

**UCHWAŁA NR LX/458/2018
RADY MIEJSKIEJ W DARŁOWIE**

z dnia 20 września 2018 r.

w sprawie przyjęcia raportu monitoringowego z wdrażania Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Darłowo na lata 2014 - 2020, za lata 2014 - 2017.

Na podstawie art 18 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz 994, poz. 1000, poz. 1349 i poz. 1432) w związku z uchwałą Nr II/17/2014 z dnia 29 grudnia 2014 r. w sprawie przyjęcia Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Darłowo na lata 2014 - 2020, Rada Miejska w Darłowie uchwala, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się raport monitoringowy z wdrażania Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Darłowo na lata 2014 - 2020, za lata 2014 - 2017, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodnicząca Rady Miejskiej
w Darłowie

Krystyna Sokolińska

Załącznik do uchwały Nr LX/458/2018
Rady Miejskiej w Darłowie
z dnia 20 września 2018 r.

RAPORT MONITORINGOWY
Z WDRAŻANIA
STRATEGII ROZWIĄZYWANIA
PROBLEMÓW SPOŁECZNYCH
MIASTA DARŁOWO
NA LATA 2014-2020 ZA LATA 2014-2017



SPIS TREŚCI

WPROWADZENIE	3
1. METODOLOGIA PRZYGOTOWANIA RAPORTU.....	3
2. OCENA STOPNIA WDROŻENIA ZAPISÓW STRATEGICZNYCH	4
CEL STRATEGICZNY 1	4
CEL STRATEGICZNY 2	8
CEL STRATEGICZNY 3	12
CEL STRATEGICZNY 4	16
CEL STRATEGICZNY 5	18
3. PODSUMOWANIE OCENY REALIZACJI ZAPISÓW STRATEGICZNYCH.....	21
3.1. WSKAŹNIK STOPNIA WDROŻENIA STRATEGII.....	22
3.2. DZIAŁANIA OCENIONE NAJWYŻEJ	23
3.3. DZIAŁANIA OCENIONE NAJNIŻEJ	23
3.4. PRZEDSIĘWZIĘCIA, KTÓRYCH NIE UDAŁO SIĘ ZREALIZOWAĆ	24
3.5. ZREALIZOWANE PROGRAMY I PROJEKTY	24
4. REKOMENDACJE.....	25

WPROWADZENIE

Raport monitoringowy z wdrażania Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Darłowo na lata 2014-2020 za lata 2014-2017 pozwala na ocenę skuteczności polityki społecznej prowadzonej w mieście w okresie pierwszych czterech lat objętych programowaniem i wskazuje stopień wdrożenia dokumentu na tym etapie.

Raport został przygotowany w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Darłowie przy merytorycznym wsparciu Ośrodka Kształcenia Służb Publicznych i Socjalnych – Centrum AV w Częstochowie. Pomoc zewnętrzna polegała przede wszystkim na doradztwie i systematyzacji układu głównych elementów wypracowanego dokumentu.

1. METODOLOGIA PRZYGOTOWANIA RAPORTU

W dokumencie można wyróżnić trzy części. Pierwsza obejmuje ocenę wdrożenia poszczególnych działań wyznaczonych w ramach strategii, druga zawiera podsumowanie dotychczasowego przebiegu wdrażania zapisów strategicznych, natomiast część trzecią wypełniają rekomendacje.

Oceny dokonywał Zespół Oceniający, który korzystał z siedmiopunktowej skali ocen, opartej na dyferencjale semantycznym, zwanym także skalą Osgooda (od nazwiska jej twórcy, amerykańskiego psychologa Charlesa E. Osgooda (ur. 1916 – zm. 1991), powszechnie wykorzystywanym w badaniach psychologicznych, społecznych i marketingowych. Poszczególnym wartościom skali, którą posługiwali się członkowie Zespołu, przyporządkowano następujące kategorie ocen: 1 – nie rozpoczęto wdrożenia; 2 – rozpoczęto przygotowania do wdrożenia; 3 – zaawansowane przygotowanie do wdrożenia; 4 – rozpoczęte wdrożenie; 5 – częściowe wdrożenie; 6 – zaawansowany stopień wdrożenia; 7 – pełne i skuteczne wdrożenie. Członkowie Zespołu Oceniającego dokonywali oceny stopnia wdrożenia każdego z kierunków działań zapisanych w części programowej strategii.

Zestawienia zostały uzupełnione informacjami o najważniejszych działaniach podjętych przez Miasto w roku 2017 w ramach realizacji poszczególnych celów strategicznych, które miały wpływ na proponowane oceny realizacji kierunków działań wyznaczonych w ramach celów operacyjnych, a także – w miarę możliwości – o dane obiektywne z roku 2014, odpowiadające wyznaczonym w strategii wskaźnikom monitoringowym.

W podsumowaniu znalazły się informacje na temat przedsięwzięć, których realizację zaplanowano, a których nie udało się zrealizować oraz informacje dotyczące programów

i projektów realizowanych w roku 2017 w ramach strategii. Kończą raport rekomendacje, które stanowią podsumowanie pracy Zespołu Oceniającego i zawierają skonkretyzowane propozycje dotyczące sposobu dalszego prowadzenia działań wyznaczonych w strategii.

2. OCENA STOPNIA WDROŻENIA ZAPISÓW STRATEGICZNYCH

Dokonaną ocenę skuteczności polityki społecznej prowadzonej w Mieście Darłowo w roku 2017 prezentują zamieszczone poniżej zestawienia. Obejmują one poszczególne kierunki działań, które zostały wyznaczone w dokumencie strategii w ramach celów strategicznych i operacyjnych. Dla lepszego zobrazowania poziomu realizacji zapisów strategicznych wyliczone średnie ocen zostały przedstawione w formie graficznej w postaci wykresów. Ocenę wdrożenia każdego celu strategicznego podsumowują ujęte w tabelę wskaźniki monitoringowe.

CEL STRATEGICZNY 1

Przeciwdziałanie ubóstwu, bezrobociu i bezdomności oraz zapobieganie ich skutkom.	
Cele operacyjne:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Zapewnienie ubogim bezpieczeństwa socjalnego. 2. Wsparcie bezrobotnych i poszukujących pracy. 3. Pomoc zagrożonym bezdomnością i bezdomnym. 	
Kierunki działań do celu operacyjnego 1.	
Zapewnienie ubogim bezpieczeństwa socjalnego:	ocena
1. Udzielanie przez MOPS pomocy finansowej i rzeczowej (w tym w postaci posiłku) osobom znajdującym się w trudnej sytuacji materialnej.	6,16
2. Zabezpieczenie potrzeb bytowych dzieci z rodzin ubogich, m.in. poprzez organizowanie dla nich dożywiania w szkołach, wypoczynku, wyposażenie ich w podręczniki i pomoce szkolne oraz odzież, a także zapewnienie im dostępu do alternatywnych form spędzania czasu wolnego.	5,91
3. Wsparcie osób i rodzin ubogich pracą socjalną.	5,54
4. Organizowanie akcji charytatywnych na rzecz osób ubogich.	4,54
5. Rozwój w mieście zasobów mieszkań socjalnych.	4,00
6. Podejmowanie współpracy z organizacjami pozarządowymi działającymi na rzecz osób ubogich oraz z Kościołem.	4,81

Kierunki działań do celu operacyjnego 2.	
Wsparcie bezrobotnych i poszukujących pracy:	ocena
1. Podejmowanie współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy w zakresie upowszechniania ofert pracy, informacji o wolnych miejscach pracy, usługach poradnictwa zawodowego, szkoleniach, przygotowaniu zawodowym dorosłych i stażach.	5,36
2. Zmniejszanie skutków bezrobocia poprzez pomoc finansową udzielaną przez MOPS.	5,25
3. Prowadzenie pracy socjalnej z osobami bezrobotnymi..	4,54
4. Promowanie miasta w celu pozyskania inwestorów.	4,72
5. Inicjowanie działania w mieście podmiotów ekonomii społecznej, także o ponadlokalnym obszarze działalności.	3,18
6. Opracowywanie i realizowanie projektów służących aktywizacji osób bezrobotnych, w tym współfinansowanych z funduszy zewnętrznych, np. z funduszy strukturalnych Unii Europejskiej.	3,18
Kierunki działań do celu operacyjnego 3.	
Pomoc zagrożonym bezdomnością i bezdomnym:	ocena
1. Udzielanie przez MOPS pomocy finansowej i rzeczowej osobom zagrożonym i dotkniętym bezdomnością, zapewnienie im dostępu do poradnictwa specjalistycznego i wsparcia medycznego.	5,54
2. Prowadzenie pracy socjalnej z osobami zagrożonymi i dotkniętymi bezdomnością.	4,00
3. Zapewnienie osobom bezdomnym schronienia.	5,66
4. Podejmowanie współpracy z organizacjami pozarządowymi działającymi na rzecz osób bezdomnych.	5,09

Najważniejsze działania podjęte przez Miasto w roku 2017 w ramach realizacji celu strategicznego 1. mające wpływ na proponowane oceny realizacji kierunków działań wyznaczonych w ramach celów operacyjnych:

- ścisła współpraca z organizacjami pozarządowymi w zakresie pomocy osobom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej (szczególnie z PKPS, pomoc żywnościowa w ramach POPŻ, zbiórka żywności we współpracy z Bankiem Żywności dla rodzin ubogich i wielodzietnych);
- dożywianie dzieci w szkole;
- pomoc finansowa w formie stypendiów dla dzieci i młodzieży szkolnej;

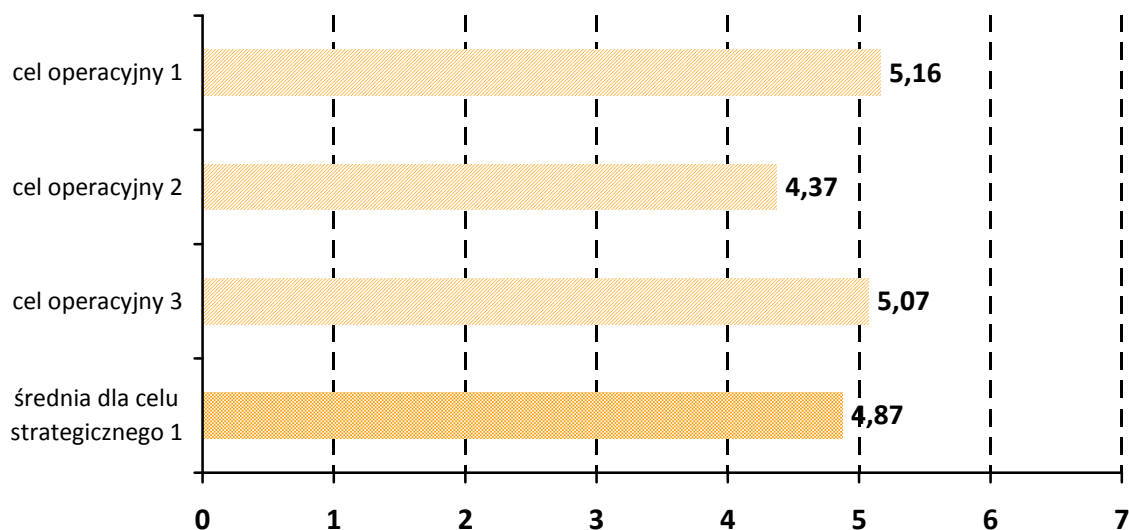
- szeroki wachlarz zajęć pozalekcyjnych dla dzieci i młodzieży;
- pozyskiwanie nowych inwestorów poprzez promocję miasta;
- prace społecznie użyteczne jako aktywizacja osób długotrwale bezrobotnych;
- ścisła współpraca ze schroniskiem im. Brata Alberta w Koszalinie w celu zapewnienia schronienia osobom bezdomnym;
- szeroki wachlarz form pomocy MOPS.

Najpoważniejsze trudności napotkane podczas realizacji celu strategicznego 1. w roku 2017 mające wpływ na proponowane oceny realizacji celów operacyjnych:

- brak łaźni miejskiej dla osób bezdomnych;
- brak noclegowni;
- brak podmiotów ekonomii społecznej na terenie miasta (CIS, KIS, spółdzielni socjalnej);
- zwiększenie zakresu pracy socjalnej poprzez zatrudnienie specjalistów – terapeuty rodzinnego, prawnika, psychologa dziecięcego, doradcy zawodowego.

Poniżej na wykresie zilustrowano ocenę realizacji celu strategicznego 1 z uwzględnieniem ocen realizacji celów operacyjnych.

Wykres 1. Ocena celu strategicznego 1 z uwzględnieniem ocen realizacji celów operacyjnych 1-3.



Legenda

1. Cel operacyjny 1. Zapewnienie ubogim bezpieczeństwa socjalnego – ocena 5,16.
2. Cel operacyjny 2. Wsparcie bezrobotnych i poszukujących pracy – ocena 4,37.
3. Cel operacyjny 3. Pomoc zagrożonym bezdomnością i bezdomnym – ocena 5,07.
4. Średnia ocena dla realizacji celu strategicznego 1 – 4,87.

W poniższej tabeli zamieszczono wybrane wskaźniki monitoringowe realizacji celu strategicznego 1. w roku 2017, uzyskane z Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Darłowie, zestawione z odpowiadającymi im wartościami z roku 2014.

Tabela 1. Wybrane wskaźniki monitoringowe realizacji celu strategicznego 1.

wskaźniki monitoringowe wyznaczone do celu strategicznego 1.	wartość wskaźnika w 2014 r.	wartość wskaźnika w 2017 r.	+/- (w stosunku do wartości wskaźnika w 2014 r.)
liczba beneficjentów systemu pomocy społecznej objętych wsparciem z powodu:			
ubóstwa	383	267	-116
bezrobocia	373	193	-181
bezdомności	22	27	+5
liczba osób objętych pracą socjalną, w tym:			
osób ubogich	60	53	-7
osób bezrobotnych	75	80	+5
osób bezdomnych	-	-	-
liczba dzieci z rodzin ubogich objętych wsparciem	284	231	-53
liczba działających w mieście podmiotów ekonomii społecznej	-	-	-
liczba opracowanych i realizowanych projektów w zakresie aktywizacji grup zagrożonych wykluczeniem społecznym oraz liczba osób nimi objętych	1	-	-1
liczba mieszkań socjalnych w mieście	74	73	-1
liczba osób bezdomnych, którym zapewniono schronienie	12	10	-2

Wśród wyznaczonych wskaźników monitoringowych realizacji celu strategicznego 1.: **(Przeciwdziałanie ubóstwu, bezrobociu i bezdomności oraz zapobieganie ich skutkom)** największą tendencję malejącą wykazały: liczba beneficjentów systemu pomocy społecznej objętych wsparciem z powodu bezrobocia, która zmalała o 181 oraz liczba beneficjentów systemu pomocy społecznej objętych wsparciem z powodu ubóstwa, która zmalała o 116. Pozostałe wskaźniki wykazywały nieznaczną tendencję rosnącą, mały nieznacznie lub utrzymywały się na stałym poziomie.

CEL STRATEGICZNY 2

Wspieranie rodzin oraz wspomaganie rozwoju dzieci i młodzieży.	
Cele operacyjne:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Wzmacnianie rodzin, podnoszenie poziomu ich funkcjonowania. 2. Wsparcie rodzin i osób dotkniętych problemami uzależnień i przemocy w rodzinie. 3. Pomoc dzieciom i młodzieży w kształceniu i wszechstronnym rozwoju. 4. Zaspakajanie potrzeb mieszkańców w zakresie ochrony zdrowia. 	
Kierunki działań do celu operacyjnego 1.	
Wzmacnianie rodzin, podnoszenie poziomu ich funkcjonowania:	ocena
1. Promowanie w mieście prawidłowego modelu rodziny oraz edukowanie rodzin w zakresie właściwego wypełniania ról rodzicielskich, m.in. przez pracowników MOPS-u i placówek oświatowych.	5,00
2. Udzielanie przez MOPS pomocy rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji materialnej z systemu pomocy społecznej oraz świadczeń rodzinnych i alimentacyjnych.	6,27
3. Prowadzenie pracy socjalnej z rodzinami, w szczególności dotkniętymi bezradnością opiekuńczo-wychowawczą.	5,36
4. Zatrudnianie, w razie potrzeby, asystentów rodziny oraz organizowanie szkoleń i projektów dla rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych.	5,50
5. Zwiększenie dostępności poradnictwa specjalistycznego (w tym psychologiczno-pedagogicznego, prawnego, terapii rodzinnej).	5,50
6. Zintegrowanie działań na rzecz rodziny i dziecka w mieście poprzez stałą współpracę placówek oświatowo-wychowawczych i kulturalnych, jednostek pomocy społecznej i służby zdrowia, sądu rejonowego i kuratorów sądowych, policji, organizacji pozarządowych i Kościoła.	5,37
Kierunki działań do celu operacyjnego 2.	
Wsparcie rodzin i osób dotkniętych problemami uzależnień i przemocy w rodzinie:	ocena
1. Zapewnienie osobom uzależnionym od alkoholu i narkotyków dostępu do pomocy terapeutycznej i rehabilitacyjnej.	5,90
2. Zapewnienie rodzinom dotkniętym problemami alkoholowymi, narkomanią i przemocą w rodzinie szerszego dostępu do wsparcia psychologicznego i prawnego.	5,66
3. Prowadzenie profilaktycznej działalności informacyjnej, edukacyjnej i	5,73

szkoleniowej w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych, narkomanii i przemocy w rodzinie, w szczególności skierowanej do dzieci i młodzieży.	
4. Kontynuowanie działalności funkcjonujących w mieście grup wsparcia dla osób dotkniętych problemami uzależnień.	5,50
5. Prowadzenie interwencji w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie.	5,77
6. Kontynuowanie działalności przez Zespół Interdyscyplinarny i Punkt Konsultacyjny.	5,33
7. Zapewnienie, w razie potrzeby, osobom dotkniętym przemocą w rodzinie miejsc w ośrodkach wsparcia.	3,40
8. Podejmowanie współpracy z organizacjami pozarządowymi działającymi na rzecz dotkniętych problemami alkoholowymi i narkomanii.	4,25
Kierunki działań do celu operacyjnego 3.	
Pomoc dzieciom i młodzieży w kształceniu i wszechstronnym rozwoju:	ocena
1. Podnoszenie jakości kształcenia w placówkach oświatowych, m.in. poprzez doskonalenie kadr nauczycielskich i pedagogów szkolnych.	5,38
2. Wyrównywanie szans edukacyjnych dzieci i młodzieży, m.in. poprzez prowadzenie zajęć wyrównawczych.	5,91
3. Zapewnienie uczniom niepełnosprawnym dostępu do kształcenia, m.in. poprzez prowadzenie klas integracyjnych i nauczania indywidualnego.	5,58
4. Zapewnienie dzieciom i młodzieży dostępu do alternatywnych form spędzania czasu wolnego, m.in. poprzez rozszerzenie oferty zajęć pozalekcyjnych i pozaszkolnych przy wykorzystaniu zasobów kulturalnych i sportowo-rekreacyjnych miasta.	5,66
5. Kontynuowanie działalności świetlic środowiskowych.	6,25
Kierunki działań do celu operacyjnego 4.	
Zaspakajanie potrzeb mieszkańców w zakresie ochrony zdrowia.	ocena
1. Promowanie zdrowia i prowadzenie profilaktyki zdrowotnej.	5,30
2. Zapewnienie mieszkańcom dostępu do świadczeń z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej, położnictwa, ginekologii i stomatologii.	3,88

Najważniejsze działania podjęte przez Miasto w roku 2017 w ramach realizacji celu strategicznego 2. mające wpływ na proponowane oceny realizacji kierunków działań wyznaczonych w ramach celów operacyjnych:

- zatrudnienie przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej dwóch asystentów rodziny oraz psychologa;

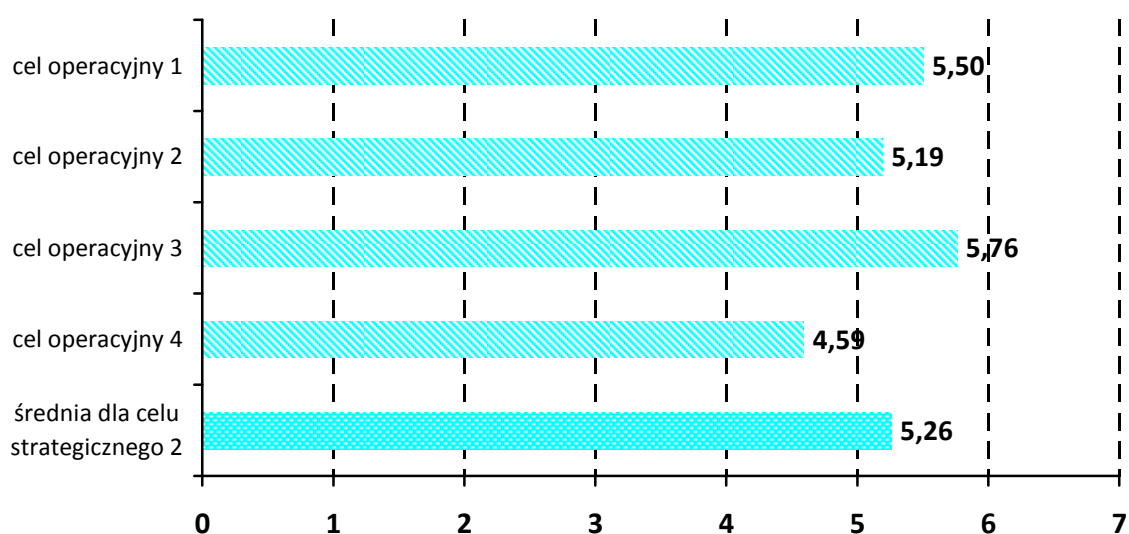
- wsparcie psychologiczne i pedagogiczne dla dzieci i młodzieży;
- wsparcie dla rodzin z problemami (działalność Szkoły dla Rodziców – Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna oraz Punktu Konsultacyjnego w ramach przeciwdziałania uzależnieniom oraz przemocy w rodzinie;
- działania terapeutów w zakresie uzależnień;
- organizowanie przez szkoły różnorodnych zajęć pozalekcyjnych i profilaktycznych;
- organizowanie kolonii letnich dla dzieci i młodzieży ze świetlicy środowiskowej;
- dobra współpraca Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Darłowie z Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie oraz placówkami oświatowymi.

Najpoważniejsze trudności napotkane podczas realizacji celu strategicznego 2. w roku 2017 mające wpływ na proponowane oceny realizacji kierunków działań wyznaczonych w ramach celów operacyjnych:

- ograniczony dostęp do lekarza pierwszego kontaktu;
- brak dostępu do lekarzy specjalistów (endokrynologa, diabetologa);
- źle działające pogotowie ratunkowe (jedna karetka bez lekarza na całą gminę);
- brak ośrodka rehabilitacyjnego działającego w ramach NFZ;
- brak mieszkań dla ofiar przemocy;
- niewystarczająca informacja o możliwościach wsparcia w zakresie problemów alkoholowych, narkomanii i przemocy w rodzinie;
- zbyt małe dofinansowanie zajęć sportowych dla dzieci i młodzieży przez miasto.

Poniżej na wykresie zilustrowano ocenę realizacji celu strategicznego 2 z uwzględnieniem ocen realizacji celów operacyjnych.

Wykres 2. Ocena celu strategicznego 2 z uwzględnieniem ocen realizacji celów operacyjnych 1-4.



Legenda

1. Cel operacyjny 1. Wzmacnianie rodzin, podnoszenie poziomu ich funkcjonowania – ocena 5,50.
2. Cel operacyjny 2. Wsparcie rodzin i osób dotkniętych problemami uzależnień i przemocy w rodzinie – ocena 5,19.
3. Cel operacyjny 3. Pomoc dzieciom i młodzieży w kształceniu i wszechstronnym rozwoju – ocena 5,76.
4. Cel operacyjny 4. Zaspakajanie potrzeb mieszkańców w zakresie ochrony zdrowia – ocena 4,59.
5. Średnia ocena dla realizacji celu strategicznego 2 – 5,26.

W poniższej tabeli zamieszczono wybrane wskaźniki monitoringowe realizacji celu strategicznego 2. w roku 2017, uzyskane z Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Darłowie, zestawione z odpowiadającymi im wartościami z roku 2014.

Tabela 2. Wybrane wskaźniki monitoringowe realizacji celu strategicznego 2.

wskaźniki monitoringowe wyznaczone do celu strategicznego 2.	wartość wskaźnika w 2014 r.	wartość wskaźnika w 2017 r.	+/- (w stosunku do wartości wskaźnika w 2014 r.)
liczba rodzin objętych pracą socjalną	242	136	-106
liczba asystentów rodziny	2	2	0
liczba szkoleń i projektów adresowanych do rodzin	1	0	-1
liczba rodzin objętych wsparciem z systemu pomocy społecznej, świadczeń rodzinnych i alimentacyjnych	1.110	1.550	+440
liczba osób i rodzin objętych poradnictwem specjalistycznym oraz liczba porad	240	286	+46
liczba osób objętych pomocą terapeutyczną i rehabilitacyjną	180	182	+2
liczba rodzin objętych wsparciem psychologicznym oraz z systemu pomocy społecznej z powodu:			
alkoholizmu	34	33	-1
narkomanii	66	47	-19
przemocy w rodzinie	48	53	+5
liczba przedsięwzięć realizowanych w ramach działalności informacyjnej i edukacyjnej	56	67	+11
liczba interwencji przeprowadzonych w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	13	28	+15
liczba osób objętych oddziaływaniem zespołu interdyscyplinarnego	46	50	+4

liczba osób przebywających w ośrodkach wsparcia	12	11	-1
liczba nauczycieli i pedagogów szkolnych doskonalących swoje kwalifikacje zawodowe	84	92	+8
liczba uczniów uczęszczających do klas integracyjnych	14	-	-14
liczba uczniów objętych nauczaniem indywidualnym	17	14	-3
liczba przedsięwzięć w zakresie promocji zdrowia i profilaktyki zdrowotnej	35	38	+3
liczba osób objętych świadczeniami zdrowotnymi	232	274	+42

Wśród wyznaczonych wskaźników monitoringowych realizacji celu strategicznego 2.: **(Wspieranie rodzin oraz wspomaganie rozwoju dzieci i młodzieży)** większość wykazywała zauważalną tendencję rosnącą, np.: liczba rodzin objętych wsparciem z systemu pomocy społecznej, świadczeń rodzinnych i alimentacyjnych (wzrosła o 440, w tym świadczenia wychowawcze), liczba osób i rodzin objętych poradnictwem specjalistycznym oraz liczba porad (wzrosła o 46), a liczba osób objętych świadczeniami zdrowotnymi (wzrosła o 42). Najbardziej zauważalną tendencję malejącą odnotowała liczba rodzin objętych pracą socjalną, która zmalała o 106.

CEL STRATEGICZNY 3

Utrzymanie osób starszych i niepełnosprawnych w środowisku zamieszkania oraz umożliwienie im udziału w życiu społecznym.	
Cele operacyjne:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Usprawnianie osób starszych i zapewnienie im właściwej opieki. 2. Ograniczenie skutków niepełnosprawności oraz aktywizacja społeczna i zawodowa osób niepełnosprawnych. 	
Kierunki działań do celu operacyjnego 1.	
Usprawnianie osób starszych i zapewnienie im właściwej opieki:	ocena

1. Udzielanie przez MOPS pomocy finansowej i rzeczowej osobom starszym.	4,80
2. Prowadzenie pracy socjalnej z osobami starszymi.	4,60
3. Zapewnienie dostępu do usług opiekuńczych, obejmujących pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz, w miarę możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem.	4,80
4. Podejmowanie współpracy z organizacjami pozarządowymi działającymi na rzecz osób starszych oraz z kościołem, rozwijanie aktywnych form spędzania czasu wolnego przez osoby starsze – zaspokajanie ich potrzeb kulturalno-społecznych, rekreacyjnych, w tym poprzez organizowanie cyklicznych imprez, spotkań integracyjnych, zajęć, wycieczek.	5,00
5. Pozyskiwanie wolontariuszy mogących wspierać osoby starsze.	4,20
Kierunki działań do celu operacyjnego 2.	
Ograniczenie skutków niepełnosprawności oraz aktywizacja społeczna i zawodowa osób niepełnosprawnych:	ocena
1. Udzielanie przez MOPS pomocy finansowej i rzeczowej osobom niepełnosprawnym.	5,00
2. Prowadzenie pracy socjalnej z osobami niepełnosprawnymi.	5,20
3. Organizowanie w mieście specjalistycznych usług opiekuńczych, w tym dla osób z zaburzeniami psychicznymi.	3,40
4. Podejmowanie współpracy z PCPR-em, PUP-em i PFRON-em w zakresie rehabilitacji społecznej i zawodowej osób niepełnosprawnych, m.in. przy: zapewnieniu dostępu do rehabilitacji i sprzętu rehabilitacyjnego, przekazywaniu informacji z PUP-u o ofertach zatrudnienia dla osób niepełnosprawnych.	4,10
5. Podejmowanie współpracy z organizacjami pozarządowymi działającymi na rzecz osób niepełnosprawnych.	4,27

Najważniejsze działania podjęte przez Miasto w roku 2017 w ramach realizacji celu strategicznego 3. mające wpływ na proponowane oceny realizacji kierunków działań wyznaczonych w ramach celów operacyjnych:

- rozszerzenie zakresu świadczeń usług opiekuńczych dla osób starszych i samotnych – Program Opieka 75+;
- prowadzenie Punktu Konsultacyjnego dla osób niepełnosprawnych w MOPS Darłowo;
- działalność Uniwersytetu III Wieku;
- współpraca MOPS i szkół ze Związkiem Emerytów, Rencistów i Inwalidów, Stowarzyszeniem Osób Niepełnosprawnych oraz Dziennym Ośrodkiem Rehabilitacyjno-Terapeutycznym;

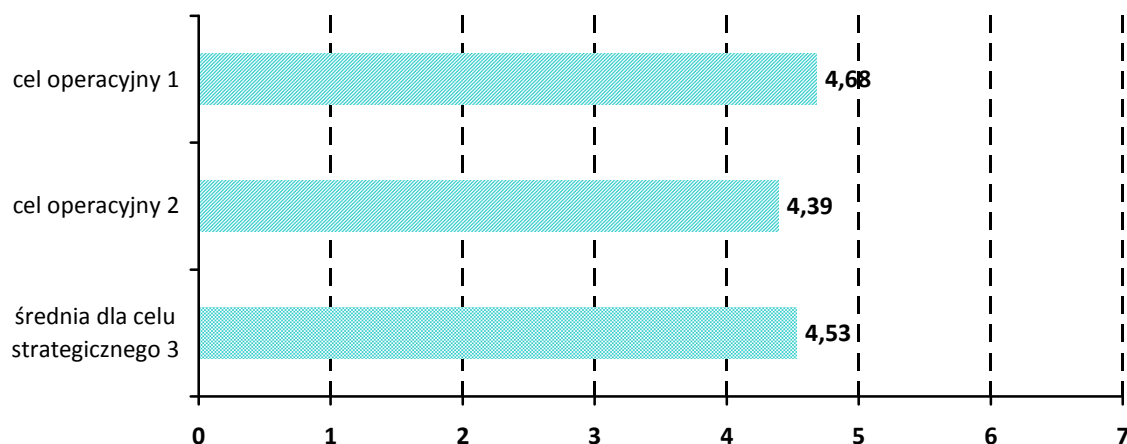
- działalność Darłowskiego Centrum Wolontariatu na rzecz społeczeństwa lokalnego, w tym osób starszych i niepełnosprawnych;
- wprowadzenie Karty Seniora.

Najpoważniejsze trudności napotkane podczas realizacji celu strategicznego 3. w roku 2017 mające wpływ na proponowane oceny realizacji kierunków działań wyznaczonych w ramach celów operacyjnych:

- brak Dziennego Domu Senior + lub Senior Wigor;
- brak Środowiskowego Domu Samopomocy dla osób niepełnosprawnych intelektualnie;
- brak Ośrodka Rehabilitacji w ramach NFZ dla osób niepełnosprawnych, starszych oraz innych mieszkańców Darłowa;
- brak miejsc pracy dla osób niepełnosprawnych.

Poniżej na wykresie zilustrowano ocenę realizacji celu strategicznego 3 z uwzględnieniem ocen realizacji celów operacyjnych.

Wykres 3. Ocena celu strategicznego 3. z uwzględnieniem ocen realizacji celów operacyjnych 1-2.



Legenda

1. Cel operacyjny 1. Usprawnianie osób starszych i zapewnienie im właściwej opieki – ocena 4,68.
2. Cel operacyjny 2. Ograniczenie skutków niepełnosprawności oraz aktywizacja społeczna i zawodowa osób niepełnosprawnych – ocena 4,39.
3. Średnia ocena dla realizacji celu strategicznego 3 – 4,53.

W poniższej tabeli zamieszczono wybrane wskaźniki monitoringowe realizacji celu strategicznego 3. w roku 2017, uzyskane z Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Darłowie, zestawione z odpowiadającymi im wartościami z roku 2014.

Tabela 3. Wskaźniki monitoringowe wyznaczone do celu strategicznego 3.

wskaźniki monitoringowe wyznaczone do celu strategicznego 3	wartość wskaźnika w 2014 r.	wartość wskaźnika w 2017 r.	+/- (w stosunku do wartości wskaźnika w 2014 r.)
liczba osób w wieku poprodukcyjnym i ich udział w ogóle mieszkańców	2.747 19,3%	3.153 22,7%	+406
liczba osób dotkniętych niepełnosprawnością (w oparciu o dane MOPS-u oraz PCPR-u)	550	560	+10
liczba osób starszych objętych pracą socjalną	10	32	+22
liczba osób niepełnosprawnych objętych pracą socjalną	12	30	+18
liczba osób starszych objętych wsparciem z systemu pomocy społecznej	270	231	-39
liczba osób niepełnosprawnych objętych wsparciem z systemu pomocy społecznej	270	268	-2
liczba osób objętych usługami opiekuńczymi	36	30	-6
liczba osób objętych specjalistycznymi usługami opiekuńczymi	4	2	-2
liczba ofert pracy dla osób niepełnosprawnych	3	4	+1

Wśród wyznaczonych wskaźników monitoringowych oceniających wdrożenie celu strategicznego 3.: **(Utrzymanie osób starszych i niepełnosprawnych w środowisku zamieszkania oraz umożliwienie im udziału w życiu społecznym)** najwyższą tendencję rosnącą wykazała liczba osób w wieku poprodukcyjnym i ich udział w ogóle mieszkańców, która wzrosła o 406. Pozostałe wskaźniki wykazywały nieznaczną tendencję malejącą, rosły nieznacznie lub utrzymywały się na stałym poziomie.

CEL STRATEGICZNY 4

Podniesienie poziomu bezpieczeństwa w mieście.	
Cele operacyjne:	
1. Przeciwdziałanie przestępczości, w tym wśród nieletnich.	
2. Zwiększenie poczucia bezpieczeństwa mieszkańców.	
Kierunki działań do celu operacyjnego 1.	
Przeciwdziałanie przestępczości, w tym wśród nieletnich:	ocena
1. Opracowywanie i realizowanie programów profilaktyczno-edukacyjnych w placówkach oświatowych.	5,28
2. Zapewnienie dzieciom i młodzieży alternatywnych form spędzania czasu wolnego.	4,93
Kierunki działań do celu operacyjnego 2.	
Zwiększenie poczucia bezpieczeństwa mieszkańców:	ocena
1. Zapewnienie bezpieczeństwa w mieście przez Policję i Straż Miejską.	4,58
2. Podejmowanie przez jednostki miasta i jej mieszkańców współpracy z instytucjami o zasięgu ponadlokalnym, policją, prokuraturą rejonową, sądem rejonowym, kuratorami sądowymi i organizacjami pozarządowymi na rzecz przeciwdziałania przestępczości.	4,07
3. Zapewnienie mieszkańcom bezpieczeństwa na drodze, m.in. remont dróg miejskich, budowę przydrożnych chodników i oświetlenia, organizację dowozu dzieci i młodzieży do szkół, działania edukacyjne.	4,61

Najważniejsze działania podjęte przez Miasto w roku 2017 w ramach realizacji celu strategicznego 4. mające wpływ na proponowane oceny realizacji kierunków działań wyznaczonych w ramach celów operacyjnych:

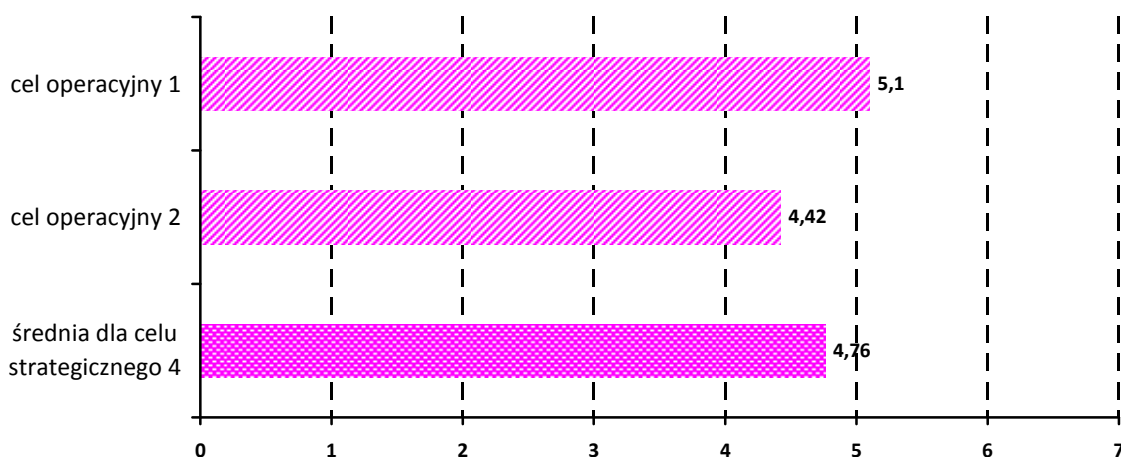
- rozwój infrastruktury miejskiej;
- wzrost bezpieczeństwa rowerzystów na drogach poprzez budowanie ścieżek rowerowych;
- wprowadzenie Mapy Zagrożeń;
- zakup nowych kamer;
- zwiększenie patroli pieszych policji w wakacje;
- prowadzenie zajęć profilaktyczno-wychowawczych dla dzieci i młodzieży;
- współpraca służb odpowiedzialnych za bezpieczeństwo – spotkania z władzami miasta;
- aplikacja telefoniczna policji – Mój Dzielnicowy;
- udział dzieci i młodzieży w akcjach i kampaniach społecznych o tematyce bezpieczeństwa.

Najpoważniejsze trudności napotkane podczas realizacji celu strategicznego 4. w roku 2017 mające wpływ na proponowane oceny realizacji celów operacyjnych:

- zbyt mała wykrywalność przestępstw;
- brak infrastruktury drogowej na niektórych ulicach miasta;
- ograniczony monitoring miasta;
- mała ilość mieszkań socjalnych i komunalnych;
- wzrost zjawisk patologicznych.

Poniżej na wykresie zilustrowano ocenę realizacji celu strategicznego 4 z uwzględnieniem ocen realizacji celów operacyjnych.

Wykres 4. Ocena celu strategicznego 4. z uwzględnieniem ocen realizacji celów operacyjnych 1-2.



Legenda

1. Cel operacyjny 1. Przeciwdziałanie przestępczości, w tym wśród nieletnich – ocena 5,10.
2. Cel operacyjny 2. Zwiększenie poczucia bezpieczeństwa mieszkańców – ocena 4,42.
3. Średnia ocena dla realizacji celu strategicznego 4 – 4,76.

W poniższej tabeli zamieszczono wybrane wskaźniki monitoringowe realizacji celu strategicznego 4. w roku 2017, uzyskane z Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Darłowie, zestawione z odpowiadającymi im wartościami z roku 2014.

Tabela 4. Wskaźniki monitoringowe wyznaczone do celu strategicznego 4.

wskaźniki monitoringowe wyznaczone do celu strategicznego 4.	wartość wskaźnika w 2014 r.	wartość wskaźnika w 2017 r.	+/- (w stosunku do wartości wskaźnika w 2014 r.)
liczba popełnionych przestępstw	295	267	-28
liczba wykrytych przestępstw	150	99	-51

liczba opracowanych i realizowanych programów profilaktyczno-edukacyjnych	8	6	-2
liczba osób objętych programami profilaktyczno-edukacyjnymi	624	695	+71
liczba zrealizowanych inwestycji w celu poprawy bezpieczeństwa na drodze	2.238	1.270	-968

Wśród wyznaczonych wskaźników monitoringowych oceniających wdrożenie celu strategicznego 4.: (**Podniesienie poziomu bezpieczeństwa w mieście**) najwyższą tendencję malejącą wykazała liczba zrealizowanych inwestycji w celu poprawy bezpieczeństwa na drodze, która zmalała o 968. Natomiast największą tendencję rosnącą wykazała liczba osób objętych programami profilaktyczno-edukacyjnymi, która wzrosła o 71.

CEL STRATEGICZNY 5

Rozwój kapitału społecznego i ludzkiego.	
Cele operacyjne:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Doskonalenie kadr i służb pomocowych oraz rozwijanie infrastruktury socjalnej. 2. Wspieranie instytucji społeczeństwa obywatelskiego. 	
Kierunki działań do celu operacyjnego 1.	
Doskonalenie kadr i służb pomocowych oraz rozwijanie infrastruktury socjalnej:	ocena
1. Doskonalenie kadr pomocy społecznej w mieście poprzez zwiększenie nakładu finansowego na szkolenia i inne formy doskonalenia zawodowego.	2,80
2. Wdrażanie, w miarę potrzeby, nowych instrumentów i usług służących podniesieniu jakości świadczonej pomocy.	3,22
3. Zapewnienie mieszkańcom dostępu do informacji o możliwościach uzyskania i dostępnych formach świadczeń pomocowych, m.in. przez zamieszczanie informacji dotyczących funkcjonowania pomocy społecznej np. na stronie internetowej Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Miasta i Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej.	5,18
Kierunki działań do celu operacyjnego 2.	
Wspieranie instytucji społeczeństwa obywatelskiego:	ocena
1. Realizowanie zadań z zakresu rozwiązywania problemów społecznych przy współpracy z sektorem pozarządowym oraz innymi podmiotami prowadzącymi działalność pożytku publicznego.	4,36

2. Inicjowanie i wspieranie działania na terenie miasta organizacji pozarządowych funkcjonujących w obszarze polityki społecznej oraz podmiotów ekonomii społecznej (także o zasięgu ponadlokalnym) oraz udzielanie im pomocy w pozyskiwaniu środków z innych niż budżet miasta źródeł finansowania.	4,27
3. Realizowanie zadań z zakresu rozwiązywania problemów społecznych przy współpracy z organizacjami pozarządowymi oraz podmiotami ekonomii społecznej.	3,90
4. Opracowywanie i realizowanie, przy współpracy z organizacjami pozarządowymi oraz podmiotami ekonomii społecznej, projektów służących aktywizacji mieszkańców miasta, w tym współfinansowanych z funduszy zewnętrznych, np. z funduszy Unii Europejskiej.	4,16
5. Promowanie działalności organizacji pozarządowych oraz podmiotów ekonomii społecznej oraz udzielanie im pomocy w pozyskiwaniu środków z innych niż budżet miasta źródeł finansowania.	3,72
6. Propagowanie idei pomocy innym oraz pozyskiwanie darczyńców w celu możliwości jej realizacji.	4,36

Najważniejsze działania podjęte przez Miasto w roku 2017 w ramach realizacji celu strategicznego 5. mające wpływ na proponowane oceny realizacji kierunków działań wyznaczonych w ramach celów operacyjnych:

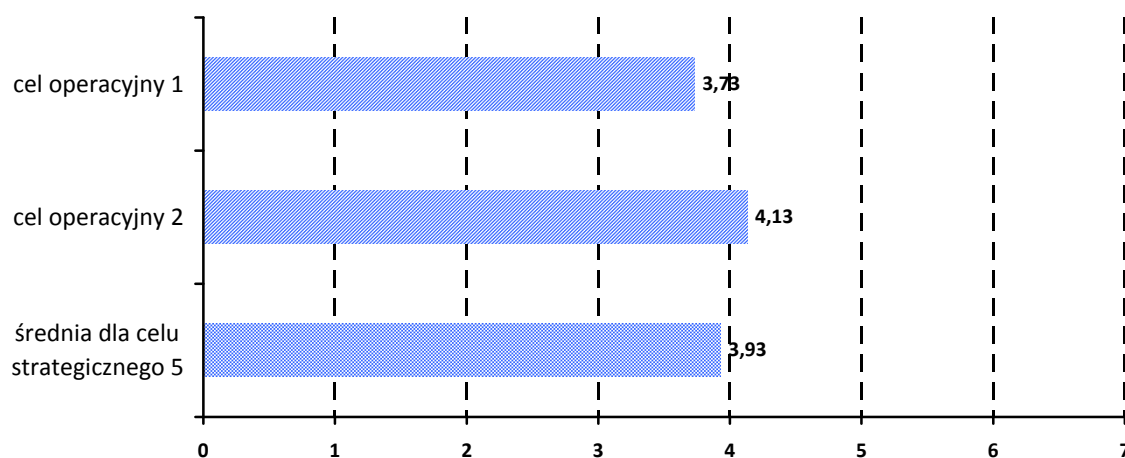
- działalność Darłowskiego Centrum Wolontariatu i osób działających „pro bono”;
- konsultacje społeczne w celu wyłonienia projektów z Programu Budżet Obywatelski.

Najpoważniejsze trudności napotkane podczas realizacji celu strategicznego 5. w roku 2017 mające wpływ na proponowane oceny realizacji celów operacyjnych:

- ograniczone środki finansowe na szkolenia kadry pomocy społecznej;
- mała ilość działań oddolnych i małe zaangażowanie społeczności lokalnej;

Poniżej na wykresie zilustrowano ocenę realizacji celu strategicznego 5 z uwzględnieniem ocen realizacji celów operacyjnych.

Wykres 5. Ocena celu strategicznego 5. z uwzględnieniem ocen realizacji celów operacyjnych 1-2.



Legenda

1. Cel operacyjny 1. Doskonalenie kadr i służb pomocowych oraz rozwijanie infrastruktury socjalnej – ocena 3,73.
2. Cel operacyjny 2. Wspieranie instytucji społeczeństwa obywatelskiego – ocena 4,13.
3. Średnia ocena dla realizacji celu strategicznego 5 – 3,93.

W poniższej tabeli zamieszczono wybrane wskaźniki monitoringowe realizacji celu strategicznego 5. w roku 2017, uzyskane z Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Darłowie, zestawione z odpowiadającymi im wartościami z roku 2014.

Tabela 5. Wskaźniki monitoringowe wyznaczone do celu strategicznego 5.

wskaźniki monitoringowe wyznaczone do celu strategicznego 5.	wartość wskaźnika w 2014 r.	wartość wskaźnika w 2017 r.	+/- (w stosunku do wartości wskaźnika w 2014 r.)
liczba szkoleń, w których uczestniczyła kadra pomocy społecznej	-	5	
liczba osób uczestniczących w szkoleniach adresowanych do kadr pomocy społecznej	-	13	
liczba wdrożonych nowych instrumentów i usług służących podniesieniu jakości świadczonej pomocy	-	2	
liczba wspieranych przez samorząd miasta organizacji pozarządowych	43	49	-6
liczba organizacji pozarządowych funkcjonujących w mieście, zajmujących się zagadnieniami z zakresu polityki społecznej	19	19	0

liczba działających na terenie miasta podmiotów ekonomii społecznej	0	0	0
liczba wspólnych przedsięwzięć z zakresu rozwiązywania problemów społecznych przy współpracy z sektorem pozarządowym oraz innymi podmiotami prowadzącymi działalność pożytku publicznego	4	6	-2
liczba opracowanych i zrealizowanych projektów z zakresu rozwiązywania problemów społecznych służących aktywizacji mieszkańców miasta, w tym współfinansowanych z funduszy zewnętrznych, np. z funduszy Unii Europejskiej	1	-	

Wśród wyznaczonych wskaźników monitoringowych oceniających wdrożenie celu strategicznego 5.: (**Rozwój kapitału społecznego i ludzkiego**) uwagę zwraca nieco mniejsza liczba wspieranych przez samorząd miasta organizacji pozarządowych, mniejsza liczba wspólnych przedsięwzięć z zakresu rozwiązywania problemów społecznych przy współpracy z sektorem pozarządowym oraz innymi podmiotami prowadzącymi działalność pożytku publicznego. W ocenianym okresie na terenie miasta nie zmieniła się liczba działających organizacji pozarządowych. Ze względu na brak niektórych danych trudno określić różnice wartości w kilku wskaźnikach monitoringowych, jak np. liczbie szkoleń, w których uczestniczyła kadra pomocy społecznej, czy liczbie osób uczestniczących w szkoleniach adresowanych do kadr pomocy społecznej.

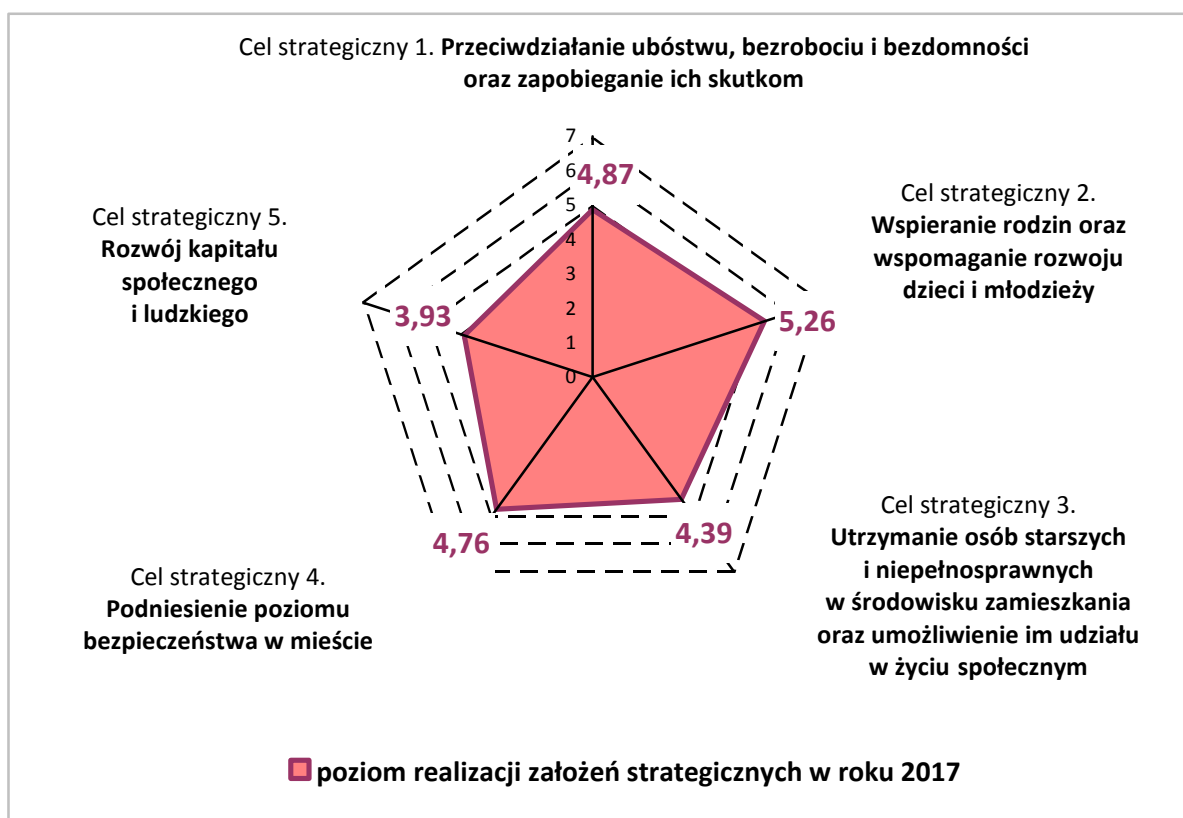
3. PODSUMOWANIE OCENY REALIZACJI ZAPISÓW STRATEGICZNYCH

Dokonując podsumowania realizacji zapisów strategicznych za lata 2014-2017 należy zauważyć, że ocena stopnia wdrożenia poszczególnych celów strategicznych oscylowała w granicach 3,93-5,26 punktu (pomiędzy zaawansowanym przygotowaniem do wdrożenia a częściowym wdrożeniem). Najniższą średnią ocen (3,93) uzyskały przedsięwzięcia służące rozwojowi kapitału społecznego i ludzkiego (cel strategiczny 5), najwyżej natomiast (5,26) oceniono działania na rzecz wspierania rodzin oraz wspomaganie rozwoju dzieci i młodzieży (cel strategiczny 2).

3.1. WSKAŹNIK STOPNIA WDROŻENIA STRATEGII

Sumując średnie oceny uzyskane dla poszczególnych celów strategicznych i dzieląc otrzymany wynik przez ich liczbę uzyskano syntetyczny wskaźnik stopnia wdrożenia strategii w roku 2017, który wyniósł **4,64** punktu. Poniższy wykres prezentuje poziom realizacji założeń strategicznych w roku 2017.

Wykres 6. Ocena wdrożenia celów strategicznych 1-5 w latach 2014-2017 dokonana w oparciu o średnią ocen działań wyznaczonych w ramach tych celów.



Legenda

Cel strategiczny 1. Przeciwdziałanie ubóstwu, bezrobociu i bezdomności oraz zapobieganie ich skutkom – ocena 4,87

Cel strategiczny 2. Wspieranie rodzin oraz wspomaganie rozwoju dzieci i młodzieży – ocena 5,26

Cel strategiczny 3. Utrzymanie osób starszych i niepełnosprawnych w środowisku zamieszkania oraz umożliwienie im udziału w życiu społecznym – ocena 4,39

Cel strategiczny 4. Podniesienie poziomu bezpieczeństwa w mieście – ocena 4,76

Cel strategiczny 5. Rozwój kapitału społecznego i ludzkiego – ocena 3,93

3.2. DZIAŁANIA OCENIONE NAJWYŻEJ

Najwyższe oceny za realizację w roku 2017 otrzymały:

w ramach celu strategicznego 1.:

- 6,16 – Kierunek działania 1. do celu operacyjnego 1.: Udzielanie przez MOPS pomocy finansowej i rzeczowej (w tym w postaci posiłku) osobom znajdującym się w trudnej sytuacji materialnej;

w ramach celu strategicznego 2.:

- 6,27 – Kierunek działania 2. do celu operacyjnego 1.: Udzielanie przez MOPS pomocy rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji materialnej z systemu pomocy społecznej oraz świadczeń rodzinnych i alimentacyjnych;

w ramach celu strategicznego 3.:

- 5,20 – Kierunek działania 2. do celu operacyjnego 2.: Prowadzenie pracy socjalnej z osobami niepełnosprawnymi;

w ramach celu strategicznego 4.:

5,28 – Kierunek działania 1. w ramach celu operacyjnego 1.: Opracowywanie i realizowanie programów profilaktyczno-edukacyjnych w placówkach oświatowych;

w ramach celu strategicznego 5.:

- 5,18 – Kierunek działania 3. w ramach celu operacyjnego 1.: Zapewnienie mieszkańcom dostępu do informacji o możliwościach uzyskania i dostępnych formach świadczeń pomocowych, m.in. przez zamieszczanie informacji dotyczących funkcjonowania pomocy społecznej np. na stronie internetowej Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Miasta i Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej.

3.3. DZIAŁANIA OCENIONE NAJNIŻEJ

Z kolei najniższą ocenę za realizację w roku 2017 otrzymał:

w ramach celu strategicznego 5.:

- 2,80 – Kierunek działania 1. do celu operacyjnego 1.: Doskonalenie kadr pomocy społecznej w mieście poprzez zwiększenie nakładu finansowego na szkolenia i inne formy doskonalenia zawodowego.

Wśród wyznaczonych wskaźników monitoringowych niektóre wykazywały w roku 2017 zauważalną tendencję malejącą, np. w ramach celu strategicznego 1.: liczba beneficjentów systemu pomocy społecznej objętych wsparciem z powodu bezrobocia zmalała

o 181; w ramach celu strategicznego 2.: liczba rodzin objętych pracą socjalną zmalała o 106; w ramach celu strategicznego 4.: liczba zrealizowanych inwestycji w celu poprawy bezpieczeństwa na drodze, która zmalała o 968. Natomiast najbardziej zauważalną tendencję wzrostową wykazywały w roku 2017 w ramach celu operacyjnego 2.: liczba rodzin objętych wsparciem z systemu pomocy społecznej, świadczeń rodzinnych i alimentacyjnych, która wzrosła o 440, głównie z powodu świadczenia wychowawczego; w ramach celu operacyjnego 3.: liczba osób w wieku poprodukcyjnym i ich udział w ogóle mieszkańców, która wzrosła o 406; w ramach celu operacyjnego 4.: liczba osób objętych programami profilaktyczno-edukacyjnymi, która wzrosła o 71.

3.4. PRZEDSIĘWZIĘCIA, KTÓRYCH NIE UDAŁO SIĘ ZREALIZOWAĆ

Przedsięwzięcia, których realizację zaplanowano, a których nie udało się zrealizować w ramach realizacji strategii w roku 2017:

- nie utworzono Dziennego Domu dla osób starszych Senior Vigor;
- nie utworzono Środowiskowego Domu Samopomocowego dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

3.5. ZREALIZOWANE PROGRAMY I PROJEKTY

W 2017 r. zrealizowano poniżej przedstawione programy i projekty wynikające z zapisów strategicznych, których głównym realizatorem i koordynatorem jest Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Darłowie:

- działalność świetlicy środowiskowej „Bezpieczna Przystań” dla dzieci z rodzin ubogich i niewydolnych wychowawczo;
- organizowanie wypoczynku letniego dla dzieci z rodzin ubogich;
- organizacja zajęć pod hasłem „Bezpieczne Ferie, Bezpieczne Wakacje”;
- organizowanie zajęć pozalekcyjnych i sportowych dla dzieci i młodzieży w szkołach i klubach sportowych;
- „Archipelag Skarbów” – objęcie uczniów klas III i ich rodziców programem profilaktyki zintegrowanej;
- „Kompetencje miarą sukcesu – Darłowo stawia na edukację” – przystąpienie uczniów Gimnazjum Miejskiego do projektu mającego na celu ukazanie korzyści wynikających z podnoszenia poziomu wiedzy i umiejętności;
- Festyn Rodzinny - Szkoła Podstawowa Nr 3 - ukazanie sposobu na spędzanie wolnego

- czasu z rodziną;
- zbiórka żywności dla dzieci z rodzin ubogich i wielodzietnych przeprowadzona przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, wolontariuszy i uczniów;
 - „Poprawa infrastruktury w mieście Darłowo”;
 - budowa placów zabaw dla dzieci;
 - „Szkoła dla Rodziców” – Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna - utworzona dla rodzin z problemami wychowawczymi.

4. REKOMENDACJE

Zespół Oceniający wdrażanie za lata 2014-2017 r. Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Darłowo na lata 2014-2020, po analizie ocen stopnia wdrożenia działań wyznaczonych w dokumencie oraz danych obiektywnych pozyskanych z instytucji i organizacji działających w mieście bądź obejmujących zasięgiem działania jego mieszkańców, wskazał na działania, których realizację należałoby podjąć bądź zintensyfikować.

W ramach celu strategicznego 1. (**Przeciwdziałanie ubóstwu, bezrobociu i bezdomności oraz zapobieganie ich skutkom**) należy podjąć działania w kierunku inicjowania działalności podmiotów ekonomii społecznej, także o ponadlokalnym charakterze, opracowywania i realizowania projektów służących aktywizacji osób bezrobotnych, w tym współfinansowanych z funduszy zewnętrznych, np. z funduszy strukturalnych Unii Europejskiej, prowadzenia pracy socjalnej z osobami bezrobotnymi oraz na rozwój w mieście zasobów mieszkań socjalnych.

W odniesieniu do celu strategicznego 2 (**Wspieranie rodzin oraz wspomaganie rozwoju dzieci i młodzieży**) należy zapewnić mieszkańcom dostęp do świadczeń z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej, położnictwa, ginekologii i stomatologii oraz w miarę możliwości zapewnić osobom dotkniętym przemocą w rodzinie miejsce w ośrodkach wsparcia. Wskazane byłoby również podejmowanie współpracy z organizacjami pozarządowymi działającymi na rzecz osób dotkniętych problemami alkoholowymi i narkomanii.

W ramach celu strategicznego 3 (**Utrzymanie osób starszych i niepełnosprawnych w środowisku zamieszkania oraz umożliwienie im udziału w życiu społecznym**) należy zwiększyć dostępność do specjalistycznych usług opiekuńczych, w tym dla osób z zaburzeniami psychicznymi. Wskazane jest także podejmowanie współpracy z PCPR-em, PUP-em i PFRON-em w zakresie rehabilitacji społecznej i zawodowej osób

niepełnosprawnych, m.in. przy: zapewnieniu dostępu do rehabilitacji i sprzętu rehabilitacyjnego, przekazywaniu informacji z PUP-u o ofertach zatrudnienia dla osób niepełnosprawnych.

W ramach celu strategicznego 4 (**Podniesienie poziomu bezpieczeństwa w mieście**) wskazana jest dalsza realizacja działań podejmowanych przez jednostki miasta i jej mieszkańców w kierunku współpracy z instytucjami o zasięgu ponadlokalnym, policją, prokuraturą rejonową, sądem rejonowym, kuratorami sądowymi i organizacjami pozarządowymi na rzecz przeciwdziałania przestępczości.

W odniesieniu do celu strategicznego 5 (Rozwój kapitału społecznego i ludzkiego) należy dążyć do promowania działalności organizacji pozarządowych oraz podmiotów ekonomii społecznej oraz udzielania im pomocy w pozyskiwaniu środków z innych niż budżet miasta źródeł finansowania oraz do wdrażania, w miarę potrzeby, nowych instrumentów i usług służących podniesieniu jakości świadczonej pomocy. Należy położyć nacisk na doskonalenie kadr pomocy społecznej w mieście poprzez zwiększenie nakładu finansowego na szkolenia i inne formy doskonalenia zawodowego.

SPIS TABEL I WYKRESÓW

Tabele:

Tabela 1. Wybrane wskaźniki monitoringowe realizacji celu strategicznego 1.....	7
Tabela 2. Wybrane wskaźniki monitoringowe realizacji celu strategicznego 2.....	11
Tabela 3. Wskaźniki monitoringowe wyznaczone do celu strategicznego 3.....	15
Tabela 4. Wskaźniki monitoringowe wyznaczone do celu strategicznego 4.....	17
Tabela 5. Wskaźniki monitoringowe wyznaczone do celu strategicznego 5.....	20

Wykresy:

Wykres 1. Ocena celu strategicznego 1 z uwzględnieniem ocen realizacji celów operacyjnych 1-3.....	6
Wykres 2. Ocena celu strategicznego 2 z uwzględnieniem ocen realizacji celów operacyjnych 1-4...	10
Wykres 3. Ocena celu strategicznego 3. z uwzględnieniem ocen realizacji celów operacyjnych 1-2..	14
Wykres 4. Ocena celu strategicznego 4. z uwzględnieniem ocen realizacji celów operacyjnych 1-2..	17
Wykres 5. Ocena celu strategicznego 5. z uwzględnieniem ocen realizacji celów operacyjnych 1-2..	20
Wykres 6. Ocena wdrożenia celów strategicznych 1-5 w roku 2017 dokonana w oparciu o średnią ocen działań wyznaczonych w ramach tych celów.....	22