

**UCHWAŁA NR VII/63/2019
RADY MIEJSKIEJ W DARŁOWIE**

z dnia 18 kwietnia 2019 r.

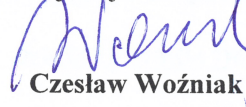
w sprawie przyjęcia „Sprawozdania z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Darłowie za 2018 rok”

Na podstawie art. 18 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. z 2019 r. poz. 506) oraz art. 110 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t.j. z 2018 r. poz. 1508, z 2015 r. 1310, z 2018 r. poz. 1358, poz. 1693, poz. 2192, poz. 2354 i poz. 2529 oraz z 2019 r. poz. 271) Rada Miejska w Darłowie uchwala, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się „Sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Darłowie za 2018 rok”, stanowiące załącznik do uchwały.

§ 2. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady
Miejskiej w Darłowie



Czesław Woźniak

Załącznik do uchwały Nr VII/63/2019
Rady Miejskiej w Darłowie
z dnia 18 kwietnia 2019 r.

Sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Darłowie za 2018 rok

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Darłowie jako jednostka organizacyjna pomocy społecznej powołany jest do realizacji zadań wynikających z ustawy o pomocy społecznej. Oprócz zadań pomocy społecznej Ośrodek realizuje również zadania własne i zlecone wynikające z innych ustaw regulujących: przyznawanie i wypłacanie dodatków mieszkaniowych, dodatków energetycznych, świadczeń rodzinnych, świadczeń wychowawczych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego i postępowania wobec dłużników alimentacyjnych „świadczenia „Dobry start”, sprawy wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej, przeciwdziałania przemocy w rodzinie, potwierdzania prawa do świadczeń opieki zdrowotnej oraz wspieranie kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”. Wydatkowanie środków finansowych w 2018 r. na realizację wyżej wymienionych zadań przedstawia załącznik Nr 1 do sprawozdania.

I. POMOC SPOŁECZNA

Podstawą działalności MOPS w Darłowie jest realizacja zadań pomocy społecznej. Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 roku pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej są obowiązane do współdziałania w rozwiązywaniu ich trudnej sytuacji. Art. 7 ustawy o pomocy społecznej zawiera katalog dysfunkcji uprawniających do korzystania ze wsparcia pomocy społecznej, który obejmuje między innymi.:

- 1/ ubóstwo,
- 2/ sieroctwo,
- 3/ bezdomność,
- 4/ bezrobocie,
- 5/ potrzeba ochrony macierzyństwa lub wielodzietności,
- 6/ niepełnosprawność,
- 7/ długotrwała lub ciężka choroba,
- 8/ bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych,
- 9/ alkoholizm lub narkomania,
- 10/ trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego,
- 11/ klęski żywiołowej lub ekologicznej,
- 12/ zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej,
- 13/ przemocy w rodzinie,
- 14/ braku umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej placówki opiekuńczo - wychowawcze,
- 15/ trudności w integracji cudzoziemców przebywających legalnie na terenie RP,
- 16/ potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi.

O świadczenia z pomocy społecznej mogą ubiegać się osoby - rodziny dotknięte co najmniej jedną z w dysfunkcji oraz spełniające tzw. kryterium dochodowe. Zgodnie z art. 8 ust.1 ustawy o pomocy społecznej prawo do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej przysługuje (od 1.10.2018 r.):

- 1) osobie samotnie gospodarującej, której dochód nie przekracza kwoty 701,00 zł, zwanej dalej „kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej”
- 2) osobie w rodzinie, w której dochód na osobę nie przekracza kwoty 528,00 zł, zwanej dalej „kryterium dochodowym na osobę w rodzinie”,
- 3) rodzinie, której dochód nie przekracza sumy kwot kryterium dochodowego na osobę w rodzinie, zwanej dalej „kryterium dochodowym rodziny”.

Wyżej wymienione kwoty kryterium dochodowego są kwotami "netto".

Określone wyżej kryterium dochodowe stanowi tzw. „próg ubóstwa” warunkujący prawo do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej. Kryterium dochodowe podlega weryfikacji co 3 lata. Ostatnia weryfikacja w tym zakresie była w październiku 2018 roku.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej jako jednostka organizacyjna pomocy społecznej działająca w określonych prawnie ramach realizuje zadania pomocy społecznej zarówno w formie pieniężnej oraz niepieniężnej.

W 2018 r. ze świadczeń pomocy społecznej skorzystało ogółem 439 rodzin (847 osób w rodzinach), w tym z powodu:

- 1) ubóstwa – 231
- 2) bezdomności – 21
- 3) bezrobocia – 178
- 4) niepełnosprawności – 211
- 5) długotrwałej choroby – 270
- 6) alkoholizmu i narkomani – 36
- 7) potrzeby ochrony macierzyństwa – 21
- 8) po opuszczeniu zakładów karnych – 2
- 9) przemoc w rodzinie - 4
- 10) bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego - 29

Jak wynika z powyższego zestawienia najczęściej osób- rodzin korzystało ze wsparcia Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w 2018 roku z powodu ubóstwa, długotrwałej choroby i niepełnosprawności.

Osoby posiadające orzeczenie o niepełnosprawności w stopniu znacznym i umiarkowanym korzystały ze świadczeń obligatoryjnych w formie zasiłków stałych przy spełnieniu kryterium dochodowego.

W przypadku niepełnosprawności w stopniu lekkim oraz z powodu długotrwałej choroby osoby korzystały ze świadczeń na ogólnych zasadach tj. ich wysokość zależy od posiadanych środków oraz sytuacji osób i rodzin ubiegających się o nie. W dalszym ciągu długotrwała choroba i niepełnosprawność to główne przyczyny zgłaszania się osób do Ośrodka po pomoc. Kolejną dysfunkcją uprawniającą do korzystania ze świadczeń pomocy społecznej jest bezrobocie. Z danych Powiatowego Urzędu Pracy w Sławnie wynika, że poziom bezrobocia w mieście w ostatnich latach spada, w związku z czym również zmniejsza się liczba osób korzystających z pomocy społecznej z tego powodu. Najwięcej kontrowersji budzi pomoc udzielana osobom - rodzinom, w których występuje problem alkoholowy lub narkomania. W 2018 r. objęto pomocą 36 rodzin, a pomoc realizowana była głównie w naturze (obiady, zakupy w sklepie, opał z dowozem, paczki itp.) Udzielanie pomocy osobom uzależnionym lub nadużywającym alkoholu nie jest łatwe ze względu na brak społecznej akceptacji dla tej grupy osób.

Również osoby opuszczające zakłady karne otrzymują wsparcie w pierwszym okresie po opuszczeniu zakładu. Są to często osoby odrzucone przez rodziny, bez możliwości normalnego życia.

W bardzo trudnej sytuacji znajdują się również osoby i rodziny w wieku poprodukcyjnym, ludzie starzy, schorowani, często samotnie borykający się z problemami finansowymi. Posiadany przez nich dochód /renta, emerytura/ nie kwalifikuje ich do ustawowej pomocy. Jednak podstawowe i konieczne wydatki związane z utrzymaniem mieszkania, zakupem leków pochłaniają większość ich dochodów, a zakup opału na zimę staje się wydatkiem przekraczającym ich możliwości. W 2018 r. 53 osoby otrzymały pomoc, głównie na pokrycie kosztów zakupu opału lub leków.

Starzenie się społeczeństwa, pogarszająca się sytuacja zdrowotna mieszkańców oraz narastanie różnego rodzaju patologii społecznych, powoduje w dalszym ciągu zapotrzebowanie na pomoc społeczną, w tym głównie w formie finansowej. W tej sytuacji realizacja zadań pomocy społecznej, a w szczególności podejmowanie działań zmierzających do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin jest zadaniem bardzo trudnym i nie zawsze skutecznym w realizacji.

Dla wielu rodzin często jedyną możliwością udzielenia pomocy są zasiłki celowe z przeznaczeniem na zakup posiłków lub żywności w ramach programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” z uwagi na wyższe kryterium dochodowe wynoszące do 150% tj. do 1.051,50 zł dla osoby samotnie gospodarującej oraz do 792,00 zł dla osoby w rodzinie..

Zadania pomocy społecznej zarówno w formie pieniężnej oraz niepieniężnej realizowana są jako:

- 1) zadania zlecone finansowane z budżetu centralnego,
- 2) zadania własne gminy finansowane z budżetu gminy (w tym również w części lub w całości dotowane z budżetu centralnego - dożywianie, zasiłki okresowe i stałe)

W ramach zadań zleconych z zakresu pomocy społecznej ustawa o pomocy społecznej zakłada realizację takich zadań jak:

- 1) organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w miejscu zamieszkania,
- 2) prowadzenie i rozwój infrastruktury środowiskowych domów samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi,
- 3) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków związanych z kłęką żywnościową lub ekologiczną ,
- 4) udzielanie pomocy dla cudzoziemców,
- 5) wypłata wynagrodzeń za sprawowanie opieki (dla opiekunów prawnych),
- 6) realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej mających na celu ochronę poziomu życia osób i rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia,
- 7) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych dla cudzoziemców przebywających na terenie RP w sytuacjach określonych w ustawie o pomocy społecznej.

Organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi:

W 2018 r. pomocą w formie usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi objęto 1 osobę w formie rehabilitacji ruchowej. Koszt tych usług w 2018 r. wyniósł 6.138 zł.

Wypłata wynagrodzeń dla opiekunów z tytułu sprawowania opieki:

W 2018 r. Ośrodek wypłacił wynagrodzenie z tytułu sprawowania opieki dla 2 opiekunów prawnych, którym sąd przyznał wynagrodzenie za sprawowania opieki nad osobami całkowicie ubezwłasnowolnionymi na ogólną kwotę 26.850 zł.

Realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy.

W 2018 r. podobnie jak w latach poprzednich realizowany był wieloletni program wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania na lata 2014-2020”. Szczegółowe informacje z realizacji w/w programu znajdują się w opisie realizacji zadań własnych – dożywianie.

W 2018 r. realizowany był również Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa 2014-2020 współfinansowany z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym – Podprogram 2018. Podprogram obejmuje okres od VIII 2018 do VI 2019 r. W ramach Programu osoby znajdujące się w trudnej sytuacji życiowej spełniające kryteria określone w art. 7 ustawy o pomocy społecznej i których dochód nie przekraczał 200 % kryterium dochodowego uprawniającego do korzystania z pomocy społecznej (tj. 1.402,00 zł dla osoby samotnie gospodarującej oraz 1.056,00 zł dla osoby w rodzinie) objęte zostały pomocą w formie paczek żywnościowych. Na terenie miasta dystrybucją artykułów żywnościowych zajmował się Polski Komitet Pomocy Społecznej dla osób ze skierowaniami wystawianymi przez MOPS. W 2018 roku MOPS skierował do PKPS 741 osób, natomiast PKPS na tej podstawie wydał 33.351,54 kg żywności (m.in. olej rzepakowy, miód, kabanosy, cukier, paszтет, filety z makreli, ser podpuszczkowy dojrzewający, mleko, herbatniki maślane, szynka drobiowa i wieprzowa, ryż, makaron, kasza gryczana, powidła śliwkowe, koncentrat pomidorowy, fasola biała, groszek z marchewką, gulasz wieprzowy z warzywami oraz buraczki tarte).

Zadania takie jak: **pomoc związana z kłeską żywiolową lub ekologiczną oraz pomoc dla cudzoziemców** nie były w 2018 roku realizowane.

Prowadzenie i rozwój infrastruktury środowiskowych domów samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi :

Od wielu lat MOPS zabiega o pozyskanie budynku nadającego się do adaptacji na środowiskowy dom dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

Zadania własne gminy w zakresie pomocy społecznej zgodnie z ustawą o pomocy społecznej obejmują: m.in.:

- 1) przyznawanie i wypłata zasiłków stałych,
- 2) opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne (od zasiłków stałych),
- 3) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych i specjalnych celowych,
- 4) przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych ,
- 5) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego,
- 6) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym oraz innym niemającym dochodu i możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
- 7) opłacanie składek na ubezpieczenie emerytalne i rentowe za osoby rezygnujące z pracy w związku z koniecznością opieki nad ciężko chorym członkiem rodziny,
- 8) kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańców gminy w domach pomocy społecznej ,
- 9) dożywianie dzieci ,

- 10) udzielanie schronienia, posiłków i niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym, w tym bezdomnym,
- 11) sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym,
- 12) świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych w miejscu zamieszkania,
- 13) przyznawanie pomocy rzeczowej,
- 14) pomoc osobom mającym trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego,
- 15) opracowanie i realizacja gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych,
- 16) sporządzanie oceny w zakresie pomocy społecznej,
- 17) praca socjalna,
- 18) sporządzanie sprawozdawczości oraz przekazywanie jej wojewodzie również w formie dokumentów elektronicznych z zastosowaniem systemu teleinformatycznego.
- 19) przyznawanie zasiłków celowych w formie biletu kredytowego ,
- 20) prowadzenie i zapewnienie miejsc w mieszkaniach chronionych,
- 21) inne zadania wynikające z rozeznania potrzeb gminy, w tym tworzenie i realizacja programów osłonowych,
- 22) współpraca z powiatowym urzędem pracy w zakresie upowszechniania ofert pracy oraz informacji o wolnych miejscach pracy, upowszechniania informacji o usługach poradnictwa zawodowego i o szkoleniach oraz realizacji Programu Aktywizacja i Integracja, o których mowa w przepisach o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

Przyznawanie i wypłata zasiłków stałych -

Zasiłek stały przysługuje osobom całkowicie niezdolnym do pracy z tytułu wieku lub inwalidztwa, jeżeli ich dochód lub dochód na osobę w rodzinie jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej lub kryterium dochodowego na osobę w rodzinie. Osoba niezdolna do pracy z tytułu wieku to osoba, która osiągnęła wiek emerytalny określony w przepisach ustawy z 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach Funduszu Ubezpieczeń Społecznych, natomiast ze względu na inwalidztwo, to osoba posiadająca orzeczenie o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności (również zaliczenie do I lub II grupy inwalidów).

Wysokość tych zasiłków jest różna i stanowi różnicę między kryterium dochodowym na osobę, a posiadanym dochodem na osobę i wynosi od 30,00 – 645,00 zł. Pomocą w formie zasiłku stałego w 2018 r. objęto 111 osób na łączną kwotę 588.762 zł. Średnia wysokość zasiłku stałego w 2018 r. wynosiła 524,74 zł.

Oplacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne:

Składki zdrowotne opłacane są za osoby otrzymujące zasiłek stały, jeżeli nie posiadają ubezpieczenia zdrowotnego z innego tytułu (np. jako członek rodziny osoby ubezpieczonej). W 2018 r. MOPS opłacał składki zdrowotne za 107 osób na kwotę 51.665 zł.

Przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych :

Zasiłki celowe przyznawane są w szczególności na zakup żywności, opału, leków ,leczenia, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu, częściowej dopłaty do czynszu itp. W 2018 r. zasiłkami celowymi objęto 150 osób na kwotę 116.135 zł.

Przyznawanie i wypłacanie specjalnych zasiłków celowych – są to zasiłki przyznawane osobom, które znalazły się w wyjątkowo trudnej sytuacji życiowej, ale nie kwalifikują się do pomocy ze względu na przekroczenie kryterium dochodowego. W tej formie przyznano w 2018 r. pomoc 119 osobom na kwotę 109.874 zł.

Przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych -

Zasiłek okresowy to jedna z najważniejszych form świadczeń pomocy społecznej, z której korzysta ok. 30 % świadczeniobiorców. Przysługuje on osobom i rodzinom, których dochód nie przekracza ustalonego kryterium dochodowego przy wystąpieniu takich dysfunkcji, jak m.in.: bezrobocie, niepełnosprawność, długotrwała choroba, możliwość otrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego, itp.

Wysokość zasiłku okresowego ustala się :

- 1) w przypadku osoby samotnie gospodarującej – do wysokości różnicy między kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej, a dochodem tej osoby, z tym, że kwota zasiłku nie może być wyższa niż 418,00 zł miesięcznie,
- 2) w przypadku rodziny – do wysokości różnicy między kryterium dochodowym rodziny, a dochodem tej rodziny.

Minimalna wysokość zasiłku okresowego nie może być niższa niż 50 % w/w różnicy. Najniższa wysokość zasiłku okresowego wynosi 20 zł.

Przyznawanie zasiłków okresowych jest zadaniem własnym gminy dotowanym w formie dotacji celowej z budżetu państwa. Dotacja celowa przeznaczona jest na pokrycie potrzeb w zakresie zasiłków okresowych w ustalonej minimalnej wysokości (tj. 50 %). Różnica między minimalną wysokością zasiłku okresowego pokrywaną z dotacji celowej, a maksymalną wysokością zasiłku może być pokrywana ze środków budżetu gminy.

W 2018 r. pomocą w formie zasiłku okresowego objęto 172 osoby na kwotę 212.696 zł, która w 97,32 % pochodziła z dotacji celowej.

Średnia wysokość zasiłku okresowego w 2018 r. wynosiła 283,22 zł.

Kierowanie do domów pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt podopiecznych

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej osobie wymagającej całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych przysługuje prawo do umieszczenia w domu pomocy społecznej.

W związku z powyższym Ośrodek kieruje osobę wymagającą całodobowej opieki do odpowiedniego typu domu pomocy społecznej zlokalizowanego jak najbliżej jej miejsca zamieszkania, a po jej umieszczeniu ustala odpłatność za pobyt w danej placówce. Zgodnie z przepisami odpłatność za dom pomocy społecznej ponoszą w kolejności:

- 1) mieszkaniiec domu pomocy społecznej, nie więcej jednak niż 70% swojego dochodu, a w przypadku osób małoletnich przedstawiciel ustawy z dochodów dziecka, również nie więcej niż 70 %,
- 2) małżonek, zstępni przed wstępnymi na podstawie zawieranej umowy,
- 3) gmina, z której osoba została skierowana do domu pomocy społecznej – w wysokości różnicy między średnim miesięcznym kosztem utrzymania w domu pomocy społecznej, a opłatami wnoszonymi przez wyżej wymienione osoby.

Opłatę za pobyt w dps mogą wносить również inne osoby nie wymienione wyżej.

Zgodnie z powyższym osoba skierowana, jej rodzina oraz gmina, z której została skierowana pokrywają całość kosztu utrzymania osoby w domu pomocy społecznej.

W 2018 roku Ośrodek umieścił w domu pomocy społecznej 5 osób, w tym 1 na mocy postanowienia sądu. W trakcie roku zmarło lub zrezygnowało z dps 7 osób. Na dzień

31.12.2018 r. w domach pomocy społecznej różnego typu przebywało 30 osób. Średni miesięczny koszt utrzymania w domach pomocy społecznej w 2018 r. wynosił od 3.093,20 zł w DPS Żydowo do 4.003,52 zł w DPS Modrzewiec.

Ogólny koszt utrzymania przebywających w dps osób w 2018 roku wyniósł 884.885 zł.

Dożywianie-

Ogółem w 2018r pomocą w ramach Programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania na lata 2014-2020” objęto 455 osób , w tym 156 dzieci młodzieży oraz 299 osób dorosłych na ogólną kwotę 601.238 zł, w tym z budżetu gminy- 221.634 zł, z dotacji celowej – 379.604 zł. Pomocą w ramach w/w Programu objęte były osoby spełniające warunki otrzymania pomocy określone w ustawie o pomocy społecznej spełniające kryterium dochodowe nie przekraczające 150% kryterium dochodowego określonego w art. 8 w/w ustawy tj:

- 1) dzieci do czasu podjęcia nauki w szkole podstawowej,
- 2) uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej,
- 3) osoby i rodziny znajdujące się w sytuacjach wym. w art. 7 ustawy o pomocy społecznej, w szczególności samotne, w podeszłym wieku, chore, niepełnosprawne

Przyznana pomoc udzielona była w formie:

- 1) posiłku,
- 2) świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności,

Dożywianie dzieci i młodzieży - w 2018 r. pomocą w formie obiadów w stołówce szkolnej, stołówce PKPS, przedszkolach, oraz w ośrodkach szkolno-wychowawczych poza Darłowem objęto 106 dzieci i młodzieży. Ogólny koszt dożywiania dzieci i młodzieży wyniósł 162.252 zł. Ponadto 6 dzieci dożywianych było w stołówce w Szkole Podstawowej Nr 3 w Darłowie na podstawie decyzji Dyrektora Szkoły zgodnie z uchwałą Rady Miejskiej w Darłowie z 14.02.2014 r. w sprawie przyjęcia programu osłonowego „Pomoc państwa w formie posiłku dla dzieci i uczniów udzielana na wniosek dyrektora szkoły lub przedszkola, w ramach wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania na lata 2014-2020” na kwotę 396,00 zł.

Oprócz dożywiania w formie obiadów realizowana była również pomoc w formie świadczeń pieniężnych na zakup posiłku lub żywności wypłacanych z kasy na kwotę 212.030 zł dla 99 rodzin.

Dożywianie pozostałych osób:

Dożywianie 159 osób dorosłych, w tym również bezdomnych odbywało się w formie obiadów w stołówce Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej oraz w schronisku dla bezdomnych w Koszalinie. Ogółem koszt dożywiania w/w osób wyniósł 226.956 zł.

Program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania na lata 2014-2020 „ został zakończony z dniem 31 grudnia 2018 r., a od 1 stycznia 2019 r. został zastąpiony nowym rządowym programem” Posiłek w domu i w szkole na lata 2019-2023”

Udzielanie schronienia, niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym, w tym bezdomnym –

Na przestrzeni 2018 r. ze świadczeń pomocy społecznej korzystało 19 osób bezdomnych, którym Ośrodek świadczył pomoc w formie m. innymi: dożywiania w formie obiadów w stołówce PKPS, w placówkach dla bezdomnych, opłat za pobyt w schronisku lub innej placówce, zakupów w sklepie, zasiłków celowych na żywność, realizację recept itp.

Z 19 bezdomnych - 10 przebywało w różnego rodzaju placówkach - schroniskach poza Darłowem, 1 - zakładzie karnym zaś 8 osób zamieszkiwało w różnych miejscach - u znajomych, w altance, pustostanach itp. Ponadto na terenie miasta w różnych miejscach przebywało ok. 5 bezdomnych , którzy nie korzystali z pomocy MOPS.

Każdego roku MOPS zawiera umowę ze schroniskiem, do którego kierowane są osoby bezdomne wymagające schronienia. Od kilku lat jest to Schronisko dla bezdomnych prowadzone przez Towarzystwo Pomocy im. Św. Brata Alberta w Koszalinie.

Sprawienie pogrzebu – w 2018 r. Ośrodek częściowo lub w całości pokrył koszty pogrzebu 3 osób na ogólną kwotę 5.660 zł.

Świadczenie usług opiekuńczych – jest to forma pomocy kierowana do osób starszych, chorych, samotnych, które pozbawione są opieki i pomocy ze strony rodziny. Polega ona na pomocy w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, pielęgnacji oraz zapewnieniu kontaktu z otoczeniem. W 2018 roku pomocą w formie usług opiekuńczych objęto 40 osób (w tym z Programu Opieka 75+), w tym 10 samotnych oraz 30 posiadających rodziny w Darłowie lub poza Darłowem, które z różnych względów nie mogły zapewnić im opieki. Z ramienia Ośrodka usługi opiekuńcze sprawuje 9 opiekunek domowych. Dzienna ilość godzin opieki u danego podopiecznego uzależniona jest od stanu zdrowia podopiecznego i wynosi od 2-4 godzin dziennie.

Odpłatność za usługi ustalona została uchwałą Rady Miejskiej w Darłowie w formie tabeli odpłatności stanowiącej załącznik do uchwały. Stawka roboczogodziny usług opiekuńczych aktualnie wynosi 6,00 zł.

W 2018 r. MOPS uczestniczył w rządowym Programie Opieka 75+, w ramach którego objęto pomocą w formie usług opiekuńczych 5 osób w wieku pow. 75 lat. W ramach Programu MOPS otrzymał dofinansowanie w wysokości 16.683 zł.

Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych – w 2018 r. pomocą w formie specjalistycznych usług opiekuńczych objęto 2 osoby. Koszt usług wyniósł 3.211 zł.

Przyznawanie pomocy rzeczowej –

- 1) Ośrodek prowadził całoroczną zbiórkę odzieży, obuwia i sprzętów użytku domowego, oraz mebli, które były na bieżąco wydawane potrzebującym.
- 2) Ośrodek w dniach 30 listopada i 1 grudnia 2018 roku przeprowadził świąteczną zbiórkę żywności pod hasłem „Podaruj potrzebującym jedzenie na świąteczny stół”. Patronatem zbiórki był Bank Żywności. Pracownicy Ośrodka i wolontariusze Darłowskiego Centrum Wolontariatu /około 60 osób/ zbierali żywność w 7 sklepach na terenie Darłowa. Łącznie zebrano 1.012,07 kg żywności. W dniu 3 grudnia 2018 r. żywność została wydana w formie paczek 53 rodzinom, głównie osobą starszym, niepełnosprawnym. Żywność przekazano także do Darłowskiego Hospicjum, Stowarzyszenia Osób Niepełnosprawnych ich Rodzin i Przyjaciół, Klubu Seniora, Świetlicy Środowiskowej oraz część słodczych przekazano na Darłowską Laponię Świętego Mikołaja.
- 3) W grudniu 2018 r MOPS zakupił 62 paczki ze słodczymi, które zostały rozdane dzieciom na spotkaniu mikołajkowym w Kinie „Bajka”

Pomoc osobom mającym trudności po opuszczeniu zakładu karnego –

W 2018 r. Ośrodek objął pomocą 2 osoby powracające z zakładów karnych. Pomoc świadczona była w formie zasiłków okresowych oraz posiłków.

Osobom zwalnianym z zakładów karnych ośrodki pomocy społecznej udzielają obywatelstwa pomocy na podstawie porozumienia pomiędzy Ministerstwem Pracy i Polityki Społecznej a Centralnym Zarządem Służby Więziennej w zakresie organizacji pomocy na rzecz osób

zwalnianych z zakładów karnych i aresztów śledczych oraz rodzin osób pozbawionych wolności.

Realizacja gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych:

W dniu 29 grudnia 2014 r Rada Miejska przyjęła Strategię Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Darłowo na lata 2014-2020 obejmującą 5 celów strategicznych tj:

- 1) Przeciwdziałanie ubóstwu, bezrobociu i bezdomności oraz zapobieganie ich skutkom,
- 2) Wspieranie rodzin oraz wspomaganie rozwoju dzieci i młodzieży,
- 3) Utrzymanie osób starszych i niepełnosprawnych w środowisku zamieszkania oraz umożliwienia im udziału w życiu społecznym,
- 4) Podniesienie poziomu bezpieczeństwa w mieście,
- 5) Rozwój kapitału społecznego i ludzkiego.

Każdy z w/w celów strategicznych obejmuje szereg celów operacyjnych, które z kolei określają kierunki działań zmierzających do ich realizacji.

W 2018 r. Ośrodek Kształcenia Służb Publicznych i Socjalnych Centrum AV w Częstochowie opracował raport monitorujący z wdrażania Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Darłowo na lata 2014-2020 w latach 2014-2017. W dniu 20 września 2018 r. Rada Miejska w Darłowie przyjęła uchwałą w/w raport .

Sporządzanie oceny zasobów pomocy społecznej-

Od 2011 r. nowelizacja ustawy o pomocy społecznej wprowadziła obowiązek przygotowywania corocznie przez gminy, powiaty i samorząd województwa oceny zasobów pomocy społecznej, która przedstawiana jest radzie gminy, powiatu oraz sejmikowi województwa. Pojęcie „zasobów” obejmuje w szczególności infrastrukturę, kadre, organizacje pozarządowe i nakłady finansowe na zadania pomocy społecznej bez względu na podmiot je finansujący i realizujący. Ocena dotyczy osób i rodzin korzystających z pomocy społecznej, rodzajów, problemów itp. Formularz do dokonania oceny przygotowany jest corocznie w formie elektronicznej z wykorzystaniem systemu Centralnej Aplikacji Statystycznej składający się z 11 części:

- 1) wprowadzenie
- 2) dane o sytuacji demograficznej i społecznej ,
- 3) dane o korzystających z pomocy i wsparcia,
- 4) inne rodzaje pomocy i świadczeń,
- 5) zasoby instytucjonalne pomocy i wsparcia
- 6) kadra jednostki organizacyjnej pomocy społecznej,
- 7) środki finansowe na wydatki w pomocy społecznej i innych obszarach polityki społecznej w budżecie jednostki samorządu terytorialnego,
- 8) aktywność projektowo-konkursowa jednostki organizacyjnej pomocy społecznej,
- 9) współpraca z organizacjami pozarządowymi – zlecenia w obszarze pomocy i wsparcia,
- 10) wskaźniki oceny zasobów pomocy społecznej,
- 11) wnioski końcowe.

Sporządzona w 2018 r. ocena obejmowała lata 2015 - 2017 r.oraz prognozy i potrzeby na lata 2018-2019.

Praca socjalna- jest to działalność polegająca na przywracaniu lub wzmacnianiu zdolności osób i rodzin do funkcjonowania w społeczeństwie. Pracownicy socjalni Ośrodka działają na rzecz osób i rodzin, grup i środowisk społecznych umożliwiając im rozwijanie w nich zdolności do samodzielnego rozwiązywania problemów oraz zapobiegania procesom marginalizacji.

Praca socjalna realizowana jest w 3 płaszczyznach: tj.

1. Praca z indywidualnym przypadkiem ,
2. Inicjowanie działań na rzecz środowiska lokalnego
3. Praca z grupą

Ad 1. W ramach pracy z indywidualnym przypadkiem praca socjalna polega m.innymi na:

- 1) współpracy z kuratorami zawodowymi i społecznymi w zakresie pomocy rodzinie , w szczególności patologicznej lub zagrożonej patologią,
- 2) współpracy z Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie, domami dziecka, placówkami opiekuńczo-wychowawczymi w zakresie umieszczania dzieci w tego typu placówkach,
- 3) współpracy ze szkołami, głównie z pedagogami szkolnymi w zakresie udzielania pomocy dzieciom z zagrożonych patologią rodzin,
- 4) poradnictwie z różnych dziedzin, głównie z zakresu prawa rodzinnego, pomocy w sprawach mieszkaniowych,
- 5) zakładaniu tzw .”Niebieskich kart” dla ofiar przemocy w rodzinie oraz udział w pracach grup roboczych Zespołu Interdyscyplinarnego,
- 6) kompletowaniu dokumentów w sprawie umieszczania w domach pomocy społecznej,
- 7) występowaniu do Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych o podjęcie z urzędu działań w zakresie leczenia odwykowego podopiecznych,
- 8) kierowanie podopiecznych do terapeutów ds. uzależnień ,
- 9) występowaniu do sądów w sprawie o przymusowe leczenie, ograniczenie lub pozbawienie władzy rodzicielskiej, umieszczenie w domu pomocy społecznej i innych tego typu placówkach ,
- 10) udzielanie pomocy i informacji w sprawach związanych z ustalaniem niepełnosprawności przez Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Stopniu Niepełnosprawności w Sławnie,
- 11) udzielaniu podopiecznym pomocy w sprawach związanych z uzyskaniem świadczeń emerytalno-rentowych,
- 12) zawieranie kontraktów socjalnych z klientami pomocy społecznej w celu rozwiązania ich szczególnie trudnej sytuacji życiowej,

W codziennej pracy pracowników socjalnych tut. Ośrodka w ramach udzielania pomocy współpracują na bieżąco z wieloma różnymi instytucjami i organizacjami pozarządowymi zarówno na terenie miasta, jak i poza. Najważniejsze z nich to; Polski Komitet Pomocy Społecznej, „Caritas”, Stowarzyszenie Osób Niepełnosprawnych, ich Rodzin i Przyjaciół, Polski Związek Emerytów, Rencistów i Inwalidów, Związek Kombatanów RP i Byłych Więźniów Politycznych, Związek Niewidomych oraz takie instytucje jak: Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Sławnie, Powiatowy Urząd Pracy w Sławnie- filia w Darłowie, policja, sądy, prokuratura, placówki służby zdrowia, poradnie zdrowia psychicznego, Urząd Miejski w Darłowie, ośrodki pomocy społecznej na terenie kraju, zarządcy budynków mieszkalnych, szkoły, stołówki, Zakład Gazowniczy, Zakład Energetyczny i wiele innych w zależności od potrzeby.

W 2018 roku zawarto 15 kontraktów socjalnych. W kontraktach zostały określone zadania do realizacji nie tylko dla osób korzystających z pomocy, ale także dla pracowników socjalnych. Wspólna realizacja postanowień kontraktu pozwala na rozwiązanie wielu problemów osób zgłaszających się po pomoc do tut. Ośrodka. Realizacja kontraktów polegało m. innymi na podjęciu pracy, podjęciu terapii antyalkoholowej lub leczenia odwykowego, ustalenie stopnia niepełnosprawności .itp.

Ad 2 . Inicjowanie działań na rzecz środowiska lokalnego ma na celu rozwiązywanie problemów poszczególnych grup społecznych wyróżniających się różnymi cechami, a zwłaszcza bezradnością w zakresie rozwiązywania własnych problemów. W wyniku analizy materiałów znajdujących się w Ośrodku wynika, że grupami najbardziej narażonymi na wykluczenie społeczne są to osoby, które powinny być objęte specjalnymi oddziaływaniami wynikającymi z ustawy o ochronie zdrowia psychicznego oraz osoby w wieku poprodukcyjnym o niskich dochodach żyjące samotnie w swoich domach oraz osoby niepełnosprawne .

Ten rodzaj pracy socjalnej ma na celu zdefiniowanie istniejącego problemu , zaś kolejny tj. „praca z grupą” jest sposobem na rozwiązanie problemu.

Ad 3.Praca z grupą - działalność grup spotkaniowych- Klubów „Niezapominajka” , „Tęcza” oraz grupa wsparcia rodziców dzieci niepełnosprawnych „Szczęśliwy rodzic, to szczęśliwe dziecko”

Klub Osób Niepełnosprawnych Psychiczenie Ich Rodzin i Przyjaciół "Niezapominajka" rozpoczął działalność w 2005 r. (początkowo jako grupa wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi).

W 2018 r. w zajęciach Klubu uczestniczyło 30 osób. Spotkania odbywały się raz w tygodniu w świetlicy MOPS oraz w Darłowskim Ośrodku Kultury. Zajęcia prowadzone były przez pracowników socjalnych oraz przez instruktora DOK Pana Jana Schwarzlose. Na zajęciach z muzykoterapii członkowie Klubu brali udział w zajęciach ruchowych oraz doskonalili ruch sceniczny, przygotowując się do występów w Powiatowym Pikniku Integracyjnym.

W maju 2018 r. członkowie Klubu na zaproszenie Miejskiego Gimnazjum im. Stanisława Dulewicza uczestniczyli w festynie sportowo-rekreacyjnym z okazji Międzynarodowego Dnia Walki z Dyskryminacją Osób Niepełnosprawnych. Spotkanie miało na celu uświadomienie uczniom różnorodności osób niepełnosprawnych, pokazanie ich możliwości, a także zwrócenie uwagi na bariery – edukacyjne, zawodowe, komunikacyjne, prawne, kulturalne, a przede wszystkim mentalne, które utrudniają prowadzenie normalnego życia.

Ponadto 8 czerwca 2018 r. Klub "Niezapominajka" uczestniczył w Powiatowym Pikniku Integracyjnym Osób Niepełnosprawnych, który odbył się w Sławnie pod hasłem "Razem aktywni i kreatywni". Piknik był okazją do zaprezentowania twórczości artystycznej, kulturalnej oraz aktywności sportowej osób niepełnosprawnych z terenu całego powiatu. Klub zaprezentował na scenie utwór pt. „Cygańskie tabor”, wziął udział w zawodach sportowych i wykonał pracę plastyczną, zajmując I miejsce.

We wrześniu członkowie Klubu wzięli udział w wycieczce, w ramach której odwiedzili Kraków, Zakopane ,Oświęcim, Wadowice, Wieliczkę oraz Częstochowę.

Dzięki współpracy z Darłowskim Ośrodkiem Kultury członkowie Klubu "Niezapominajka" w ciągu roku uczestniczyli również w imprezach muzycznych, przedstawieniach teatralnych i występach artystycznych organizowanych przez DOK.

W związku z tym, że w mieście nie ma środowiskowego domu samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w którym osoby niepełnosprawne mogłyby codziennie spotykać się i uczestniczyć w różnego rodzaju zajęciach terapeutycznych, Klub stanowi namiastkę takiego domu. Istnienie Klubu pozwala osobom z zaburzeniami psychicznymi na wyjście z izolacji, poznanie innych osób z podobnymi problemami, poznanie nowych możliwości spędzania wolnego czasu, zawiązanie nowych znajomości czy przyjaźni oraz rozwijanie różnego rodzaju zainteresowań, szczególnie aktorskich, muzycznych czy plastycznych.

Również druga grupa spotkaniowa dla osób starszych pn."Tęcza" przekształciła się w Klub. Osoby w wieku poprodukcyjnym są jedną z grup narażonych na wykluczenie

społeczne. Dlatego też utworzenie grupy spotkaniowej dla tych osób miała na celu przede wszystkim przeciwdziałanie w miarę posiadanych możliwości temu zjawisku. Spotkania grupy pozwalały osobom starszym wyjść z domu, nawiązać nowe znajomości, w sposób przyjemny spędzić wolny czas, rozwijać zainteresowania itd.

Obecnie od 2010 roku członkowie Klubu „Tęcza” wraz z członkami działającego w Darłowie koła Związku Emerytów, Rencistów i Inwalidów wchodzi w skład działającego przy Ośrodku Stowarzyszenia Na Rzecz Przeciwdziałania Wykluczeniu Społecznemu „Otwarte Drzwi”.

Osoby starsze w ramach cotygodniowych spotkań integracyjnych w „Kolorowej świetlicy” przy ul. 1 Maja spotykali się z ciekawymi ludźmi, brali udział w różnego rodzaju imprezach typu andrzejkki, Dzień kobiet, dzień babci i dziadka, tłusty czwartek, śledzik itp. W 2018 r. w Klubie działało ok. 35 osób.

Grupa wsparcia rodziców dzieci niepełnosprawnych „Szczęśliwy rodzic, to szczęśliwe dziecko” powstała w 2014 roku w ramach realizacji projektu systemowego: Szansa na rozwój” PO Kapitał Ludzki. Celem powstania grupy była wzajemna pomoc w rozwiązywaniu wspólnych problemów osób wychowujących dzieci niepełnosprawne. Po zakończeniu projektu PO Kapitał Ludzki grupa wsparcia zaczęła samodzielnie funkcjonować i działa do dzisiaj przy pomocy i wsparciu pracowników MOPS, w tym asystenta rodziny. Na spotkaniach grupy rodzice dzieci niepełnosprawnych dzielą się swoimi doświadczeniami, problemami związanymi z chorymi dziećmi itp. Cykliczne cotygodniowe spotkania w siedzibie MOPS pozwalają rodzicom łatwiej zaakceptować ich trudną sytuację rodzinną, sprzyjają podniesieniu ich samooceny, zmniejszają zjawisko wykluczenia społecznego oraz sprzyjają ich integracji ze społecznością lokalną

23 marca 2018 r. mamy z grupy wsparcia wyjechały na 2-dniowe SPA do Ośrodka Wczasowego „Syrena” w Mielnie. Ponadto w 2018 roku rodzice brali udział w Pikniku Integracyjnym dla Osób Niepełnosprawnych i ich rodzin w Sławnie oraz w imprezie integracyjno-rehabilitacyjnej Fundacji „Nie lękajcie się”, która odbyła się w październiku w Pomilowie. Rodzice, jak co roku brali udział w spotkaniach terapeutycznych oraz mogli korzystać ze wsparcia psychologa zatrudnionego w tut. Ośrodku.

Uczestniczki grupy wsparcia w 2018r. wzięły udział w projekcie „Kurs na Rodzinę”, organizowanym przez PCPR w Sławnie. Działania w ramach projektu rozpoczęły się we wrześniu 2018r i trwać będą do 2020r.

W ramach cotygodniowych spotkań grupy, w miesiącu październiku 2018 r. zostało zorganizowane spotkanie z pracownikami WTZ w Sławnie, podczas którego przedstawili oni swoją ofertę zajęć dla osób niepełnosprawnych. 17 grudnia grupa wsparcia zakończyła kolejny rok spotkań, wspólnym wigilijnym poczęstunkiem zorganizowanym w MOPS w Darłowie.

Działalność Stowarzyszenia Na Rzecz Przeciwdziałania Wykluczeniu Społecznemu „Otwarte drzwi”-

Działające od 2007 roku Stowarzyszenie Na Rzecz Przeciwdziałania Wykluczeniu Społecznemu „Otwarte drzwi” jest dobrowolnym samorządnym zrzeszeniem mającym na celu rozwijanie i propagowanie postaw, inicjatyw i działań zmniejszających zagrożenie wykluczeniem społecznym oraz wspierania dążeń do samodzielności osób niepełnosprawnych.

Działalność Stowarzyszenia polegała głównie na integracji jego członków poprzez aktywność kulturalną, edukacyjną, wolontarystyczną oraz towarzysko-rekreacyjną. Członkowie Stowarzyszenia brali udział w różnego rodzaju imprezach i spotkaniach takich jak: spotkania z ciekawymi ludźmi, z lokalnymi poetami, spotkaniu noworoczno - opłatkowym, z okazji dnia babci i dziadka, dnia Kobiet, andrzejek, „śledzika”, tłustego czwartku, uczestniczyli

w zabawie karnawałowej, w jasełkach w Szkole Podstawowej Nr 3 i w przedszkolach, spotkaniach z okazji Dnia Inwalidy organizowanego wspólnie ze Związkiem Emerytów, Rencistów i Inwalidów, w festynie na rzecz hospicjum, uczestniczyli również w uroczystościach organizowanych przez Urząd Miejski. Członkowie Stowarzyszenia organizowali także spotkania przy grillu, wyjazdy na grzybobranie, wycieczkę do Torunia, do ogrodów Hortulus, wyjścia do kina itd. Ponadto członkowie Stowarzyszenia brali udział w ogólnopolskiej akcji „Cała Polska czyta dzieciom”.

Członkowie Stowarzyszenia na cotygodniowych spotkaniach przy kawie brali udział w zajęciach z robótek ręcznych. W 2018 r. Stowarzyszenie skupiało 62 członków.

Poradnictwo –

1. Działający od 2007r. w Ośrodku **Punkt Konsultacyjno-Informacyjny dla Osób Niepełnosprawnych** prowadzony przez jednego z pracowników socjalnych udzielał osobom niepełnosprawnym informacji o uprawnieniach, ulgach oraz możliwościach dofinansowania ze środków PFRON m.innymi w zakresie uczestnictwa w turnusach rehabilitacyjnych, zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze, likwidacji barier architektonicznych, technicznych oraz barier w komunikowaniu się itp. Ośrodek posiada komplet druków niezbędnych w tym zakresie. Na przestrzeni 2018 r. z jego usług skorzystało 10 osób .
2. Zatrudniony na umowę zlecenia w Ośrodku psycholog w ramach 135 godzin dyżurów udzielił w 2018 r. pomocy psychologicznej 39 osobom , w tym 12 korzystającym z pomocy MOPS .

Współpraca z powiatowym urzędem pracy w zakresie upowszechniania ofert pracy oraz informacji o wolnych miejscach pracy, upowszechniania informacji o usługach poradnictwa zawodowego i o szkoleniach oraz realizacji Programu Aktywizacja i Integracja, o których mowa w przepisach o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy – prac. socjalni na bieżąco śledzą oferty pracy w Powiatowym Urzędzie Pracy i proponują je osobom zgłaszającym się o pomoc , a także udzielają informacji o innych działaniach prowadzonych przez Urząd rzecz osób bezrobotnych.

Ponadto Ośrodek wypłaca wynagrodzenia dla kuratorów osób częściowo ubezwłasnowolnionych w wysokości przyznanej przez sąd- w 2018 r. wypłacono wynagrodzenie dla 3 osób na łączną kwotę 12.700 zł.

Zadania własne ujęte w poz. 6,7, 19 i 20 (str.4-5) nie były w 2018 roku realizowane.

Oprócz zadań pomocy społecznej w 2018 r. Ośrodek realizował również inne zadania przekazane Ośrodkowi a wynikające z innych przepisów tj: wypłatę świadczeń rodzinnych, zasiłków dla opiekunów, świadczeń wychowawczych, wypłatę świadczeń z funduszu alimentacyjnego, prowadzenie postępowania wobec dłużników alimentacyjnych, wspieranie rodzin niewydolnych wychowawczo przez asystentów rodzin oraz kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem, realizacja zadań w ramach pieczy zastępczej, przeciwdziałanie przemocy w rodzinie, potwierdzanie prawa do ubezpieczenia zdrowotnego, wypłatę dodatków mieszkaniowych oraz dodatków energetycznych. Zadanie dot. wspierania rodzin niewydolnych wychowawczo oraz kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” przez asystentów rodzin przedstawione jest w odrębnym sprawozdaniu z pieczy zastępczej.

II. ŚWIADCZENIA RODZINNE

Świadczenia rodzinne realizowane są przez MOPS od 1 maja 2004 r zgodnie z ustawą z dnia 28 listopada 2003 r o świadczeniach rodzinnych.

Świadczenia rodzinne obejmują:

1) zasiłek rodzinny (od 1 listopada 2018 r)

- a) na dziecko do 5-go roku życia - 95,00 zł,
- b) na dziecko pow. 5-go –do ukończenia 18 roku - 124,00 zł.
- c) na dziecko pow. 18-go roku życia do 24 roku - 135,00 zł.

wraz z przysługującymi dodatkami z tytułu:

- urodzenia dziecka – jednorazowo - 1.000,00 zł,
 - opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego w wys. 400,00 zł miesięcznie,
 - samotnego wychowywania dziecka w wys. 193,00 zł nie więcej jednak niż 386,00 zł na wszystkie dzieci w rodzinie oraz 273,00 zł w przypadku dziecka niepełnosprawnego nie więcej niż 546,00 zł na wszystkie dzieci,
 - kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego:
 - do 5-go roku życia - 90,00 zł miesięcznie,
 - powyżej 5 –go roku życia - 110,00 zł miesięcznie.
 - rozpoczęcia roku szkolnego - jednorazowo - 100,00 zł,
 - podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania :
 - w przypadku zamieszkania - 113,00 zł miesięcznie,
 - dla dojeżdżających - 69,00 zł miesięcznie,
 - wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej – 95 zł miesięcznie na trzecie i następne dzieci,
- 2) zasiłek pielęgnacyjny - 153,00 zł miesięcznie, a od dnia 01.11.2018r.- 184,42 zł,
- 3) świadczenie pielęgnacyjne – od 01.01.2018r. 1477,00 zł (od 01.01.2019 r. - 1.583,00zł),
- 4) specjalny zasiłek opiekuńczy- 520,00 zł, a od dnia 01.11.2018r.- 620,00 zł,
- 5) jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka - 1.000,00 zł,
- 6) Zasiłek dla opiekuna- 520 zł miesięcznie przyznawany na podstawie przepisów ustawy z 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów, od dnia 01.11.2018r.- 620,00 zł

Świadczenia w punkcie 2,3,6 – przysługują niezależnie od dochodu

Zasiłek rodzinny wypłacany jest :

- na dziecko do 18-go roku życia,
- na dziecko uczące się do 21- go roku życia,
- na dziecko do 24 –go roku życia w przypadku kontynuacji nauki w szkole wyższej i posiadania umiarkowanego albo znacznego stopnia niepełnosprawności,
- osobie uczącej się.

Zasiłek rodzinny przysługuje, gdy dochód na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty - od 1 listopada 2018 r. - **674,00 zł.**, a w przypadku dziecka niepełnosprawnego w rodzinie - kwoty – **764,00 zł.**,

Od 2016 r. istnieje możliwość przyznania świadczeń rodzinnych wraz z dodatkami w mechanizmie tzw. „złotówka za złotówkę” czyli w przypadku przekroczenia kwoty uprawniającej dana rodzinę do zasiłku rodzinnego (674,00 zł lub 764,00 zł) zasiłek rodzinny dodatki do zasiłku rodzinnego przysługują w wysokości różnicy między łączną kwotą zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami,

Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka finansowana z budżetu państwa przysługuje, jeżeli dochód na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty **1.922,00 zł**.
Specjalny zasiłek opiekuńczy przysługuje, jeżeli łączny dochód rodziny osoby sprawującej opiekę oraz rodziny osoby wymagającej opieki nie przekracza kwoty **764,00 zł**.

Od 01.01.2016 r. MOPS realizuje w zakresie świadczeń rodzinnych nowe zadanie tj –wypłatę świadczenia rodzicielskiego dla osób, które urodziły dziecko, a nie otrzymują zasiłku macierzyńskiego lub uposażenia macierzyńskiego.

Świadczenie przysługuje przez okres 52 tygodni w przypadku urodzenia 1 dziecka przy jednym porodzie i jest wydłużane w przypadkach urodzenia więcej niż 1 dziecka przy jednym porodzie.

Jego wysokość wynosi 1.000 zł miesięcznie.

Ponadto oprócz w/w świadczeń rodzinnych MOPS realizuje takie zadania jak:

Od 01.04.2016r – wypłata świadczenia wychowawczego na podstawie ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowaniu dzieci (500 +)

Świadczenie wychowawcze przysługuje na pierwsze dziecko do ukończenia 18 roku życia jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty 800,00 zł lub 1.200,00 zł jeżeli członkiem rodziny jest dziecko niepełnosprawne. Świadczenie na drugie dziecko w rodzinie przysługuje niezależnie od dochodu rodziny. Świadczenie wychowawcze przysługuje w wysokości 500,00 zł miesięcznie.

Od 01.01.2017r nowe zadanie tj – wypłatę jednorazowego świadczenia o którym mowa w art. 10 ustawy z dnia 4 listopada 2016r o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”

Świadczenie przysługuje z tytułu urodzenia żywego dziecka, posiadającego zaświadczenie o ciężkim i nieodwracalnym upośledzeniu albo o nieuleczalnej chorobie zagrażającej życiu, powstałe w okresie prenatalnym lub w czasie porodu i wynosi jednorazowo 4000,00 zł .

Od 01.07.2018r. –wypłata świadczenia jednorazowego wprowadzonego rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu „Dobry start” (300 +) w wysokości 300,00 zł jednorazowo na każde uczące się **dziecko**.

Poniższe zestawienie przedstawia w ujęciu ilościowym wypłacone w 2018 roku świadczenia :

Rodzaj świadczenia	Liczba wypłaconych świadczeń	Liczba uprawnionych osób	Kwota wypłaconych świadczeń
zasiłek rodzinny	8060	489	897.948
dod. z tyt. urodzenia dziecka	41	46	43.481
dod. z tyt. urlopu wychowawczego	219	36	82.300
dod. z tyt. samotnego wychowywania dziecka	311	29	55.839

kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego.	452	10	49.540
z tyt. wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	397	42	85.616
rozpoczęcie roku szkolnego	801	297	40.950
podjęcie nauki poza miejscem zamieszkania	223	38	18.523
Zasiłki pielęgnacyjne	4178	393	660.349
Świadczenie pielęgnacyjne	566	67	833.803
Jednorazowa zapomoga z tyt. urodzenia dziecka	74	74	74.000
Specjalny zasiłek opiekuńczy	161	19	83.460
Zasiłek dla opiekuna	143	14	76.105
Składki na ubezpieczenie zdrowotne	422	49	37.803
Składki na ubezpieczenie społeczne	641	70	203.628
Świadczenie rodzicielskie	299	48	275.161
Świadczenie wychowawcze (500+)	12365	1133	6.170.799
Jednorazowe świadczenie „za życiem”	1	1	4.000
Świadczenie „Dobry start”	1323	987	396.900
Ogółem			10.090.205

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2018 r wpłynęło 833 wniosków dot. przyznania świadczeń rodzinnych. Wydano 1614 decyzji dla 908 rodzin (z zasiłkami dla opiekunów).

W okresie tym samym okresie wpłynęło 897 wniosków dot. przyznania świadczenia wychowawczego w tym 200 drogą elektroniczną. Wydano 1081 decyzji dla 824 rodzin. Świadczeniami wychowawczymi objęto 1.203 dzieci.

W okresie od 1 lipca 2018r.do 30 listopada 2018 r. wpłynęło 1012 wniosków dotyczących przyznania świadczenia Dobry start, w tym 571 drogą elektroniczną. Wydano 1008 decyzji dla 987 rodzin. Świadczeniami Dobry start objęto 1.337 dzieci.

Ponadto za osoby pobierające świadczenia pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy oraz zasiłek dla opiekunów Ośrodek opłacał składki emerytalno-rentowe oraz składki zdrowotne.

III. FUNDUSZ ALIMENTACYJNY

Wyplata świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych to zadanie zlecone, które Ośrodek realizuje od 1 października 2008 roku na mocy ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów .

Osobą uprawnioną do świadczeń z funduszu alimentacyjnego (FA) jest dziecko, które ma zasądzone od rodzica alimenty, jeżeli ich egzekucja jest bezskuteczna. Świadczenia z FA przysługują na dziecko do ukończenia przez nie 18 lat, lub do ukończenia 25 lat pod warunkiem nauki w szkole lub szkole wyższej. Na dziecko posiadające orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności, którego rodzic nie płaci zasądzonych alimentów, świadczenia przysługują bez względu na wiek. Egzekucja jest bezskuteczna, jeżeli w okresie 2 miesięcy przed złożeniem wniosku o świadczenie z FA komornik nie wyegzekwował pełnej należności z tytułu zaległych i bieżących zobowiązań alimentacyjnych. Prawo do świadczeń z FA przysługuje, jeżeli przeciętny miesięczny dochód netto na osobę w rodzinie w roku poprzedzającym okres świadczeniowy nie przekracza 725 zł.

Świadczenia z FA przysługują w kwocie bieżąco zasądzonych alimentów, ale nie mogą przekroczyć kwoty 500 zł na każde z uprawnionych do alimentów dzieci.

W 2018 r. wpłynęło 95 wniosków o przyznanie świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz 23 wnioski o podjęcie działań wobec dłużników alimentacyjnych. Wydano w tym okresie 114 decyzji w sprawie świadczeń z FA wypłacając świadczenia na kwotę 601.185 zł dla 138 uprawnionych osób.

W 2018 roku Ośrodek prowadził również działania wobec 232 dłużników alimentacyjnych polegające m.in. na :

- 1) przeprowadzaniu wywiadu oraz odebraniu oświadczenia majątkowego – 32
- 1) występowaniu z wnioskiem o podjęcie działań zmierzających do aktywizacji zawodowej dłużnika do powiatowego urzędu pracy - 12 osoby,
- 2) składaniu wniosków o ściganie za przestępstwo jeżeli dłużnik przez okres sześciu miesięcy nie wywiązał się w żadnym miesiącu ze zobowiązań alimentacyjnych w kwocie nie mniejszej niż 50% kwoty bieżąco ustalonych alimentów, odmówił rejestracji w PUP, odmówił propozycji zatrudnienia, oraz zgodnie z Artykułem 209 § 1 ustawy - Kodeks karny: Kto uchyla się od wykonania obowiązku alimentacyjnego określonego co do wysokości orzeczeniem sądowym, ugodą zawartą przed sądem albo innym organem albo inną umową, jeżeli łączna wysokość powstałych wskutek tego zaległości stanowi równowartość co najmniej 3 świadczeń okresowych albo jeżeli opóźnienie zaległego świadczenia innego niż okresowe wynosi co najmniej 3 miesiące - 48 osoby. W 1 przypadku sąd skazał dłużnika na karę 2 lat pozbawienia wolności w zawieszeniu.
- 3) wysyłaniu wniosków o podjęcie działań wobec dłużników mieszkających na terenie innych miast i gmin – 29
- 4) wystąpienie o zabranie prawa jazdy - 1
- 5) wpis do KRD, ERIF, K-BIG, INFOMONITOR BIG dłużników – 232
- 6) ustanowienie kuratora dla dłużników nieobecnych – 11 (sprawy w toku)

W wyniku prowadzonych przez tut. Ośrodek działań wobec dłużników alimentacyjnych na dzień 31.12.2018 wyegzekwowana została kwota 225.510,59 zł.

IV . PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY W RODZINIE

Zgodnie z przepisami ustawy z 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie zadania gminy w zakresie tworzenia gminnego systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie obejmują m.innymi: opracowanie i realizowanie gminnego programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie, prowadzenie poradnictwa i interwencji w zakresie przeciwdziałania przemocy, zapewnienie osobom dotkniętym przemocą miejsc w ośrodkach wsparcia oraz utworzenie zespołu interdyscyplinarnego.

Uchwałą Rady Miejskiej w dniu 30 marca 2016 r. przyjęty został Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy na terenie Miasta Darłowo na lata 2016-2020 obejmujący m.innymi definicję przemocy, jej formy oraz działania poszczególnych instytucji na rzecz zapobiegania przemocy i ochrony ofiar przed negatywnymi skutkami jej stosowania przez sprawców .W programie przedstawiono także dane dotyczące przemocy w rodzinie za lata 2012-2015 zebrane na podstawie sporządzonych „Niebieskich Kart”.

W działającym w mieście systemie przeciwdziałania przemocy największą rolę odgrywa Zespół Interdyscyplinarny powołany zarządzeniem Burmistrza Miasta Darłowo w dniu 12 maja 2011 r. Do składu Zespołu powołani zostali przedstawiciele instytucji działających na rzecz przeciwdziałania przemocy takich jak: MOPS, policji, szkół, służby zdrowia, kuratorzy, Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, poradni psychologiczno-pedagogicznej. Zakres działania Zespołu obejmuje m.innymi:

- 1) diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie;
- 2) podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie mających na celu przeciwdziałanie temu zjawisku ;
- 3) inicjowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie;
- 4) rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach, i możliwościach udzielenia pomocy w środowisku lokalnym;
- 5) inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie.

W 2018 r. odbyły się 4 posiedzenia Zespołu Interdyscyplinarnego.

Przewodniczący Zespołu powołuje grupy robocze w celu rozwiązywania problemów związanych z występowaniem przemocy w rodzinie w indywidualnych przypadkach. W skład grup roboczych wchodzi przedstawiciele: jednostek organizacyjnych pomocy społecznej, miejskiej komisji rozwiązywania problemów alkoholowych, policji, oświaty, ochrony zdrowia, a także kuratorzy sądowi oraz przedstawiciele innych podmiotów, specjaliści w dziedzinie przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

Zadaniem grup roboczych jest opracowanie i realizacja planu pomocy w indywidualnych przypadkach występowania przemocy w rodzinie, monitorowanie sytuacji rodzin, dokumentowanie działań podejmowanych wobec tych rodzin, oraz efektów tych działań. W 2018 roku odbyło się 51 posiedzeń grup roboczych.

Podejmowanie interwencji w środowisku wobec rodziny dotkniętej przemocą odbywa się w oparciu o procedurę „Niebieskiej Karty”, którą określa Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 13 września 2011 roku w sprawie procedury „Niebieska Karta” oraz formularzy „Niebieska Karta”.

W 2018 r. do Zespołu Interdyscyplinarnego wpłynęło 16 spraw dotyczących przemocy w rodzinie, z których 13 zgłosił Komisariat Policji w Darłowie, 2- pracownicy socjalni MOPS, 1 -pedagog szkolny.

Oprócz tego 4 „Niebieskie karty ” były realizowane z 2017 roku.

Zespół Interdyscyplinarny w zakresie działań związanych z „Niebieska kartą” stale współpracuje z komisariatem policji oraz instytucjami zajmującymi się następstwami aktów przemocy w rodzinie – PCPR, Miejską Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, kuratorami sądowymi i społecznymi oraz punktami konsultacyjnymi ds. uzależnień.

W 2018 r. Zespół skierował 8 osób do Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych o podjęcie działań w stosunku do osób mających problem alkoholowy. W 9 przypadkach Zespół Interdyscyplinarny wystąpił z wnioskiem do Sądu Rodzinnego w Koszalinie o wgląd w sytuację dzieci. Podejmowane były również inne działania w tym zakresie jak: bieżący monitoring sytuacji przez policję i pracowników socjalnych, kierowanie sprawców przemocy do programów korekcyjno-edukacyjnych itd.

Monitoring sytuacji osób doświadczających przemocy jest prowadzony do zakończenia procedury, czyli do chwili stwierdzenia ustania przemocy lub rozstrzygnięcia o braku zasadności podejmowania dalszych działań. W 2018 r. zakończono 12 „Niebieskich Kart”, w przypadku 2 kart rozstrzygnięto o braku zasadności podejmowania działań .

V. POTWIERDZENIE PRAWA DO UBEZPIECZENIA SPOŁECZNEGO –

Zgodnie z przepisami ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych osoby nie posiadające ubezpieczenia zdrowotnego, które spełniają kryterium dochodowe oraz pozostałe warunki określone w ustawie o pomocy społecznej mogą otrzymać decyzję administracyjną potwierdzającą prawo do świadczeń opieki zdrowotnej na 90 dni. Decyzja może być wydana na wniosek świadczeniobiorcy, a w przypadku stanu nagłego na wniosek świadczeniodawcy (szpitala) złożony niezwłocznie po udzieleniu świadczenia.

W 2018 r. potwierdzono w formie decyzji prawo do ubezpieczenia zdrowotnego dla 33 osób nie zarejestrowanych lub karnie wyrejestrowanych z ewidencji bezrobotnych Powiatowego Urzędu Pracy i nie mogących uzyskać prawa do ubezpieczenia zdrowotnego z innego tytułu.

VI. DODATKI MIESZKANIOWE –

Zgodnie z ustawą z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych, dodatek mieszkaniowy przysługuje najemcom, podnajemcom lokali mieszkalnych, członkom spółdzielni mieszkaniowych, właścicielom oraz innym osobom mającym tytuł prawny do zajmowanego lokalu mieszkalnego. Dodatek mieszkaniowy przysługuje, jeżeli średni miesięczny dochód na jednego członka gospodarstwa domowego nie przekracza 175 % najniższej emerytury w gospodarstwie jednoosobowym i 125 % tej kwoty w gospodarstwie wieloosobowym.

Zgodnie z zapisami ustawy osoba samotna opłaca czynsz w wysokości 15% miesięcznego dochodu, rodzina 2-4 osobowa – 12% miesięcznych dochodów gospodarstwa domowego, a rodzina składająca się z 5 i więcej osób- 10 % miesięcznego dochodu. Kwota dodatku jest różnicą między wydatkami przypadającymi na normatywna powierzchnię użytkową zajmowanego mieszkania, a procentowym udziałem miesięcznych dochodów gospodarstwa domowego.

Ponadto ustawa określa normatywną powierzchnię użytkową lokalu w przeliczeniu na liczbę członków gospodarstw domowego, która nie może przekraczać: dla:

- 1) 1 osoby- 35 m²,
- 2) 2 osób- 40m²,
- 3) 3 osób- 45 m²,
- 4) 4 osób- 55 m²,
- 5) 5 osób- 65 m²,
- 6) 6 osób- 70 m², dla każdej kolejnej osoby zwiększa się powierzchnie normatywną o 5 m². Powierzchnię normatywną zwiększa się o 15 m², jeżeli w mieszkaniu zamieszkuje osoba niepełnosprawna, jeżeli niepełnosprawność wymaga zamieszkania w oddzielnym pokoju.

Dodatek przysługuje na okres 6 miesięcy.

W 2018 roku złożono 466 wniosków o przyznanie dodatku mieszkaniowego, z czego pozytywnie załatwiono 442 odmownie 24. Z pomocy w formie dodatków mieszkaniowych w 2018 r. korzystało 285 gospodarstw domowych na ogólną kwotę 429.384 z czego 141.299 zł przyznano użytkownikom mieszkań komunalnych, 106.353 zł spółdzielczych, 71.952 zł wspólnotom mieszkaniowym oraz 109.780 pozostałym.

Średnia miesięczna kwota dodatku mieszkaniowego wyniosła 162,89 zł.

VII. DODATEK ENERGETYCZNY –

Znowelizowana ustawa z 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne wprowadziła od 1 stycznia 2014 r. nową formę pomocy tj. dodatek energetyczny dla tzw. odbiorców wrażliwych energii elektrycznej.

Odbiorca wrażliwy energii elektrycznej to osoba, której przyznano dodatek mieszkaniowy, która ponadto jest stroną umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej i zamieszkuje w miejscu dostarczania energii elektrycznej. Ustawa określa limit zużycia energii elektrycznej w zależności od liczebności gospodarstwa domowego .

Wysokość dodatku energetycznego w okresie od 1 stycznia 2018 r do 30 kwietnia 2018 r wynosiła :

- 1) dla gospodarstw prowadzonych przez osobę samotną – 11,29 zł miesięcznie,
- 2) dla gospodarstw składających się z 2 do 4 osób- 15,68 zł miesięcznie,
- 3) dla gospodarstw składających się z co najmniej 5 osób – 18,81 zł miesięcznie.

Od 1 maja 2018 r. do 31.12.2018 r. wysokość dodatku wynosi odpowiednio: 11,35 zł, 15,77 zł oraz 18,92 zł.

W 2018 r. przyznano dodatek energetyczny dla 69 gospodarstw domowych na ogólną kwotę 6.008 zł.

Załącznik Nr 1 do niniejszego sprawozdania przedstawia zestawienie udzielonych przez Ośrodek form pomocy w ramach zadań zleconych oraz własnych.

Problemy w pracy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Darłowie nie zmieniły się od wielu lat i związane są przede wszystkim z bezrobociem, alkoholizmem ,niepełnosprawnością oraz pozostałymi dysfunkcjami, których skutkiem jest ubóstwo mieszkańców i związane z tym problemy socjalno-bytowe.

Problemy w codziennej pracy Ośrodka również nie zmieniają się od lat tj m. innymi:

- 1) częsta niemożność ustalenia przez pracowników socjalnych faktycznej sytuacji materialno-bytowej klientów pomocy społecznej, w związku z ukrywaniem dochodów np. z pracy tzw „na czarno” lub zagranicą, w obawie przed odmową pomocy lub jej zmniejszeniem.

- 2) problem tzw. osobnych gospodarstw domowych, który dotyczy najczęściej osób posiadających niskie dochody lub żadnych. Najczęściej te osoby „wykluczają się” z rodziny oświadczając, że prowadzą osobne gospodarstwa domowe. W takich sytuacjach prac. socjalni czynią starania w celu udowodnienia, że oświadczenia są nieprawdziwe, co nie zawsze się udaje.
- 3) nieprecyzyjne, podlegające częstym zmianom przepisy prawne utrudniające skuteczną pomoc, co dotyczy w szczególności świadczeń rodzinnych,
- 4) brak społecznej akceptacji do udzielania pomocy osobom nadużywającym alkoholu. Mimo, iż Ośrodek stara się ograniczać tę pomoc do form niepieniężnych, to i tak pomoc ta jest często marnotrawiona, co powoduje zarzuty pod adresem Ośrodka. Z osobami nadużywającymi alkoholu obligatoryjnie podpisywane są kontrakty socjalne.
- 5) brak zaplecza do prowadzenia skutecznej pomocy niektórym grupom osób np. bezdomnym, niepełnosprawnym,
- 6) problemy związane ze współpracą z innymi instytucjami w zakresie udzielania pomocy - największe problemy występują w kontaktach z sądami – w sprawach rodzinnych ,z kuratorami, policją ,
- 7) zagrożenie głównie prac. socjalnych kontaktujących się z agresywnymi klientami zarówno w Ośrodku, jak i w miejscu ich zamieszkania,
- 8) postawa roszczeniowa niektórych podopiecznych, zwłaszcza tych, którzy uważają, że pomoc się należy poprzez sam fakt złożenia wniosku o pomoc. Uświadamianie im obowiązku wykorzystania wszelkich własnych możliwości wyjścia z trudnych sytuacji powoduje różne wyrażane niezadowolenie i zarzut braku chęci pomocy ze strony Ośrodka,
- 9) niechęć ze strony niektórych klientów do uczestnictwa w proponowanych przez pracowników socjalnych np. terapii ds. uzależnień od alkoholu, narkotyków, udział w pracach społecznie użytecznych, w programach korekcyjno-edukacyjnych dla sprawców przemocy itp.,
- 10) trudne warunki lokalowe Ośrodka mające wpływ na prawidłową obsługę klientów oraz wykonywanie powierzonych obowiązków przez pracowników,
- 11) brak w Ośrodku pomieszczenia magazynowego do przechowywania rzeczy pochodzących ze zbiórek od indywidualnych darczyńców ,
- 12) niewystarczające środki finansowe na szkolenia dla pracowników Ośrodka powodują, że pracownicy bardzo rzadko biorą udział w płatnych szkoleniach, podczas, gdy zmieniające się przepisy oraz potrzeby wynikające z bieżącej pracy często tego wymagają.
- 13) wynagrodzenia pracowników MOPS odbiegają również od wynagrodzeń pracowników porównywalnych ośrodków pomocy społecznej w innych gminach, a także pracowników innych jednostek organizacyjnych w mieście,
- 14) brak terapeuty rodzinnego w Ośrodku znacznie ogranicza możliwości Ośrodka w zakresie pomocy podopiecznym wymagających wsparcia rodzinnego.

Strona internetowa Ośrodka (www.mops.darlowo.ibip.pl) oraz www.mops.darlowo.pl daje mieszkańcom miasta możliwość uzyskania bezpośredniej informacji na temat oferowanych przez Ośrodek form pomocy, warunków jej otrzymania, działalności Ośrodka oraz informacji o ważniejszych wydarzeniach , imprezach itp. organizowanych przez Ośrodek.

MS/MS

Zestawienie udzielanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Darłowie form pomocy w ramach zadań zleconych oraz własnych w 2018 roku.

Lp	Forma pomocy	Ilość osób-rodzin objętych daną formą pomocy	Koszt udzielanych świadczeń	Uwagi
	Ogółem –własne i zlecone		14.246.690	
I	Zadania zlecone		10.724.743	
1.	Świadczenia rodzinne, zasiłki dla opiekunów oraz składki na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne .	1.292	3.514.362	Po odliczeniu zwrotu nienależnie obranych św.- 4.144 zł
2.	Świadczenia wychowawcze-500+	824 rodziny- uprawnionych dzieci-1195	6.169.300	po odliczeniu zwrotu nien. pobr. św- 1.499zł
3.	świadczenie „Za życiem”	1	4.000	
4.	Świadczenie „Dobry start”	987	396.900	
4.	Fundusz alimentacyjny	138 osób uprawnionych do świadczeń 232 dł. alimentac.	601.185	
5.	Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi	1	6.138	po odliczeniu wpływów
6.	Wynagrodzenia dla opiekunów prawnych	2	26.850	
7.	Dodatki energetyczne	69 gosp.	6.008	
II.	Zadania własne		3.521.947	
1.	Dożywianie ogółem (w tym posiłki w stołówkach , zasiłki celowe , św. rzeczowe- paczki oraz obiady z puli dyrektorów szkół)	459	601.634	
2.	Schronienie	7	29.420	
3.	Zasiłki w związku ze zdarzeniem losowym	2	2.500	
4.	Sprawienie pogrzebu	3	5.660	
5.	Zasiłki celowe (żywność, opał, dopłaty do energii, gazu, dojazdu itp),	150	115.739	
6.	Zasiłki celowe specjalne	119	109.874	
7.	Zasiłek okresowy	172	212.696	

8.	Opłata za dom pomocy społecznej	37	884.885	
9.	Zasiłki stałe	111	588.762	
10.	Składki zdrowotne (zasiłki stałe)	107	51.665	
11.	Specjalistyczne usługi opiekuńcze	2	3.150	po odliczeniu wpływów za usługi
12.	Usługi opiekuńcze łącznie z Programem Opieka 75+	40	217.976	po odliczeniu wpływów za usługi
13.	Wynagrodzenia dla kuratorów	3	12.700	
14.	Dodatki mieszkaniowe	285 gosp.dom.	429.384	
15.	Pieczą zastępczą ogółem	25	255.902	
	w tym:			
	placówki opiekuńczo-wychowawcze	9	177.797	
	rodziny zastępcze	16	78.105	

MS/MS