualne, kulinarne, florystyczne, gimnastyczno- ruchowe, muzyczne i zajęcia z fizjoterapeutą. Prowadzone jest poradnictwo specjalistyczne przez prawnika i psychologa oraz z ludźmi propagującymi zdrowy i aktywny styl życia. Ponadto planowane są spotkania z lekarzami z różnych specjalności, wyjazdy krajoznawcze (wyjazd do ogrodów Hortulus w Dobrzycy), spotkania okolicznościowe, czy wyjścia do kina i teatru. Działania projektowe mają na celu rozwijanie sprawności intelektualnej, fizycznej, kulturalnej, budowanie więzi międzyludzkich oraz integrowanie środowiska seniorów. Zainteresowanie wśród seniorów działalnością Klubu jest ogromne, docelowo miało być 50 uczestników projektu, a jest chętnych aż 70 osób. Z uwagi na zagrożenie epidemiologiczne COVID 19 działalność prowadzona jest w reżimie sanitarnym.

Działalność Stowarzyszenia Na Rzecz Przeciwdziałania Wykluczeniu Społecznemu „Otwarte drzwi”-

Działające od 2007 roku Stowarzyszenie Na Rzecz Przeciwdziałania Wykluczeniu Społecznemu „Otwarte drzwi” jest dobrowolnym samorządnym zrzeszeniem mającym na celu rozwijanie i propagowanie postaw, inicjatyw i działań zmniejszających zagrożenie wykluczeniem społecznym oraz wspierania dążeń do samodzielności osób niepełnosprawnych.

Działalność Stowarzyszenia polegała głównie na integracji jego członków poprzez aktywność kulturalną, edukacyjną, wolontarystyczną oraz towarzysko - rekreacyjną. Członkowie Stowarzyszenia do chwili ogłoszenia zagrożenia pandemicznego COVID 19 na cotygodniowych spotkaniach przy kawie brali udział w zajęciach z robótek ręcznych. W 2020 r Stowarzyszenie skupiało 54 członków .

Poradnictwo –

1. Działający od 2007r w Ośrodku **Punkt Konsultacyjno-Informacyjny dla Osób Niepełnosprawnych** prowadzony przez jednego z pracowników socjalnych udzielał osobom niepełnosprawnym informacji o uprawnieniach, ulgach oraz możliwościach dofinansowania ze środków PFRON m.innymi w zakresie uczestnictwa w turnusach rehabilitacyjnych, zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze, likwidacji barier architektonicznych, technicznych oraz barier w komunikowaniu się oraz w sprawie świadczenia uzupełniającego dla osób niepełnosprawnych niezdolnych do

samodzielnej egzystencji itp. Ośrodek posiada komplet druków niezbędnych w tym zakresie. Na przestrzeni 2020 r. z usług Punktu skorzystało 26 osób.

2. Zatrudniony na umowę zlecenie w Ośrodku psycholog w ramach 144 godzin dyżurów udzielił w 2020 r. pomocy psychologicznej 27 osobom. W ramach 144 godzin, 7 spotkań to były wizyty domowe u osób nie mogących dotrzeć do Ośrodka. Od chwili ogłoszenia zagrożenia pandemicznego COVID 19 konsultacje odbywały się drogą telefoniczną, za pomocą internetu, oraz osobiście z zachowaniem obostrzeń sanitarnych. Średnio w ciągu roku 1 osoba uczestniczyła w 5 spotkaniach z psychologiem. Głównymi problemami poruszonymi podczas spotkań były problemy wychowawcze z dziećmi, problemy z komunikacją w rodzinie, nie radzenie sobie z niepełnosprawnością, przemoc w rodzinie, wsparcie dla ofiar przemocy, problemy dziecka po rozwodzie rodziców, diagnoza psychologiczna, lęki i fobie, uzależnienia i inne.

Współpraca z powiatowym urzędem pracy w zakresie upowszechniania ofert pracy oraz informacji o wolnych miejscach pracy, upowszechniania informacji o usługach poradnictwa zawodowego i o szkoleniach oraz realizacji Programu Aktywizacja i Integracja, o których mowa w przepisach o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy – prac. socjalni na bieżąco śledzą oferty pracy w Powiatowym Urzędzie Pracy i proponują je osobom zgłaszającym się o pomoc, a także udzielają informacji o innych działaniach prowadzonych przez Urząd na rzecz osób bezrobotnych.

Ponadto Ośrodek wypłaca wynagrodzenia dla kuratorów osób częściowo ubezwłasnowolnionych w wysokości przyznanej przez sąd - w 2020 r. wypłacono wynagrodzenie dla 2 osób (w tym jedna osoba była kuratorem do 28.02.2020r.) na łączną kwotę 6.000 zł.

Zadania własne ujęte w poz. 6,7, 19 i 20 (str.4) nie były w 2020 roku realizowane.

Oprócz zadań pomocy społecznej w 2020 r. Ośrodek realizował również inne zadania przekazane Ośrodkowi, a wynikające z innych przepisów tj: wypłatę świadczeń rodzinnych, zasiłków dla opiekunów, świadczeń wychowawczych, świadczeń –wyprawek szkolnych, wypłatę świadczeń z funduszu alimentacyjnego, prowadzenie postępowania wobec dłużników alimentacyjnych, wspieranie rodzin niewydolnych wychowawczo przez asystentów rodzin oraz kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem, realizacja zadań w ramach pieczy zastępczej, przeciwdziałanie przemocy w rodzinie, potwierdzanie prawa do ubezpieczenia zdrowotnego ze środków publicznych, wypłatę dodatków mieszkaniowych oraz dodatków energetycznych. Zadanie dot. wspierania rodzin niewydolnych wychowawczo oraz kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” przez asystentów rodzin przedstawione jest w odrębnym sprawozdaniu z zakresu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej.

II. ŚWIADCZENIA RODZINNE

Świadczenia rodzinne realizowane są przez MOPS od 1 maja 2004 r zgodnie z ustawą z dnia 28 listopada 2003 r o świadczeniach rodzinnych.

Świadczenia rodzinne obejmują:

1) zasiłek rodzinny (od 1 listopada 2018 r)

- a.) na dziecko do 5-go roku życia - 95,00 zł,
 - b.) na dziecko pow. 5-go –do ukończenia 18 roku - 124,00 zł.
 - c.) na dziecko pow. 18-go roku życia do 24 roku - 135,00 zł.
- wraz z przysługującymi dodatkami z tytułu:

- urodzenia dziecka – jednorazowo - 1.000,00 zł,

- opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego w wys. 400,00 zł miesięcznie,
 - samotnego wychowywania dziecka w wys. 193,00 zł nie więcej jednak niż 386,00 zł na wszystkie dzieci w rodzinie oraz 273,00 zł w przypadku dziecka niepełnosprawnego nie więcej niż 546,00 zł na wszystkie dzieci,
 - kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego:
 - do 5-go roku życia - 90,00 zł miesięcznie,
 - powyżej 5 –go roku życia - 110,00 zł miesięcznie.
 - rozpoczęcia roku szkolnego - jednorazowo - 100,00 zł,
 - podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania :
 - w przypadku zamieszkania - 113,00 zł miesięcznie,
 - dla dojeżdżających - 69,00 zł miesięcznie,
 - wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej – 95 zł miesięcznie na trzecie i następne dzieci,
- 2) zasiłek pielęgnacyjny – od 1.11.2018 r - 184,42 zł, a od 1.11.2019 r- 215,84 zł
 - 3) świadczenie pielęgnacyjne – od 01.01.2019 r do 31.12.2019 -1.583,00 zł , od 1.01.2020 r- 1.830,00 zł,
 - 4) specjalny zasiłek opiekuńczy- 520,00 zł, a od dnia 01.11.2018r.- 620,00 zł,
 - 5) jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka - 1.000,00 zł ,
 - 6) Zasiłek dla opiekuna- 520 zł miesięcznie przyznawany na podstawie przepisów ustawy z 4 kwietnia 2014 r o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów, od dnia 01.11.2018r.- 620,00 zł

Świadczenia w punkcie 2,3,6 – przysługują niezależnie od dochodu

Zasiłek rodzinny wypłacany jest :

- na dziecko do 18-go roku życia,
- na dziecko uczące się do 21- go roku życia,
- na dziecko do 24 –go roku życia w przypadku kontynuacji nauki w szkole wyższej i posiadania umiarkowanego albo znacznego stopnia niepełnosprawności,
- osobie uczącej się.

Zasiłek rodzinny przysługuje, gdy dochód na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty- od 1 listopada 2018r- **674,00 zł.** , a w przypadku dziecka niepełnosprawnego w rodzinie- kwoty – **764,00 zł.**,
Od 2016 r istnieje możliwość przyznania świadczeń rodzinnych wraz z dodatkami w mechanizmie tzw. „złotówka za złotówkę” czyli w przypadku przekroczenia kwoty uprawniająca dana rodzinę do zasiłku rodzinnego (674,00 zł lub 764,00 zł) zasiłek rodzinny i dodatki do zasiłku rodzinnego przysługują w wysokości różnicy między łączną kwotą zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami, a kwotą przekroczenia dochodu całej rodziny.

Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka finansowana z budżetu państwa przysługuje, jeżeli dochód na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty **1.922,00 zł.**

Specjalny zasiłek opiekuńczy przysługuje, jeżeli łączny dochód rodziny osoby sprawującej opiekę oraz rodziny osoby wymagającej opieki nie przekracza kwoty **764,00 zł.**

Od 01.01.2016r MOPS realizuje w zakresie świadczeń rodzinnych nowe zadanie tj –wypłatę świadczenia rodzicielskiego dla osób, które urodziły dziecko, a nie otrzymują zasiłku macierzyńskiego lub uposażenia macierzyńskiego.

Świadczenie przysługuje przez okres 52 tygodni w przypadku urodzenia 1 dziecka przy jednym porodzie i jest wydłużane w przypadkach urodzenia więcej niż 1 dziecka przy jednym porodzie.

Jego wysokość wynosi 1.000 zł miesięcznie.

Ponadto oprócz w/w świadczeń rodzinnych MOPS realizuje takie zadania jak:

Od 01.04.2016r – wypłata świadczenia wychowawczego na podstawie ustawy z dnia 11 lutego 2016r o pomocy państwa w wychowaniu dzieci (500 +)

Świadczenie wychowawcze przysługiwało do 30 czerwca 2019 r. na pierwsze dziecko do ukończenia 18 roku życia, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekraczał kwoty 800,00 zł lub 1200,00 zł jeżeli członkiem rodziny było dziecko niepełnosprawne. Świadczenie na drugie dziecko w rodzinie przysługiwało niezależnie od dochodu rodziny.

Od 1.07.2019 r nastąpiła zmiana polegająca na tym, że świadczenie wychowawcze przysługuje na każde dziecko do 18 roku życia bez względu na dochód rodziny. Zmianie uległ też okres zasiłkowy do 2021 r tj. od 1.07.2019 do 31.05.2021 następnego roku.

Świadczenie wychowawcze przysługuje w wysokości 500,00 zł miesięcznie.

Od 01.01.2017r.– wypłatę jednorazowego świadczenia, o którym mowa w art. 10 ustawy z dnia 4 listopada 2016r o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”

Świadczenie przysługuje z tytułu urodzenia żywego dziecka, posiadającego zaświadczenie o ciężkim i nieodwracalnym upośledzeniu albo o nieuleczalnej chorobie zagrażającej życiu, powstałe w okresie prenatalnym lub w czasie porodu i wynosi jednorazowo 4.000,00 zł.

Od 01.07.2018r. –wypłata świadczenia jednorazowego wprowadzonego rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu „Dobry start” (300 +) w wysokości 300,00 zł jednorazowo na każde uczące się **dziecko**.

Poniższe zestawienie przedstawia w ujęciu ilościowym wypłacone w 2020 roku świadczenia :

Rodzaj świadczenia	Liczba wypłaconych świadczeń	Liczba uprawnionych osób	Kwota wypłaconych świadczeń
zasiłek rodzinny	5264	296	591.770,51 zł.
dod. z tyt. urodzenia dziecka	29	28	27.148,42 zł.
dod. z tyt. urlopu wychowawczego	162	23	62.606,96 zł.
dod. z tyt. samotnego wychowywania dziecka	242	23	47.374,04 zł.
kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego.	453	43	47.535,59 zł.
z tyt. wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	796	54	73.521,39 zł.
rozpoczęcie roku szkolnego	558	180	26.581,89 zł.
podjęcie nauki poza miejscem zamieszkania	242	30	18.671,09 zł.

Zasiłki pielęgnacyjne	4158	397	894.531,12 zł.
Świadczenie pielęgnacyjne	1038	100	1.878.814,40 zł.
Jednorazowa zapomoga z tyt. urodzenia dziecka	57	57	57..000,00 zł.
Specjalny zasiłek opiekuńczy	43	6	26.193,80 zł.
Zasiłek dla opiekuna	7	1	4.340,00 zł.
Składki na ubezpieczenie zdrowotne	21	3	1.166,40 zł.
Składki na ubezpieczenie społeczne	37	5	6.184,64 zł.
Świadczenie rodzicielskie	266	40	233.132,80 zł.
Świadczenie wychowawcze (500+)	23.006	1331	11.391.868,69 zł.
Jednorazowe świadczenie „za życiem”	0	0	-
Świadczenie „Dobry start”	1310	1310	393.000,00 zł.
Ogółem			15.781.441,74 zł.

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2020 r. wpłynęło 789 wnioski dot. przyznania świadczeń rodzinnych. Wydano 2074 decyzji dla 707 rodzin.

W tym samym okresie wpłynęło 194 wniosków dot. przyznania świadczenia wychowawczego. Wydano 270 decyzje dla 1.291 rodzin. Świadczeniami wychowawczymi objęto 1331 rodzin. Od 01.02.2021 r. wnioski można składać tylko drogą elektroniczną, a od 01.04.2021 r. również w formie papierowej.

W okresie od 1 lipca 2020 r. do 30 listopada 2020 r wpłynęło 1.022 wniosków dotyczących przyznania świadczenia Dobry start, w tym 814 drogą elektroniczną, a 208 w wersji papierowej. Wydano 1.021 decyzji dla 973 rodzin. Świadczeniami Dobry start objęto 1.310 dzieci.

Ponadto za osoby pobierające świadczenia pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy oraz zasiłek dla opiekunów Ośrodek opłacał składki emerytalno-rentowe oraz składki zdrowotne.

III. FUNDUSZ ALIMENTACYJNY

Wypłata świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych to zadanie zlecone, które Ośrodek realizuje od 1 października 2008 roku na mocy ustawy z dnia 7 września 2007 r o pomocy osobom uprawnionym do alimentów .

Osobą uprawnioną do świadczeń z funduszu alimentacyjnego (FA) jest dziecko, które ma zasądzone od rodzica alimenty, jeżeli ich egzekucja jest bezskuteczna. Świadczenia z FA przysługują na dziecko do ukończenia przez nie 18 lat, lub do ukończenia 25 lat pod warunkiem

nauki w szkole lub szkole wyższej. Na dziecko posiadające orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności, którego rodzic nie płaci zasądzonych alimentów, świadczenia przysługują bez względu na wiek. Egzekucja jest bezskuteczna, jeżeli w okresie 2 miesięcy przed złożeniem wniosku o świadczenie z FA komornik nie wyegzekwował pełnej należności z tytułu zaległych i bieżących zobowiązań alimentacyjnych. Prawo do świadczeń z FA przysługuje, jeżeli przeciętny miesięczny dochód netto na osobę w rodzinie w roku poprzedzającym okres świadczeniowy nie przekracza **900,00 zł**

Świadczenia z FA przysługują w kwocie bieżąco zasądzonych alimentów, ale nie mogą przekroczyć kwoty 500 zł na każde z uprawnionych do alimentów dzieci.

Od 2020 roku istnieje możliwość przyznania świadczeń z funduszu alimentacyjnego w mechanizmie tzw. „złotówka za złotówkę” ,czyli w przypadku przekroczenia kwoty uprawniającej daną rodzinę do świadczeń z FA (900 zł.) świadczenie to przysługuje w wysokości różnicy.

W 2020 r. wpłynęło 81 wniosków o przyznanie świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz 14 wniosków o podjęcie działań wobec dłużników alimentacyjnych. Wydano w tym okresie 95 decyzji w sprawie świadczeń z FA wypłacając świadczenia na kwotę 461.941,00 zł dla 138 uprawnionych osób.

W 2020 roku Ośrodek prowadził również działania wobec 230 dłużników alimentacyjnych polegające m.in. na :

- 1) przeprowadzaniu wywiadu oraz odebraniu oświadczenia majątkowego – 3 osób,
- 2) występowaniu z wnioskiem o podjęcie działań zmierzających do aktywizacji zawodowej dłużnika do powiatowego urzędu pracy - 2 osoby,
- 3) składaniu wniosków o ściganie za przestępstwo jeżeli dłużnik przez okres sześciu miesięcy nie wywiązał się w żadnym miesiącu ze zobowiązań alimentacyjnych w kwocie nie mniejszej niż 50% kwoty bieżąco ustalonych alimentów, odmówił rejestracji w PUP, odmówił propozycji zatrudnienia, oraz zgodnie z Artykułem 209 § 1 ustawy - Kodeks karny: Kto uchyla się od wykonania obowiązku alimentacyjnego określonego co do wysokości orzeczeniem sądowym, ugodą zawartą przed sądem albo innym organem albo inną umową, jeżeli łączna wysokość powstałych wskutek tego zaległości stanowi równowartość co najmniej 3 świadczeń okresowych albo jeżeli opóźnienie zaległego świadczenia innego niż okresowe wynosi co najmniej 3 miesiące - 103 osoby.
- 4) wysyłaniu wniosków o podjęcie działań wobec dłużników mieszkających na terenie innych miast i gmin – 22
- 5) wystąpienie o zabranie prawa jazdy - 1
- 6) wpis do KRD, ERIF, K-BIG, INFOMONITOR BIG dłużników – 215
- 7) ustanowienie kuratora dla dłużników nieobecnych – 11 (sprawy w toku)

W wyniku prowadzonych przez tut. Ośrodek działań wobec dłużników alimentacyjnych na dzień 31.12.2020 wyegzekwowana została kwota 282.114,90 zł.

IV . PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY W RODZINIE

Zgodnie z przepisami ustawy z 29 lipca 2005 r o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie zadania gminy w zakresie tworzenia gminnego systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie obejmują m.innymi: opracowanie i realizowanie gminnego programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie, prowadzenie poradnictwa i interwencji w zakresie przeciwdziałania przemocy, zapewnienie osobom dotkniętym przemocą miejsc w ośrodkach wsparcia oraz utworzenie zespołu interdyscyplinarnego.

Uchwałą Rady Miejskiej w dniu 30 marca 2016 r. przyjęty został Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy na terenie Miasta Darłowo na lata 2016-2020 obejmujący m.innymi definicję przemocy, jej formy oraz działania poszczególnych instytucji na rzecz zapobiegania przemocy i ochrony ofiar przed negatywnymi skutkami jej stosowania przez

sprawców .W programie przedstawiono także dane dotyczące przemocy w rodzinie za lata 2012-2015 zebrane na podstawie sporządzonych „Niebieskich Kart”.

W działającym w mieście systemie przeciwdziałania przemocy największą rolę odgrywa Zespół Interdyscyplinarny powołany zarządzeniem Burmistrza Miasta Darłowo w dniu 12 maja 2011 r Do składu Zespołu powołani zostali przedstawiciele instytucji działających na rzecz przeciwdziałania przemocy takich jak: MOPS, policji, szkół, służby zdrowia, kuratorzy, Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, poradni psychologiczno-pedagogicznej. Zakres działania Zespołu obejmuje m.innymi:

- 1) diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie;
- 2) podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie mających na celu przeciwdziałanie temu zjawisku ;
- 3) inicjowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie;
- 4) rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach, i możliwościach udzielenia pomocy w środowisku lokalnym;
- 5) inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie.

W 2020 r. odbyły się 4 posiedzenia Zespołu Interdyscyplinarnego.

Przewodniczący Zespołu powołuje grupy robocze w celu rozwiązywania problemów związanych z występowaniem przemocy w rodzinie w indywidualnych przypadkach. W skład grup roboczych wchodzi przedstawiciele: jednostek organizacyjnych pomocy społecznej, miejskiej komisji rozwiązywania problemów alkoholowych, policji, oświaty, ochrony zdrowia, a także kuratorzy sądowi oraz przedstawiciele innych podmiotów, specjaliści w dziedzinie przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

Zadaniem grup roboczych jest opracowanie i realizacja planu pomocy w indywidualnych przypadkach występowania przemocy w rodzinie, monitorowanie sytuacji rodzin, dokumentowanie działań podejmowanych wobec tych rodzin, oraz efektów tych działań. W 2020 roku odbyło się 13 posiedzeń grup roboczych.

Podejmowanie interwencji w środowisku wobec rodziny dotkniętej przemocą odbywa się w oparciu o procedurę „Niebieskiej Karty”, którą określa Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 13 września 2011 roku w sprawie procedury „Niebieska Karta” oraz formularzy „Niebieska Karta”.

W 2020r do Zespołu Interdyscyplinarnego wpłynęło 8 spraw dotyczących przemocy w rodzinie, z których 6 zgłosił Komisarjat Policji w Darłowie, 2 - pracownicy socjalni MOPS.

Oprócz tego 11 „Niebieskie karty ” były realizowane z 2019 roku.

Zespół Interdyscyplinarny w zakresie działań związanych z „Niebieska kartą” stale współpracuje z komisariatem policji oraz instytucjami zajmującymi się następstwami aktów przemocy w rodzinie – PCPR, Miejską Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, kuratorami sądowymi i społecznymi oraz punktami konsultacyjnymi ds. uzależnień.

W 2020 r Zespół skierował 2 osoby do Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych o podjęcie działań w stosunku do osób mających problem alkoholowy. W 4 przypadkach Zespół Interdyscyplinarny wystąpił z wnioskiem do Sądu Rodzinnego w Koszalinie o wgląd w sytuację dzieci. Podejmowane były również inne działania w tym zakresie jak: bieżący monitoring sytuacji przez policję i pracowników socjalnych, kierowanie sprawców przemocy do programów korekcyjno-edukacyjnych itd.

Monitoring sytuacji osób doświadczających przemocy jest prowadzony do zakończenia procedury, czyli do chwili stwierdzenia ustania przemocy lub rozstrzygnięcia o braku zasadności podejmowania dalszych działań. W 2020 r. zakończono 12 „Niebieskich Kart”, w przypadku 2 kart rozstrzygnięto o braku zasadności podejmowania działań .

V. POTWIERDZENIE PRAWA DO UBEZPIECZENIA SPOŁECZNEGO –

Zgodnie z przepisami ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych osoby nie posiadające ubezpieczenia zdrowotnego , które spełniają kryterium dochodowe oraz pozostałe warunki określone w ustawie o pomocy społecznej mogą otrzymać decyzję administracyjną potwierdzającą prawo do świadczeń opieki zdrowotnej na 90 dni. Decyzja może być wydana na wniosek świadczeniobiorcy , a w przypadku stanu nagłego na wniosek świadczeniodawcy (szpitala) złożony niezwłocznie po udzieleniu świadczenia.

W 2020 r. potwierdzono w formie decyzji prawo do ubezpieczenia zdrowotnego dla 52 osób nie zarejestrowanych lub karnie wyrejestrowanych z ewidencji bezrobotnych Powiatowego Urzędu Pracy i nie mogących uzyskać prawa do ubezpieczenia zdrowotnego z innego tytułu .

VI. DODATKI MIESZKANIOWE –

Zgodnie z ustawą z dnia 21 czerwca 2001 r o dodatkach mieszkaniowych, dodatek mieszkaniowy przysługuje najemcom, podnajemcom lokali mieszkalnych, członkom spółdzielni mieszkaniowych, właścicielom oraz innym osobom mającym tytuł prawny do zajmowanego lokalu mieszkalnego. Dodatek mieszkaniowy przysługuje , jeżeli średni miesięczny dochód na jednego członka gospodarstwa domowego nie przekracza 175 % najniższej emerytury w gospodarstwie jednoosobowym i 125 % tej kwoty w gospodarstwie wieloosobowym.

Zgodnie z zapisami ustawy osoba samotna opłaca czynsz w wysokości 15% miesięczne dochodu, rodzina 2-4 osobowa – 12% miesięcznych dochodów gospodarstwa domowego, a rodzina składająca się z 5 i więcej osób- 10 % miesięcznego dochodu. Kwota dodatku jest różnicą między wydatkami przypadającymi na normatywną powierzchnię użytkową zajmowanego mieszkania, a procentowym udziałem miesięcznych dochodów gospodarstwa domowego.

Ponadto ustawa określa normatywną powierzchnię użytkową lokalu w przeliczeniu na liczbę członków gospodarstw domowego, która nie może przekraczać: dla:

- 1) 1 osoby- 35 m²,
- 2) 2 osób- 40m²,
- 3) 3 osób- 45 m²,
- 4) 4 osób- 55 m²,
- 5) 5 osób- 65 m²
- 6) 6 osób- 70 m² , dla każdej kolejnej osoby zwiększa się powierzchnie normatywną o 5 m².

Powierzchnię normatywną zwiększa się o 15 m², jeżeli w mieszkaniu zamieszkuje osoba niepełnosprawna, jeżeli niepełnosprawność wymaga zamieszkania w oddzielnym pokoju.

Dodatek przysługuje na okres 6 miesięcy.

W 2020 roku złożono 402 wniosków o przyznanie dodatku mieszkaniowego, z czego pozytywnie załatwiono 380, odmownie 20, 2 wnioski zostały bez rozpatrzenia. Z pomocy w formie dodatków mieszkaniowych w 2020 r korzystało 256 gospodarstw domowych na ogólną kwotę 406.367,41 zł. z czego 136.247,46 zł przyznano użytkownikom mieszkań komunalnych, 101.021,37 zł spółdzielczych, 61.714,00 zł wspólnotom mieszkaniowym oraz 107.384,58 zł. pozostałym.

Średnia miesięczna kwota dodatku mieszkaniowego wyniosła 179,57 zł.

VII. DODATEK ENERGETYCZNY –

Znowelizowana ustawa z 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne wprowadziła od 1 stycznia 2014 r nową formę pomocy tj. dodatek energetyczny dla tzw. odbiorców wrażliwych energii elektrycznej.

Odbiorca wrażliwy energii elektrycznej to osoba , której przyznano dodatek mieszkaniowy, która ponadto jest stroną umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej i zamieszkuje w miejscu dostarczania energii elektrycznej. Ustawa określa limit zużycia energii elektrycznej w zależności od liczebności gospodarstwa domowego .

Wysokość dodatku energetycznego w okresie od 1 stycznia 2020 r do 30 kwietnia 2020 r wynosiła :

- 1) dla gospodarstw prowadzonych przez osobę samotną – 11,37 zł miesięcznie,
- 2) dla gospodarstw składających się z 2 do 4 osób- 15,80 zł miesięcznie,
- 3) dla gospodarstw składających się z co najmniej 5 osób – 18,96 zł miesięcznie.

Od 1 maja 2020 r do 31.12.2020 r. wysokość dodatku wynosi odpowiednio: 10,94 zł., 15,19zł., 18,23 zł.

W 2020 r przyznano dodatek energetyczny dla 299 gospodarstw domowych na ogólną kwotę 8.468,08 zł.

Załącznik Nr 1 do niniejszego sprawozdania przedstawia zestawienie udzielonych przez Ośrodek form pomocy w ramach zadań zleconych oraz własnych.

Problemy w pracy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Darłowie nie zmieniły się od wielu lat i związane są przede wszystkim z bezrobociem, alkoholizmem, niepełnosprawnością oraz pozostałymi dysfunkcjami, których skutkiem jest ubóstwo mieszkańców i związane z tym problemy socjalno-bytowe.

Problemy w codziennej pracy Ośrodka również nie zmieniają się od lat tj m. .innymi:

- 1) częsta niemożność ustalenia przez pracowników socjalnych faktycznej sytuacji materialno-bytowej klientów pomocy społecznej, w związku z ukrywaniem dochodów np. z pracy tzw „na czarno” lub zagranicą, w obawie przed odmową pomocy lub jej zmniejszeniem.
- 2) problem tzw. osobnych gospodarstw domowych, który dotyczy najczęściej osób posiadających niskie dochody lub żadnych. Najczęściej te osoby „wykluczają się” z rodziny oświadczając, że prowadzą osobne gospodarstwa domowe. W takich sytuacjach prac. socjalni czynią starania w celu udowodnienia, że oświadczenia są nieprawdziwe, co nie zawsze się udaje.
- 3) nieprecyzyjne, podlegające częstym zmianom przepisy prawne utrudniające skuteczną pomoc,
- 4) brak społecznej akceptacji do udzielania pomocy osobom nadużywającym alkoholu. Mimo, iż Ośrodek stara się ograniczać tę pomoc do form niepieniężnych, to i tak pomoc ta jest często marnotrawiona, co powoduje zarzuty pod adresem Ośrodka. Z osobami nadużywającymi alkoholu obligatoryjnie podpisywane są kontrakty socjalne,
- 5) brak zaplecza do prowadzenia skutecznej pomocy niektórym grupom osób np. bezdomnym, niepełnosprawnym,
- 6) problemy związane ze współpracą z innymi instytucjami w zakresie udzielania pomocy - największe problemy występują w kontaktach z sądami – w sprawach rodzinnych ,z kuratorami, policją ,
- 7) zagrożenie głównie prac. socjalnych kontaktujących się z agresywnymi klientami zarówno w Ośrodku, jak i w miejscu ich zamieszkania,
- 8) postawa roszczeniowa niektórych podopiecznych, zwłaszcza tych, którzy uważają, że pomoc się należy poprzez sam fakt złożenia wniosku o pomoc. Uświadamianie im obowiązku wykorzystania wszelkich własnych możliwości wyjścia z trudnych sytuacji powoduje różne wyrażane niezadowolenia i zarzut braku chęci pomocy ze strony Ośrodka,

- 9) niechęć ze strony niektórych klientów do uczestnictwa w proponowanych przez pracowników socjalnych np. terapii ds. uzależnień od alkoholu, narkotyków, udział w pracach społecznie użytecznych, w programach korekcyjno - edukacyjnych dla sprawców przemocy itp.,
- 10) trudne warunki lokalowe Ośrodka mające wpływ na prawidłową obsługę klientów oraz wykonywanie powierzonych obowiązków przez pracowników ,
- 11) brak w Ośrodku pomieszczenia magazynowego do przechowywania rzeczy pochodzących ze zbiórek od indywidualnych darczyńców ,
- 12) niewystarczające środki finansowe na szkolenia dla pracowników Ośrodka powodują, że pracownicy bardzo rzadko biorą udział w płatnych szkoleniach, podczas, gdy zmieniające się przepisy oraz potrzeby wynikające z bieżącej pracy często tego wymagają.
- 13) wynagrodzenia pracowników MOPS (na poziomie najniższej krajowej) odbiegają również od wynagrodzeń pracowników porównywalnych ośrodków pomocy społecznej w innych gminach, a także pracowników innych jednostek organizacyjnych w mieście,
- 14) brak terapeuty rodzinnego w Ośrodku znacznie ogranicza możliwości Ośrodka w zakresie pomocy podopiecznym wymagających wsparcia rodzinnego.

Strona internetowa Ośrodka (www.mops.darlowo.ibip.pl) oraz www.mops.darlowo.pl daje mieszkańcom miasta możliwość uzyskania bezpośredniej informacji na temat oferowanych przez Ośrodek form pomocy, warunków jej otrzymania, działalności Ośrodka oraz informacji o ważniejszych wydarzeniach, imprezach itp. organizowanych przez Ośrodek.

Pomimo ogłoszenia przez Rząd ograniczeń związanych z zagrożeniem pandemicznym SARS –CoV -2 Ośrodek pracował cały czas z zachowaniem reżimu sanitarnego.

B.P.

Zestawienie udzielanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Darłowie form pomocy w ramach zadań zleconych oraz własnych w 2020 roku.

Lp	Forma pomocy	Ilość osób-rodzin objętych daną formą pomocy	Koszt udzielanych świadczeń	Uwagi
	Ogółem –własne i zlecone		20.480.783,48	
I	Zadania zlecone		16.718.190,47	
1.	Świadczenia rodzinne, zasiłki dla opiekunów oraz składki na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne .	977 rodzin	4.423.596,91	
2.	Świadczenia wychowawcze-500+	1.291 rodzin 2.202 dzieci	11.413.532,52	
3.	świadczenie „Za życiem”	0	-	
4.	Świadczenie „Dobry start”	973 rodziny 1310 dzieci	392.700,00	
4.	Fundusz alimentacyjny	81	461.160,70	
5.	Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi	-	-	
6.	Wynagrodzenia dla opiekunów prawnych	3	18.732,26	
7.	Dodatki energetyczne	299	8468,08	
II.	Zadania własne		3.762.593,01	
1.	Dożywianie ogółem (w tym posiłki w stołówkach , zasiłki celowe oraz obiady z puli dyrektorów szkół)	398	559.320,00	w tym 220.000 dla PKPS w budżecie UM
2.	Schronienie	10	33.180,00	
3.	Zasiłki w związku ze zdarzeniem losowym	0	-	
4.	Sprawienie pogrzebu	3	5.100,00	
5.	Zasiłki celowe (żywność, opał, dopłaty do energii, gazu, dojazdu itp),	142 rodzin	286.751,00	
6.	Zasiłki celowe specjalne	83 rodzin	86.080,00	
7.	Zasiłek okresowy	175 rodzin	241.560,00	
8.	Opłata za dom pomocy społecznej	36	1.073.379,00	
9.	Zasiłki stałe	103	605.698,58	
10.	Składki zdrowotne (zasiłki stałe)	105.	51.417,76	

11.	Specjalistyczne usługi opiekuńcze	3	1.754,00	Koszt udz..św.przyznanych decyzją zgodnie z uchwałą RM
12.	Usługi opiekuńcze łącznie z Programem Opieka 75+	34	51.614,91	- „ -
13.	Wynagrodzenia dla kuratorów	2	6.000,00	
14.	Dodatki mieszkaniowe	256	406.367,41	
15.	Pieczą zastępczą ogółem	34 dzieci	354.370,35	
	w tym:			
	placówki opiekuńczo-wychowawcze	14	270.511,79	
	rodziny zastępcze	20	83.858,56	

B.P.