

**UCHWAŁA NR LVI/439/2018  
RADY MIEJSKIEJ W DARŁOWIE**

z dnia 28 czerwca 2018 r.

**w sprawie przyjęcia sprawozdania z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Darłowie za  
2017 rok.**

Na podstawie art. 18 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. w samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 994, zm. poz.1000) oraz art. 110 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1769, z 2015 r. poz. 1310 oraz z 2017 r. poz. 38, poz. 1292, poz. 1428 i poz. 1985) Rada Miejska w Darłowie uchwala, co następuje:

**§ 1.** Przyjmuje się sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Darłowie za 2017 rok, stanowiące załącznik do uchwały.

**§ 2.** uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodnicząca Rady Miejskiej  
w Darłowie

**Krystyna Sokolińska**

## **Sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Darłowie za 2017 rok**

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Darłowie jako jednostka organizacyjna pomocy społecznej powołany jest do realizacji zadań wynikających z ustawy o pomocy społecznej.

Oprócz zadań pomocy społecznej Ośrodek realizuje również zadania własne i zlecone wynikające z innych ustaw regulujących: przyznawanie i wypłacanie dodatków mieszkaniowych, dodatków energetycznych, świadczeń rodzinnych, świadczeń wychowawczych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego i postępowania wobec dłużników alimentacyjnych, sprawy wspieranie rodziny i systemu pieczy zastępczej, przeciwdziałania przemocy w rodzinie potwierdzania prawa do świadczeń opieki zdrowotnej oraz od 1 stycznia 2017 r. wspieranie kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”.

Wydatkowanie środków finansowych w 2017 r. na realizację w/w zadań przedstawia załącznik Nr 3 do sprawozdania.

### **I. POMOC SPOŁECZNA**

Podstawą działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Darłowie jest realizacja zadań pomocy społecznej.

Zgodnie z ustawą z dnia 12 marca 2004 roku pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwycięzenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej są obowiązane do współdziałania w rozwiązywaniu ich trudnej sytuacji.

Art. 7 ustawy o pomocy społecznej zawiera katalog dysfunkcji uprawniających do korzystania ze wsparcia pomocy społecznej tj:

- 1/ ubóstwo,
- 2/ sieroctwo,
- 3/ bezdomność,
- 4/ bezrobocie,
- 5/ potrzeba ochrony macierzyństwa lub wielodzietności,
- 6/ niepełnosprawność,
- 7/ długotrwała lub ciężka choroba,
- 8/ bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych,
- 9/ alkoholizm lub narkomania,
- 10/ trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego,
- 11/ klęski żywiołowej lub ekologicznej,
- 12/ zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej,
- 13/ przemocy w rodzinie,
- 14/ braku umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej placówki opiekuńczo-wychowawcze,
- 13/ trudności w integracji cudzoziemców przebywających legalnie na terenie RP,
- 14/ klęski żywiołowej lub ekologicznej,
- 15/ potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi.

Oprócz wyżej wymienionych dysfunkcji mogą być jeszcze inne powody przyznania pomocy.

O świadczenia z pomocy społecznej mogą ubiegać się osoby- rodziny dotknięte co najmniej jedną z wyżej wymienionych dysfunkcji oraz spełniające tzw. kryterium dochodowe. Zgodnie z art. 8 ust.1 ustawy o pomocy społecznej prawo do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej przysługuje (od 1.10.2015 r.):

- 1) osobie samotnie gospodarującej, której dochód nie przekracza kwoty 634,00 zł, zwanej dalej „kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej”
- 2) osobie w rodzinie, w której dochód na osobę nie przekracza kwoty 514,00 zł, zwanej dalej „kryterium dochodowym na osobę w rodzinie”,
- 3) rodzinie, której dochód nie przekracza sumy kwot kryterium dochodowego na osobę w rodzinie, zwanej dalej „kryterium dochodowym rodziny”.

Wyżej wymienione kwoty kryterium dochodowego są kwotami ”netto” .

Określone wyżej kryterium dochodowe stanowi tzw. „próg ubóstwa” warunkujący prawo do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej. Kryterium dochodowe podlega weryfikacji co 3 lata, Ostatnia weryfikacja w tym zakresie była w październiku 2015 roku.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej jako jednostka organizacyjna pomocy społecznej działająca w określonych prawnie ramach realizuje zadania pomocy społecznej zarówno w formie pieniężnej oraz niepieniężnej.

W 2017 r. ze świadczeń pomocy społecznej skorzystało ogółem 473 rodziny (942 osoby w rodzinach), w tym z powodu:

- 1) ubóstwa – 267,
- 2) bezdomności – 27,
- 3) bezrobocia – 192,
- 4) niepełnosprawności – 245,
- 5) długotrwałej choroby – 284,
- 6) alkoholizmu i narkomanii – 41,
- 7) potrzeby ochrony macierzyństwa – 30,
- 8) po opuszczeniu zakładów karnych –8,
- 9) przemoc w rodzinie - 11,
- 10) bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gosp. domowego - 32.

Jak wynika z powyższego zestawienia najwięcej osób - rodzin korzystało ze wsparcia Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznych w 2017 roku z powodu długotrwałej choroby i niepełnosprawności.

Osoby posiadające orzeczenie o niepełnosprawności w stopniu znacznym i umiarkowanym korzystały ze świadczeń obligatoryjnych w formie zasiłków stałych przy spełnieniu kryterium dochodowego.

W przypadku niepełnosprawności w stopniu lekkim oraz z powodu długotrwałej choroby osoby mogą korzystać ze świadczeń na ogólnych zasadach tj. ich wysokość zależy od posiadanych środków oraz sytuacji osób i rodzin ubiegających się o nie. W ostatnich latach systematycznie wzrasta liczba osób-rodzin, w których głównym problemem jest długotrwała choroba lub niepełnosprawność.

Kolejną dysfunkcją uprawniającą do korzystania ze świadczeń pomocy społecznej jest bezrobocie. Z danych Powiatowego Urzędu Pracy w Sławnie wynika, że poziom bezrobocia w mieście w ostatnich latach spada ,w związku z czym również zmniejsza się liczba osób korzystających z pomocy społecznej z tego powodu. Najwięcej kontrowersji budzi pomoc udzielana osobom-rodzinom , w których występuje problem alkoholowy lub narkomania. W 2017 r objęto pomocą 41 rodzin, a pomoc realizowana była głównie w naturze( obiady dla dzieci i dorosłych, zakupy w sklepie, opał z dowozem, paczki itp.) Udzielanie pomocy osobom uzależnionym lub nadużywającym alkoholu nie jest łatwe ze względu na brak społecznej akceptacji dla tej grupy osób.

Również osoby opuszczające zakłady karne otrzymują wsparcie w pierwszym okresie po opuszczeniu zakładu. Są to często osoby odrzucone przez rodziny, bez możliwości normalnego życia.

W bardzo trudnej sytuacji znajdują się również osoby i rodziny w wieku poprodukcyjnym, ludzie starzy, schorowani, często samotnie borykający się z problemami finansowymi. Posiadany przez nich dochód / renta, emerytura/ nie kwalifikuje ich do ustawowej pomocy. Jednak podstawowe i konieczne wydatki związane z utrzymaniem mieszkania, zakupem leków pochłaniają większość ich dochodów, a zakup opału na zimę staje się wydatkiem przekraczającym ich możliwości. W 2017 r. 62 osoby otrzymały pomoc, głównie na pokrycie kosztów zakupu opału lub leków.

Bezrobocie, starzenie się społeczeństwa, pogarszająca się sytuacja zdrowotna mieszkańców oraz narastanie różnego rodzaju patologii społecznych, powoduje w dalszym ciągu zapotrzebowanie na pomoc społeczną, w tym głównie w formie finansowej. W tej sytuacji realizacja zadań pomocy społecznej, a w szczególności podejmowanie działań zmierzających do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin jest zadaniem bardzo trudnym i nie zawsze skutecznym w realizacji. Dla wielu rodzin często jedyną możliwością udzielenia pomocy są zasiłki celowe z przeznaczeniem na zakup posiłków lub żywności w ramach programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” z uwagi na wyższe kryterium dochodowe wynoszące do 150% tj. do 951,00 zł dla osoby samotnie gospodarującej oraz do 771,00 zł dla osoby w rodzinie..

Zadania pomocy społecznej zarówno w formie pieniężnej oraz niepieniężnej realizowana są jako:

- 1) **zadania zlecone finansowane z budżetu centralnego,**
- 2) **zadania własne gminy finansowane z budżetu gminy** (w tym również w części lub w całości dotowane z budżetu centralnego - dożywianie, zasiłki okresowe i stałe).

W ramach zadań zleconych z zakresu pomocy społecznej ustawa o pomocy społecznej zakłada realizację takich zadań jak:

- 1) **organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w miejscu zamieszkania,**
- 2) **prowadzenie i rozwój infrastruktury środowiskowych domów samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi,**
- 3) **przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków związanych z kłeską żywiołową lub ekologiczną,**
- 4) **udzielanie pomocy dla cudzoziemców,**
- 5) **wypłata wynagrodzeń za sprawowanie opieki (dla opiekunów prawnych),**
- 6) **realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej mających na celu ochronę poziomu życia osób i rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia.**

#### **Organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi:**

W 2017 r. pomocą w formie usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi objęto 1 dziecko w formie rehabilitacji ruchowej. Koszt tych usług w 2017 r wyniósł 10.044 zł.

#### **Wypłata wynagrodzeń dla opiekunów z tytułu sprawowania opieki :**

W 2017 r. Ośrodek wypłacił wynagrodzenie z tytułu sprawowania opieki dla 2 opiekunów prawnych, którym sąd przyznał wynagrodzenie za sprawowania opieki nad osobami całkowicie ubezwłasnowolnionymi na ogólną kwotę 16.200 zł.

#### **Realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy:**

W 2017 r. podobnie jak w latach poprzednich realizowany był wieloletni program wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania na lata 2014-

2020". Szczegółowe informacje z realizacji w/w programu znajdują się w opisie realizacji zadań własnych – dożywianie.

W 2017 r. realizowany był również Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa 2014-2020 współfinansowany z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym – Podprogram 2017. Podprogram obejmował okresy od VIII 2016 do VI 2017 oraz od VIII 2017 do I 2018 r. W ramach Programu osoby znajdujące się w trudnej sytuacji życiowej spełniające kryteria określone w art. 7 ustawy o pomocy społecznej i których dochód nie przekraczał od 1 stycznia 2017 r. 200 % kryterium dochodowego uprawniającego do korzystania z pomocy społecznej (tj. 1268,00 zł dla osoby samotnie gospodarującej oraz 1.028,00 zł dla osoby w rodzinie) objęte zostały pomocą w formie paczek żywnościowych. Na terenie miasta dystrybucją artykułów żywnościowych zajmował się Polski Komitet Pomocy Społecznej dla osób ze skierowaniami wystawianymi przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej. W 2017 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej skierował do PKPS 891 osób, natomiast PKPS na tej podstawie wydał 187.671 kg żywności (m.in. olej, miód, kabanosy, cukier, pasztet, filety z makreli, ser żółty, mleko, herbatniki maślane, szynka drobiowa i wieprzowa, ryż, makaron kukurydziany, kasza gryczana, powidła śliwkowe, koncentrat pomidorowy, fasola biała, groszek z marchewką).

Zadania takie jak: **pomoc związana z kłeską żywiolową lub ekologiczną oraz pomoc dla cudzoziemców** nie były w 2017 roku realizowane.

### **Prowadzenie i rozwój infrastruktury środowiskowych domów samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi :**

Od wielu lat MOPS zabiega o pozyskanie budynku nadającego się do adaptacji na środowiskowy dom dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

Zadania własne gminy w zakresie pomocy społecznej zgodnie z ustawą o pomocy społecznej obejmują: m.in.:

- 1) przyznawanie i wypłata zasiłków stałych,
- 2) opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne (od zasiłków stałych),
- 3) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych i specjalnych celowych,
- 4) przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych,
- 5) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego,
- 6) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym oraz innym niemającym dochodu i możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
- 7) opłacanie składek na ubezpieczenie emerytalne i rentowe za osoby rezygnujące z pracy w związku z koniecznością opieki nad ciężko chorym członkiem rodziny,
- 8) kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańców gminy w domach pomocy społecznej ,
- 9) dożywianie dzieci ,
- 10) udzielanie schronienia, posiłków i niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym, w tym bezdomnym,
- 11) sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym,
- 12) świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych w miejscu zamieszkania,
- 13) przyznawanie pomocy rzeczowej,
- 14) pomoc osobom mającym trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego,
- 15) opracowanie i realizacja gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych,
- 16) sporządzanie oceny w zakresie pomocy społecznej,

- 17) praca socjalna,
- 18) sporządzanie sprawozdawczości oraz przekazywanie jej wojewodzie również w formie dokumentów elektronicznych z zastosowaniem systemu teleinformatycznego.
- 19) przyznawanie zasiłków celowych w formie biletu kredytowego,
- 20) prowadzenie i zapewnienie miejsc w mieszkaniach chronionych,
- 21) inne zadania wynikające z rozeznania potrzeb gminy, w tym tworzenie i realizacja programów osłonowych,
- 22) współpraca z powiatowym urzędem pracy w zakresie upowszechniania ofert pracy oraz informacji o wolnych miejscach pracy, upowszechniania informacji o usługach poradnictwa zawodowego i o szkoleniach oraz realizacji Programu Aktywizacja i Integracja , o których mowa w przepisach o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

#### **Przyznawanie i wypłata zasiłków stałych -**

Zasiłek stały przysługuje osobom całkowicie niezdolnym do pracy z tytułu wieku lub inwalidztwa, jeżeli ich dochód lub dochód na osobę w rodzinie jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej lub kryterium dochodowego na osobę w rodzinie. Osoba niezdolna do pracy z tytułu wieku to osoba, która osiągnęła wiek emerytalny określony w przepisach ustawy z 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach Funduszu Ubezpieczeń Społecznych , natomiast ze względu na inwalidztwo , to osoba posiadająca orzeczenie o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności (również zaliczenie do I lub II grupy inwalidów). Wysokość tych zasiłków jest różna i stanowi różnicę między kryterium dochodowym na osobę, a posiadanym dochodem na osobę i wynosi od 30,00 – 604,00 zł. Pomocą w formie zasiłku stałego w 2017 r. objęto 123 osoby na łączną kwotę 618.491 zł. Średnia wysokość zasiłku stałego w 2017 r wynosiła 509,88 zł.

#### **Opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne :**

Składki zdrowotne opłacane są za osoby otrzymujące zasiłek stały, jeżeli nie posiadają ubezpieczenia zdrowotnego z innego tytułu ( np. jako członek rodziny osoby ubezpieczonej). W 2017 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej opłacał składki zdrowotne za 118 osób na kwotę 54.683 zł.

#### **Przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych :**

Zasiłki celowe przyznawane są w szczególności na zakup żywności, opału, leków ,leczenia , odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu, częściowej dopłaty do czynszu itp. W 2017 r zasiłkami celowymi objęto 132 osoby na kwotę 135.389 zł.

**Przyznawanie i wypłacanie specjalnych zasiłków celowych** – są to zasiłki przyznawane osobom, które znalazły się w wyjątkowo trudnej sytuacji życiowej, ale nie kwalifikują się do pomocy ze względu na przekroczenie kryterium dochodowego. W tej formie przyznano w 2017 r pomoc 148 osobom na kwotę 139.467 zł.

#### **Przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych-**

Zasiłek okresowy to jedna z najważniejszych form świadczeń pomocy społecznej, z której korzysta ok. 34 % świadczeniobiorców. Przysługuje on osobom i rodzinom, których dochód nie przekracza ustalonego kryterium dochodowego przy wystąpieniu takich dysfunkcji, jak m.in. : bezrobocie, niepełnosprawność, długotrwała choroba, możliwość otrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego, itp.

Wysokość zasiłku okresowego ustala się :

- 1) w przypadku osoby samotnie gospodarującej – do wysokości różnicy między kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej, a dochodem tej osoby, z tym, że kwota zasiłku nie może być wyższa niż 418,00 zł miesięcznie,
- 2) w przypadku rodziny – do wysokości różnicy między kryterium dochodowym rodziny, a dochodem tej rodziny.

Minimalna wysokość zasiłku okresowego nie może być niższa niż 50 % w/w różnicy. Najniższa wysokość zasiłku okresowego wynosi 20 zł.

Przyznawanie zasiłków okresowych jest zadaniem własnym gminy dotowanym w formie dotacji celowej z budżetu państwa. Dotacja celowa przeznaczona jest na pokrycie potrzeb w zakresie zasiłków okresowych w ustalonej minimalnej wysokości (tj. 50 %). Różnica między minimalną wysokością zasiłku okresowego pokrywaną z dotacji celowej, a maksymalną wysokością zasiłku może być pokrywana ze środków budżetu gminy.

W 2017 r. pomocą w formie zasiłku okresowego objęto 189 osób-rodzin na kwotę 239.944 zł, która w 99,94 % pochodziła z dotacji celowej.

Średnia wysokość zasiłku okresowego w 2017 r. wynosiła 289,79 zł.

### **Kierowanie do domów pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt podopiecznych**

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej osobie wymagającej całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych przysługuje prawo do umieszczenia w domu pomocy społecznej.

W związku z powyższym Ośrodek kieruje osobę wymagającą całodobowej opieki do odpowiedniego typu domu pomocy społecznej zlokalizowanego jak najbliżej jej miejsca zamieszkania, a po jej umieszczeniu ustala odpłatność za pobyt w danej placówce. Zgodnie z przepisami odpłatność za dom pomocy społecznej ponoszą w kolejności :

- 1) mieszkaniec domu pomocy społecznej, nie więcej jednak niż 70% swojego dochodu, a w przypadku osób małoletnich przedstawiciel ustawowy z dochodów dziecka, również nie więcej niż 70 %,
- 2) małżonek, zstępni przed wstępnymi na podstawie zawieranej umowy,
- 3) gmina, z której osoba została skierowana do domu pomocy społecznej – w wysokości różnicy między średnim miesięcznym kosztem utrzymania w domu pomocy społecznej, a opłatami wnoszonymi przez wyżej wymienione osoby.

Opłatę za pobyt w domu pomocy społecznej mogą wносить również inne osoby nie wymienione wyżej.

Zgodnie z powyższym osoba skierowana, jej rodzina oraz gmina, z której została skierowana pokrywają całość kosztu utrzymania osoby w domu pomocy społecznej.

W 2017 roku Ośrodek umieścił w domu pomocy społecznej 3 osoby, w tym 1 na mocy postanowienia sądu. Na dzień 31.12.2017 r. w domach pomocy społecznej różnego typu przebywało 32 osoby, w tym 1 osoba w całości finansowana przez rodzinę, 7 osób finansowanych częściowo przez rodzinę i MOPS oraz 24 osoby w całości finansowane przez MOPS.

Miesięczny koszt utrzymania w domach pomocy społecznej w 2017 r. wynosił od 2.958,50 zł w DPS Żydowo do 3.664,90 zł w Domu Pomocy Społecznej Modrzewiec.

Ogólny koszt utrzymania tych osób w 2017 roku wyniósł 833.739 zł.

### **Dożywianie-**

Ogółem w 2017 r. pomocą w ramach Programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania na lata 2014-2020” objęto 565 osób, w tym 187 dzieci młodzieży oraz 378 osób dorosłych na ogólną kwotę 632.580 zł, w tym z budżetu gminy- 223.242 zł, z dotacji celowej – 409.338 zł.

Pomocą w ramach w/w Programu objęte były osoby spełniające warunki otrzymania pomocy określone w ustawie o pomocy społecznej spełniające kryterium dochodowe nie przekraczające 150% kryterium dochodowego określonego w art. 8 w/w ustawy tj:

- 1) dzieci do czasu podjęcia nauki w szkole podstawowej,
- 2) uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej,
- 3) osoby i rodziny znajdujące się w sytuacjach wym. w art. 7 ustawy o pomocy społecznej, w szczególności samotne, w podeszłym wieku, chore, niepełnosprawne .

Przyznana pomoc udzielona była w formie:

- 1) posiłku,
- 2) świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności,
- 3) świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych.

Dożywianie dzieci i młodzieży - w 2017 r pomocą w formie obiadów w stołówkach szkolnych, stołówce PKPS, przedszkolach , oraz w ośrodkach szkolno-wychowawczych poza Darłowem objęto 128 dzieci i młodzieży. Ogólny koszt dożywiania dzieci i młodzieży wyniósł 183.123 zł. Ponadto 9 dzieci dożywianych było w stołówkach szkolnych na podstawie decyzji dyrektorów Szkoły Podstawowej Nr 3, Gimnazjum Miejskiego oraz SOSW w Wejherowie zgodnie z uchwałą Rady Miejskiej w Darłowie z 14.02.2014 r w sprawie przyjęcia programu osłonowego „Pomoc państwa w formie posiłku dla dzieci i uczniów udzielana na wniosek dyrektora szkoły lub przedszkola w ramach wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania na lata 2014-2020” na kwotę 4.662,00 zł.

Oprócz dożywiania w formie obiadów realizowana była również pomoc w formie świadczeń pieniężnych na zakup posiłku lub żywności wypłacanych z kasy na kwotę 218.840 zł dla 128 rodzin.

Dożywianie pozostałych osób:

Dożywianie 191 osób dorosłych , w tym również bezdomnych odbywało się w formie obiadów w stołówce Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej , w schronisku dla bezdomnych w Koszalinie oraz w innych placówkach, w których przebywały osoby bezdomne na terenie Polski. Ogółem koszt dożywiania w/w osób wyniósł 230.617 zł.

**Udzielanie schronienia, niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym, w tym bezdomnym**

Na przestrzeni 2017 r. ze świadczeń pomocy społecznej korzystało 27 osób bezdomnych, którym Ośrodek świadczył pomoc w formie między innymi: dożywiania w formie obiadów w stołówce PKPS, w placówkach dla bezdomnych, opłat za pobyt w schronisku lub innej placówce, zakupów w sklepie, zasiłków celowych na żywność, realizację recept itp.

Z 27 bezdomnych - 11 przebywało w różnego rodzaju placówkach tj. schroniskach lub noclegowniach dla bezdomnych, 1 - w zakładzie karnym, 10 osób zamieszkiwało u znajomych, natomiast 5 osób przebywało w różnego rodzaju miejscach i lokalach niemieszkalnych na terenie Darłowa (altanka, pustostan, itp.). Ponadto na terenie miasta w różnych miejscach przebywało ok. 6 bezdomnych, którzy nie korzystają z pomocy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej.

**Sprawienie pogrzebu** – w 2017 r Ośrodek częściowo lub w całości pokrył koszty pogrzebu 7 osób, w tym 4 bezdomnych na ogólną kwotę 16.386 zł.

**Świadczenie usług opiekuńczych** – jest to forma pomocy kierowana do osób starszych, chorych, samotnych, które pozbawione są opieki i pomocy ze strony rodziny

Polega ona na pomocy w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, pielęgnacji oraz zapewnieniu kontaktu z otoczeniem. W 2017 roku pomocą w formie usług opiekuńczych objęto 30 osób, w tym 5 samotnych oraz 25 posiadających rodziny w Darłowie lub poza Darłowem , które z różnych względów nie mogły zapewnić im opieki. Z ramienia Ośrodka usługi opiekuńcze sprawuje 8 opiekunek domowych. Dzienna ilość godzin opieki u danego podopiecznego uzależniona jest od stanu zdrowia podopiecznego i wynosi od 2-4 godzin dziennie.

Odpłatność za usługi ustalona została uchwałą Rady Miejskiej w Darłowie w formie tabeli odpłatności stanowiącej załącznik do uchwały. Stawka roboczogodziny usług opiekuńczych wynosi 6,00 zł .

**Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych** – w 2017 r pomocą w formie specjalistycznych usług opiekuńczych objęta była 1 osoba poddawana rehabilitacji ruchowej. Koszt usług wyniósł 3.211 zł.

#### **Przyznawanie pomocy rzeczowej –**

- 1) Ośrodek prowadził całoroczną zbiórkę odzieży, obuwia i sprzętów użytku domowego, oraz mebli, które były na bieżąco wydawane potrzebującym..
- 2) W 2017 r. 2-krotnie przy udziale wolontariuszy z Darłowskiego Centrum Wolontariatu przeprowadzona została zbiórka artykułów żywnościowych w 6 sklepach na terenie miasta w ramach Ogólnopolskiej Zbiorki Żywności pod hasłem „Podziel się posiłkiem” oraz „Świątecznej zbiórki żywności”. W ramach akcji w 7 sklepach zebrano łącznie 2.051,9 kg artykułów spożywczych, z których przygotowano 76 paczki dla rodzin wielodzietnych oraz osób starszych samotnych i niepełnosprawnych, a pozostałe artykuły przekazano dla: Dziennego Ośrodka Rehabilitacyjno-Terapeutycznego prowadzonego przez Stowarzyszenie Osób Niepełnosprawnych, ich Rodzin i Przyjaciół na terenie Ziemi Darłowskiej i Gmin Ościennych, Domu Hospicyjno-Opiekuńczego, Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej, oraz Domu dziecka . Słodczyce przekazano dla Darłowskiego Centrum Wolontariatu na imprezę mikołajkową „Laponia św. Mikołaja”.
- 3) W grudniu 2017 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej przygotował i wręczył 98 paczek świątecznych ze słodyczami dla dzieci.
- 4) Ponadto w związku z pożarem budynku socjalnego przy ul. Portowej prowadzona była zbiórka odzieży, mebli, sprzętu agd, pościeli, kołder, środków czystości itp. , z których pogorzelnicy mogli skorzystać.

#### **Pomoc osobom mającym trudności po opuszczeniu zakładu karnego –**

W 2017 r. Ośrodek objął pomocą 8 osób powracających z zakładów karnych. Pomoc świadczona była w formie zasiłków okresowych, celowych , dożywiania , zakup opału, opłaty stacji itp. Osobom zwalnianym z zakładów karnych ośrodki pomocy społecznej udzielają obligatoryjnej pomocy na podstawie porozumienia z 13.06.2000 r. pomiędzy Ministerstwem Pracy i Polityki Społecznej a Centralnym Zarządem Służby Więziennej w zakresie organizacji pomocy na rzecz osób zwalnianych z zakładów karnych i aresztów śledczych oraz rodzin osób pozbawionych wolności.

#### **Realizacja gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych:**

W dniu 29 grudnia 2014 r. Rada Miejska przyjęła Strategię Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Darłowo na lata 2014-2020 obejmującą 5 celów strategicznych tj:

- 1) Przeciwdziałanie ubóstwu, bezrobociu i bezdomności oraz zapobieganie ich skutkom,
- 2) Wspieranie rodzin oraz wspomaganie rozwoju dzieci i młodzieży,
- 3) Utrzymanie osób starszych i niepełnosprawnych w środowisku zamieszkania oraz umożliwienia im udziału w życiu społecznym,
- 4) Podniesienie poziomu bezpieczeństwa w mieście,
- 5) Rozwój kapitału społecznego i ludzkiego.

Każdy z w/w celów strategicznych obejmuje szereg celów operacyjnych, które z kolei określają kierunki działań zmierzających do ich realizacji.

## **Sporządzanie oceny zasobów pomocy społecznej**

Od 2011r. nowelizacja ustawy o pomocy społecznej wprowadziła obowiązek przygotowywania corocznie przez gminy, powiaty i samorząd województwa oceny zasobów pomocy społecznej, która przedstawiana jest radzie gminy, powiatu oraz sejmikowi województwa. Pojęcie „zasobów” obejmuje w szczególności infrastrukturę, kadre, organizacje pozarządowe i nakłady finansowe na zadania pomocy społecznej bez względu na podmiot je finansujący i realizujący. Ocena dotyczy osób i rodzin korzystających z pomocy społecznej, rodzajów, problemów itp. Formularz do dokonania oceny przygotowany jest corocznie w formie elektronicznej z wykorzystaniem systemu Centralnej Aplikacji Statystycznej składający się z 11 części:

- 1) wprowadzenie
- 2) dane o sytuacji demograficznej i społecznej ,
- 3) dane o korzystających z pomocy i wsparcia,
- 4) inne rodzaje pomocy i świadczeń,
- 5) zasoby instytucjonalne pomocy i wsparcia
- 6) kadra jednostki organizacyjnej pomocy społecznej,
- 7) środki finansowe na wydatki w pomocy społecznej i innych obszarach polityki społecznej w budżecie jednostki samorządu terytorialnego,
- 8) aktywność projektowo-konkursowa jednostki organizacyjnej pomocy społecznej,
- 9) współpraca z organizacjami pozarządowymi – zdania zlecone w obszarze pomocy i wsparcia,
- 10) wskaźniki oceny zasobów pomocy społecznej,
- 11) wnioski końcowe..

Sporządzona w 2017 r ocena obejmowała lata 2014- 2016 r oraz prognozy i potrzeby na lata 2017-2018.

**Praca socjalna-** jest to działalność polegająca na przywracaniu lub wzmacnianiu zdolności osób i rodzin do funkcjonowania w społeczeństwie. Pracownicy socjalni Ośrodka działają na rzecz osób i rodzin, grup i środowisk społecznych umożliwiając im rozwijanie w nich zdolności do samodzielnego rozwiązywania problemów oraz zapobiegania procesom marginalizacji.

Praca socjalna realizowana jest w 3 płaszczyznach: tj.

1. Praca z indywidualnym przypadkiem ,
2. Inicjowanie działań na rzecz środowiska lokalnego
3. Praca z grupą

Ad1. W ramach pracy z indywidualnym przypadkiem praca socjalna polega między innymi na:

- 1) współpracy z kuratorami zawodowymi i społecznymi w zakresie pomocy rodzinie, w szczególności patologicznej lub zagrożonej patologią,
- 2) współpracy z Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie , domami dziecka, placówkami opiekuńczo-wychowawczymi w zakresie umieszczania dzieci w tego typu placówkach,
- 3) współpracy ze szkołami, głównie z pedagogami szkolnymi w zakresie udzielania pomocy dzieciom z zagrożonych patologią rodzin,
- 4) poradnictwie z różnych dziedzin , głównie z zakresu prawa rodzinnego, pomocy w sprawach mieszkaniowych,
- 5) zakładaniu tzw .”Niebieskich kart” dla ofiar przemocy w rodzinie oraz udział w pracach grup roboczych Zespołu Interdyscyplinarnego,
- 6) kompletowaniu dokumentów w sprawie umieszczania w domach pomocy społecznej,
- 7) występowaniu do Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych o podjęcie z urzędu działań w zakresie leczenia odwykowego podopiecznych,
- 8) kierowanie podopiecznych do terapeutów ds. uzależnień,

- 9) występowaniu do sądów w sprawie o przymusowe leczenie, ograniczenie lub pozbawienie władzy rodzicielskiej, umieszczenie w domu pomocy społecznej i innych tego typu placówkach ,
- 10) udzielanie pomocy i informacji w sprawach związanych z ustalaniem niepełnosprawności przez Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Stopniu Niepełnosprawności w Sławnie,
- 11) udzielaniu podopiecznym pomocy w sprawach związanych z uzyskaniem świadczeń emerytalno-rentowych,
- 12) zawieranie kontraktów socjalnych z klientami pomocy społecznej w celu rozwiązania ich szczególnie trudnej sytuacji życiowej,

W codziennej pracy pracowników socjalnych tut. Ośrodka w ramach udzielania pomocy współpracują na bieżąco z wieloma różnymi instytucjami i organizacjami pozarządowymi zarówno na terenie miasta , jak i poza. Najważniejsze z nich to; Polski Komitet Pomocy Społecznej, „Caritas”, Stowarzyszenie Osób Niepełnosprawnych, ich Rodzin i Przyjaciół, Polski Związek Emerytów, Rencistów i Inwalidów, Związek Kombatantów RP i Byłych Więźniów Politycznych, Związek Niewidomych oraz takie instytucje jak: Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Sławnie, Powiatowy Urząd Pracy w Sławnie- filia w Darłowie, policja, sądy, prokuratura, placówki służby zdrowia, poradnie zdrowia psychicznego, Urząd Miejski w Darłowie, ośrodki pomocy społecznej na terenie kraju, zarządcy budynków mieszkalnych, szkoły, stołówki, Zakład Gazowniczy, Zakład Energetyczny i wiele innych w zależności od potrzeby.

W 2017 roku zawarto 21 kontraktów socjalnych. W kontraktach zostały określone zadania do realizacji nie tylko dla osób korzystających z pomocy, ale także dla pracowników socjalnych. Wspólna realizacja postanowień kontraktu pozwala na rozwiązanie wielu problemów osób zgłaszających się po pomoc do tut. Ośrodka. Realizacja kontraktów polegało m. innymi na podjęciu pracy, podjęciu terapii antyalkoholowej lub leczenia odwykowego, ustalenie stopnia niepełnosprawności itp.

Ad2. Inicjowanie działań na rzecz środowiska lokalnego ma na celu rozwiązywanie problemów poszczególnych grup społecznych wyróżniających się różnymi cechami , a zwłaszcza bezradnością w zakresie rozwiązywania własnych problemów. W wyniku analizy materiałów znajdujących się w Ośrodku wynika, że grupami najbardziej narażonymi na wykluczenie społeczne są to osoby , które powinny być objęte specjalnymi oddziaływaniami wynikającymi z ustawy o ochronie zdrowia psychicznego oraz osoby w wieku poprodukcyjnym o niskich dochodach żyjące samotnie w swoich domach, osoby bezdomne, bezrobotne oraz rodziny wielodzietne.

Ten rodzaj pracy socjalnej ma na celu zdefiniowanie istniejącego problemu, zaś kolejny tj.” praca z grupą „, jest sposobem na rozwiązanie problemu.

Ad 3.Praca z grupą - działalność grup spotkaniowych- Klubów „Niezapominajka “ , „Tęcza” oraz grupa wsparcia rodziców dzieci niepełnosprawnych „Szczęśliwy rodzic, to szczęśliwe dziecko”

Klub Osób Niepełnosprawnych Psychiczenie Ich Rodzin i Przyjaciół "Niezapominajka" rozpoczął działalność w 2005 r. (początkowo jako grupa wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi).

W 2017 r. w zajęciach Klubu uczestniczyło 30 osób. Spotkania odbywały się raz w tygodniu. Miejscem spotkań była świetlica w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej oraz Darłowski Ośrodek Kultury. Zajęcia prowadzone były przez pracowników socjalnych oraz przez instruktora DOK Pana Jana Schwarzlose. Na zajęciach z muzykoterapii członkowie Klubu brali udział w zajęciach ruchowych oraz doskonalili ruch sceniczny, przygotowując się do występów w Powiatowym Pikniku Integracyjnym.

W maju 2017 r. członkowie Klubu na zaproszenie Miejskiego Gimnazjum im. Stanisława Dulewicza uczestniczyli zabawie sportowo-rekreacyjnej z okazji przypadającego 5 maja Międzynarodowego Dnia Walki z Dyskryminacją Osób Niepełnosprawnych. Spotkanie miało na

celu uświadomienie uczniom różnorodności osób niepełnosprawnych, pokazanie ich możliwości, a także zwrócenie uwagi na bariery – edukacyjne, zawodowe, komunikacyjne, prawne, kulturalne, a przede wszystkim mentalne, które utrudniają prowadzenie normalnego życia.

Ponadto 26 maja Klub "Niezapominajka" uczestniczył w Powiatowym Pikniku Integracyjnym Osób Niepełnosprawnych, który odbył się w Starym Jarosławiu pod hasłem "Kolorowy zawrót głowy". Piknik był okazją do zaprezentowania twórczości artystycznej, kulturalnej oraz aktywności sportowej osób niepełnosprawnych z terenu całego powiatu. Klub zaprezentował na scenie utwór pt. "Cygańskie tabory", wziął udział w zawodach sportowych i wykonał pracę plastyczną, zajmując II miejsce.

W sierpniu członkowie Klubu wzięli udział w dwudniowej wycieczce na Warmię, gdzie zapoznali się z kulturą, zabytkami i historią regionu.

Dzięki współpracy z Darłowskim Ośrodkiem Kultury członkowie Klubu "Niezapominajka" w ciągu roku uczestniczyli również w imprezach muzycznych, przedstawieniach teatralnych i występach artystycznych organizowanych przez DOK.

W związku z tym, że w mieście nie ma środowiskowego domu samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w którym osoby niepełnosprawne mogłyby codziennie spotykać się i uczestniczyć w różnego rodzaju zajęciach terapeutycznych, Klub stanowi namiastkę takiego domu. Istnienie Klubu pozwala osobom z zaburzeniami psychicznymi na wyjście z izolacji, poznanie innych osób z podobnymi problemami, poznanie nowych możliwości spędzania wolnego czasu, zawiązanie nowych znajomości czy przyjaźni oraz rozwijanie różnego rodzaju zainteresowań, szczególnie aktorskich, muzycznych czy plastycznych.

Również druga grupa spotkaniowa dla osób starszych pn. "Tęcza" przekształciła się w Klub. Osoby w wieku poprodukcyjnym są jedną z grup narażonych na wykluczenie społeczne. Dlatego też utworzenie grupy spotkaniowej dla tych osób miała na celu przede wszystkim przeciwdziałanie w miarę posiadanych możliwości temu zjawisku. Spotkania grupy pozwalały osobom starszym wyjść z domu, nawiązać nowe znajomości, w sposób przyjemny spędzić wolny czas, rozwijać zainteresowania itd.

Obecnie od 2010 roku członkowie Klubu „Tęcza” wraz z członkami działającego w Darłowie koła Związku Emerytów, Rencistów i Inwalidów wchodzi w skład działającego przy Ośrodku Stowarzyszenia na Rzecz Przeciwdziałania Wykluczeniu Społecznemu „Otwarte Drzwi”.

Osoby starsze w ramach cotygodniowych spotkań integracyjnych w „Kolorowej świetlicy” przy ul. 1 Maja spotykali się z ciekawymi ludźmi, organizowali spotkania literackie itp. W 2017 r. w Klubie działało ok. 35 osób.

Grupa wsparcia rodziców dzieci niepełnosprawnych „Szczęśliwy rodzic, to szczęśliwe dziecko” powstała w 2014 roku w ramach realizacji projektu systemowego :Szansa na rozwój” PO Kapitał Ludzki. Celem powstania grupy była wzajemna pomoc w rozwiązywaniu wspólnych problemów osób wychowujących dzieci niepełnosprawne. Po zakończeniu projektu PO Kapitał Ludzki grupa wsparcia zaczęła samodzielnie funkcjonować i działa do dzisiaj przy pomocy i wsparciu pracowników MOPS, w tym asystenta rodziny. Na spotkaniach grupy rodzice dzieci niepełnosprawnych dzielą się swoimi doświadczeniami, problemami związanymi z chorymi dziećmi itp. Cykliczne cotygodniowe spotkania w siedzibie MOPS pozwalają rodzicom łatwiej zaakceptować ich trudną sytuację rodzinną, sprzyjają podniesieniu ich samooceny, zmniejszają zjawisko wykluczenia społecznego oraz sprzyjają ich integracji ze społecznością lokalną.

W 2017 roku rodzice brali udział w Pikniku Integracyjnym dla Osób Niepełnosprawnych i ich rodzin w Starym Jarosławiu organizowanym przez GOPS w Darłowie oraz w imprezie integracyjno-rehabilitacyjnej Fundacji „Nie lękajcie się”, która odbywała się w Poniłowie. Ponadto rodzice brali udział w spotkaniach terapeutycznych, mogli korzystać ze wsparcia psychologa zatrudnionego w Ośrodku. W listopadzie 2017 r zorganizowany został wyjazd dla rodziców wraz z dziećmi do Ergo Areny w Gdańsku na rewię „Disney na lodzie”.

## Działalność Stowarzyszenia Na Rzecz Przeciwdziałania Wykluczeniu Społecznemu „Otwarte drzwi”-

Działające od 2007 roku Stowarzyszenie Na Rzecz Przeciwdziałania Wykluczeniu Społecznemu „Otwarte drzwi” jest dobrowolnym samorządnym zrzeszeniem mającym na celu rozwijanie i propagowanie postaw, inicjatyw i działań zmniejszających zagrożenie wykluczenia społecznego.

Działalność Stowarzyszenia. Działalność Stowarzyszenia polegała głównie na integracji jego członków poprzez aktywność kulturalną, edukacyjną, wolontarystyczną oraz towarzysko-rekreacyjną. Członkowie Stowarzyszenia brali udział w spotkaniach literackich, spotkaniach z historią oraz z ciekawymi ludźmi organizowanych przez Miejską Bibliotekę Publiczną oraz Związek Emerytów i Rencistów, uczestniczyli również w uroczystościach organizowanych przez Urząd Miejski takich jak Dzień Seniora, spotkanie opłatkowe, wieczornicy z okazji 11 Listopada. Członkowie Stowarzyszenia organizowali również spotkania noworoczne, wielkanocne, z okazji Dnia Kobiet, walentynek, śledzika, tłustego czwartku, andrzejek, oraz wieczorki taneczne, grille, ogniska, wyjścia do kina, wycieczkę do Kluk na „Czarne wesele” itp. Ponadto członkowie Stowarzyszenia brali udział w ogólnopolskiej akcji „Cała Polska czyta dzieciom” organizowanej przez Miejską Bibliotekę Publiczną, a także w ramach wolontariatu uczestniczyli w pracach na rzecz miejscowego Hospicjum.

Członkowie Stowarzyszenia na cotygodniowych spotkaniach przy kawie wykonywali ozdoby świąteczne i dekoracyjne, W 2017 r Stowarzyszenie skupiało 57 członków.

### Poradnictwo –

1. Działający od 2007r w Ośrodku **Punkt Konsultacyjno-Informacyjny dla Osób Niepełnosprawnych** prowadzony przez jednego z pracowników socjalnych udzielał osobom niepełnosprawnym informacji o uprawnieniach, ulgach oraz możliwościach dofinansowania ze środków PFRON między innymi w zakresie uczestnictwa w turnusach rehabilitacyjnych, zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze, likwidacji barier architektonicznych, technicznych oraz barier w komunikowaniu się itp. Ośrodek posiada komplet druków niezbędnych w tym zakresie. Na przestrzeni 2017 r. z jego usług skorzystało 12 osób.
2. Zatrudniony na umowę zlecenia w Ośrodku psycholog w ramach 141 godzin dyżurów udzielił w 2017 r. pomocy psychologicznej 20 rodzinom, w tym 16 korzystającym z pomocy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej.

**Współpraca z powiatowym urzędem pracy w zakresie upowszechniania ofert pracy oraz informacji o wolnych miejscach pracy, upowszechniania informacji o usługach poradnictwa zawodowego i o szkoleniach oraz realizacji Programu Aktywizacja i Integracja, o których mowa w przepisach o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy –** pracownicy socjalni na bieżąco śledzą oferty pracy w Powiatowym Urzędzie Pracy i proponują je osobom zgłaszającym się o pomoc, a także udzielają informacji o innych działaniach prowadzonych przez Urząd rzecz osób bezrobotnych.

**Ponadto Ośrodek wypłaca wynagrodzenia dla kuratorów osób częściowo ubezwłasnowolnionych w wysokości przyznanej przez sąd-** w 2017 r. wypłacono wynagrodzenie dla 2 osób na łączną kwotę 9.600 zł.

Zadania własne ujęte w poz. 6,7, 19 i 20 nie były w 2017 roku realizowane.

Oprócz zadań pomocy społecznej w 2017 r. Ośrodek realizował również pozostałe zadania przekazane Ośrodkowi a wynikające z innych przepisów tj: wypłatę świadczeń rodzinnych,

zasiłków dla opiekunów, świadczeń rodzicielskich, świadczeń wychowawczych, wypłatę świadczeń z funduszu alimentacyjnego, prowadzenie postępowania wobec dłużników alimentacyjnych, wspieranie rodzin niewydolnych wychowawczo przez asystentów rodzin oraz kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”, realizacja zadań w ramach pieczy zastępczej, przeciwdziałanie przemocy w rodzinie, potwierdzanie prawa do ubezpieczenia zdrowotnego, wypłatę dodatków mieszkaniowych oraz dodatków energetycznych.

## II. ŚWIADCZENIA RODZINNE

Świadczenia rodzinne realizowane są przez MOPS od 1 maja 2004 r. zgodnie z ustawą z dnia 28 listopada 2003 r o świadczeniach rodzinnych.

Świadczenia rodzinne obejmują:

1) zasiłek rodzinny (od 1 listopada 2016 r)

- a.) na dziecko do 5-go roku życia - 95,00 zł,
- b.) na dziecko pow. 5-go –do ukończenia 18 roku - 124,00 zł.
- c.) na dziecko pow. 18-go roku życia - 135,00 zł.

wraz z przysługującymi dodatkami z tytułu:

- urodzenia dziecka – jednorazowo - 1.000,00 zł,
- opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego w wys. 400,00 zł miesięcznie,
- samotnego wychowywania dziecka w wys. 193,00 zł nie więcej jednak niż 386,00 zł na wszystkie dzieci w rodzinie oraz 273,00 zł w przypadku dziecka niepełnosprawnego nie więcej niż 546,00 zł na wszystkie dzieci,
- kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego:
  - do 5-go roku życia - 90,00 zł miesięcznie,
  - powyżej 5 –go roku życia - 110,00 zł miesięcznie.
- rozpoczęcia roku szkolnego - jednorazowo - 100,00 zł,
- podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania :
  - w przypadku zamieszkania - 113,00 zł miesięcznie,
  - dla dojeżdżających - 69,00 zł miesięcznie,
- wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej – 95 zł miesięcznie na trzecie i następne dzieci,

2) zasiłek pielęgnacyjny - 153,00 zł miesięcznie,

3) świadczenie pielęgnacyjne – od 01.01.2017 r. - 1.406,00 zł ( od 01.01.2018r 1477,00 zł)

4) specjalny zasiłek opiekuńczy- 520,00 zł

5) jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka - 1.000,00 zł

6) Zasiłek dla opiekuna- 520 zł miesięcznie przyznawany na podstawie przepisów ustawy z 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów.

### **Świadczenia w punkcie 2,3,6 – przysługują niezależnie od dochodu**

Zasiłek rodzinny wypłacany jest :

- na dziecko do 18-go roku życia,
- na dziecko uczące się do 21- go roku życia,
- na dziecko do 24 –go roku życia w przypadku kontynuacji nauki w szkole wyższej i posiadania umiarkowanego albo znacznego stopnia niepełnosprawności,
- osobie uczącej się.

Zasiłek rodzinny przysługuje, gdy dochód na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty- od XI 2017r- **674,00 zł.**, a w przypadku dziecka niepełnosprawnego w rodzinie- kwoty – **764,00 zł.**,

**Od dnia 01.01.2016 r.** istnieje możliwość przyznania świadczeń rodzinnych wraz z dodatkami w mechanizmie tzw. „złotówka za złotówkę” czyli w przypadku przekroczenia kwoty uprawniającej dana rodzinę do zasiłku rodzinnego (674,00 zł lub 764,00 zł) zasiłek rodzinny i dodatki do zasiłku rodzinnego przysługują w wysokości różnicy między łączną kwotą zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami.

Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka finansowana z budżetu państwa przysługuje, jeżeli dochód na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty **1.922,00 zł**.

Specjalny zasiłek opiekuńczy przysługuje, jeżeli łączny dochód rodziny osoby sprawującej opiekę oraz rodziny osoby wymagającej opieki nie przekracza kwoty **764,00 zł**.

**Od 01.01.2016 r.** Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje w zakresie świadczeń rodzinnych nowe zadanie t.j. – wypłatę świadczenia rodzicielskiego dla osób, które urodziły dziecko, a nie otrzymują zasiłku macierzyńskiego lub uposażenia macierzyńskiego.

Świadczenie przysługuje przez okres 52 tygodni w przypadku urodzenia 1 dziecka przy jednym porodzie i jest wydłużane w przypadkach urodzenia więcej niż 1 dziecka przy jednym porodzie.

Jego wysokość wynosi 1.000 zł miesięcznie.

Od 01.01.2017r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje w zakresie świadczeń rodzinnych nowe zadanie t.j. – wypłatę jednorazowego świadczenia o którym mowa w art. 10 ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”

Świadczenie przysługuje z tytułu urodzenia żywego dziecka, posiadającego zaświadczenie o ciężkim i nieodwracalnym upośledzeniu albo o nieuleczalnej chorobie zagrażającej życiu, powstałe w okresie prenatalnym lub w czasie porodu i wynosi jednorazowo 4000,00 zł.

**Od 01.04.2016r MOPS w Darłowie realizuje ustawę z dnia 11 lutego 2016r o pomocy państwa w wychowaniu dzieci ( 500 +)**

Świadczenie wychowawcze przysługuje na pierwsze dziecko do ukończenia 18 roku życia jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty 800,00 zł lub 1200,00 zł jeżeli członkiem rodziny jest dziecko niepełnosprawne. Świadczenie na drugie dziecko w rodzinie przysługuje niezależnie od dochodu rodziny. Świadczenie wychowawcze przysługuje w wysokości 500,00 zł miesięcznie.

Poniższe zestawienie przedstawia w ujęciu ilościowym wypłacone w 2017 roku świadczenia rodzinne.

Rodzaj świadczenia	Liczba wypłaconych świadczeń	Liczba uprawnionych osób	Kwota wypłaconych świadczeń
zasiłek rodzinny	6.828	464	769.093
dod. z tyt. urodzenia dziecka	56	51	50.443
dod. z tyt. urlopu wychowawczego	269	34	106.197
dod. z tyt. samotnego wychowywania dziecka	276	26	50.327

kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego.	400	45	40.466
z tyt. wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	726	56	68.152
rozpoczęcie roku szkolnego	511	231	31.956
podjęcie nauki poza miejscem zamieszkania	220	35	19.462
Zasiłki pielęgnacyjne	4.435	417	678.555
Świadczenie pielęgnacyjne	467	44	654.119
Jednorazowa zapomoga z tyt. urodzenia dziecka	97	96	97.000
Specjalny zasiłek opiekuńczy	135	18	68.321
Zasiłek dla opiekuna	211	19	108.744
Składki na ubezpieczenie zdrowotne	368	38	30.057
Składki na ubezpieczenie społeczne	596	65	175.573
Świadczenie rodzicielskie	405	59	373.974
Świadczenie wychowawcze (500+)	13.079	1219	6.518.735
Jednorazowe świadczenie „za życiem”	3	3	12.000
ogółem	29.082		<b>9.853.174</b> (po potrąceniu nienależnie pobranych świadczeń- 3.978)

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2017 r wpłynęło 915 wniosków dot. przyznania świadczeń rodzinnych. Wydano 1147 decyzji dla 914 rodzin ( z zasiłkami dla opiekunów).

W okresie od 01 stycznia 2017r do 31 grudnia 2017r wpłynęło 993 wniosków dot. przyznania świadczenia wychowawczego w tym 139 drogą elektroniczną. Wydano 1106 decyzji dla 904 rodzin. Świadczeniami wychowawczymi objęto 1319 dzieci, w tym 622 na pierwsze dziecko oraz 697 drugie i kolejne dzieci.

Ponadto za osoby pobierające świadczenia pielęgnacyjne , specjalny zasiłek opiekuńczy oraz zasiłek dla opiekunów Ośrodek opłacał składki emerytalno-rentowe oraz składki zdrowotne.

### III. FUNDUSZ ALIMENTACYJNY

Wypłata świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych to zadanie zlecone gminie przekazane Ośrodkowi od 1 października 2008 roku na mocy ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów.

Osobą uprawnioną do świadczeń z funduszu alimentacyjnego (FA) jest dziecko, które ma zasądzone od rodzica alimenty, jeżeli ich egzekucja jest bezskuteczna. Świadczenia z FA przysługują na dziecko do ukończenia przez nie 18 lat, lub do ukończenia 25 lat pod warunkiem nauki w szkole lub szkole wyższej. Na dziecko posiadające orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności, którego rodzic nie płaci zasądzonych alimentów, świadczenia przysługują bez względu na wiek. Egzekucja jest bezskuteczna, jeżeli w okresie 2 miesięcy przed złożeniem wniosku o świadczenie z FA komornik nie wyegzekwował pełnej należności z tytułu zaległych i bieżących zobowiązań alimentacyjnych. Prawo do świadczeń z FA przysługuje, jeżeli przeciętny miesięczny dochód netto na osobę w rodzinie w roku poprzedzającym okres świadczeniowy nie przekracza 725 zł.

Świadczenia z FA przysługują w kwocie bieżąco zasądzonych alimentów, ale nie mogą przekroczyć kwoty 500 zł na każde z uprawnionych do alimentów dzieci.

W 2017 r. wpłynęło 125 wniosków o przyznanie świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz 27 wniosków o podjęcie działań wobec dłużników alimentacyjnych. Wydano w tym okresie 157 decyzji odnośnie świadczeń z FA wypłacając świadczenia na kwotę 665,400 zł dla 109 uprawnionych osób.

W 2017 roku Ośrodek prowadził również działania wobec 236 dłużników alimentacyjnych polegające m.in. na :

- 1) przeprowadzaniu wywiadu oraz odebraniu oświadczenia majątkowego – 22,
- 2) występowaniu z wnioskiem o podjęcie działań zmierzających do aktywizacji zawodowej dłużnika do powiatowego urzędu pracy - 13 osoby,
- 3) składaniu wniosków o ściganie za przestępstwo jeżeli dłużnik przez okres sześciu miesięcy nie wywiązał się w żadnym miesiącu ze zobowiązań alimentacyjnych w kwocie nie mniejszej niż 50% kwoty bieżąco ustalonych alimentów, odmówił rejestracji w PUP, odmówił propozycji zatrudnienia- 5 osób,
- 4) wysyłaniu wniosków o podjęcie działań wobec dłużników mieszkających na terenie innych miast i gmin – wniosków, 25,
- 5) wystąpienie o zabranie prawa jazdy – 2,
- 6) wpis do KRD, ERIF, K-BIG, INFOMONITOR BIG dłużników – 258,
- 7) ustanowienie kuratora dla dłużników nieobecnych – 11 (sprawy w toku).

W wyniku prowadzonych przez tut. Ośrodek działań wobec dłużników alimentacyjnych na dzień 31.12.2017 wyegzekwowana została kwota 242.737,41 zł.

### IV . PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY W RODZINIE

Zgodnie z przepisami ustawy z 29 lipca 2005 r o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie zadania gminy w zakresie tworzenia gminnego systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie obejmują między innymi: opracowanie i realizowanie gminnego programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie, prowadzenie poradnictwa i interwencji w zakresie przeciwdziałania przemocy, zapewnienie osobom dotkniętym przemocą miejsc w ośrodkach wsparcia oraz utworzenie zespołu interdyscyplinarnego.

Uchwałą Rady Miejskiej w dniu 30 marca 2016 r. przyjęty został Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy na terenie Miasta Darłowo na lata 2016-2020 obejmujący między innymi definicję przemocy, jej formy oraz działania poszczególnych instytucji na rzecz zapobiegania przemocy i ochrony ofiar przed negatywnymi skutkami jej stosowania przez

sprawców. W programie przedstawiono także dane dotyczące przemocy w rodzinie za lata 2012-2015 zebrane na podstawie sporządzonych „Niebieskich Kart”.

W działającym w mieście systemie przeciwdziałania przemocy największą rolę odgrywa Zespół Interdyscyplinarny powołany zarządzeniem Burmistrza Miasta Darłowo w dniu 12 maja 2011 r. Do składu Zespołu powołani zostali przedstawiciele instytucji działających na rzecz przeciwdziałania przemocy takich jak: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, policji, szkół, służby zdrowia, kuratorzy, Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, poradni psychologiczno-pedagogicznej. Zakres działania Zespołu obejmuje między innymi:

- 1) diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie;
- 2) podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie mających na celu przeciwdziałanie temu zjawisku ;
- 3) inicjowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie;
- 4) rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach, i możliwościach udzielenia pomocy w środowisku lokalnym;
- 5) inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie.

W 2017 r. odbyły się 4 posiedzenia Zespołu Interdyscyplinarnego.

Przewodniczący Zespołu powołuje grupy robocze w celu rozwiązywania problemów związanych z występowaniem przemocy w rodzinie w indywidualnych przypadkach. W skład grup roboczych wchodzi przedstawiciele: jednostek organizacyjnych pomocy społecznej, miejskiej komisji rozwiązywania problemów alkoholowych, policji, oświaty, ochrony zdrowia, a także kuratorzy sądowi oraz przedstawiciele innych podmiotów, specjaliści w dziedzinie przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

Zadaniem grup roboczych jest opracowanie i realizacja planu pomocy w indywidualnych przypadkach występowania przemocy w rodzinie, monitorowanie sytuacji rodzin, dokumentowanie działań podejmowanych wobec tych rodzin, oraz efektów tych działań. W 2017 roku odbyło się 56 posiedzeń grup roboczych.

Podejmowanie interwencji w środowisku wobec rodziny dotkniętej przemocą odbywa się w oparciu o procedurę „Niebieskiej Karty”, którą określa Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 13 września 2011 roku w sprawie procedury „Niebieska Karta” oraz formularzy „Niebieska Karta”.

W 2017 r do Zespołu Interdyscyplinarnego wpłynęło 27 spraw dotyczących przemocy w rodzinie, z których 20 zgłosił Komisariat Policji w Darłowie, 5- pracownicy socjalni MOPS, 2 -pedagodzy szkolni.

Oprócz tego 10 „Niebieskich kart” były realizowane z 2016 roku.

Zespół Interdyscyplinarny w zakresie działań związanych z „Niebieska kartą” stale współpracuje z komisariatem policji oraz instytucjami zajmującymi się następstwami aktów przemocy w rodzinie – PCPR, Miejską Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, kuratorami sądowymi i społecznymi oraz punktami konsultacyjnymi ds. uzależnień.

W 2017 r Zespół skierował 6 osób do Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych o podjęcie działań w stosunku do osób mających problem alkoholowy. W 7 przypadkach Zespół Interdyscyplinarny wystąpił z wnioskiem do Sądu Rodzinnego w Koszalinie o wgląd w sytuację dzieci. Podejmowane były również inne działania w tym zakresie

jak: bieżący monitoring sytuacji przez policję i pracowników socjalnych, kierowanie sprawców przemocy do programów korekcyjno-edukacyjnych itd.

Monitoring sytuacji osób doświadczających przemocy jest prowadzony do zakończenia procedury, czyli do chwili stwierdzenia ustania przemocy lub rozstrzygnięcia o braku zasadności podejmowania dalszych działań. W 2017 r. zakończono 21 „Niebieskich kart”, w przypadku 1 karty rozstrzygnięto o braku zasadności podejmowania działań, 1 kartę przekazano do innego Zespołu Interdyscyplinarnego.

## **V. POTWIERDZENIE PRAWA DO UBEZPIECZENIA SPOŁECZNEGO –**

Zgodnie z przepisami ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych osoby nie posiadające ubezpieczenia zdrowotnego , które spełniają kryterium dochodowe oraz pozostałe warunki określone w ustawie o pomocy społecznej mogą otrzymać decyzję administracyjną potwierdzającą prawo do świadczeń opieki zdrowotnej na 90 dni. Decyzja może być wydana na wniosek świadczeniobiorcy , a w przypadku stanu nagłego na wniosek świadczeniodawcy (szpitala) złożony niezwłocznie po udzieleniu świadczenia.

W 2017 r. potwierdzono w formie decyzji prawo do ubezpieczenia zdrowotnego dla 40 osób nie zarejestrowanych lub karnie wyrejestrowanych z ewidencji bezrobotnych Powiatowego Urzędu Pracy i nie mogących uzyskać prawa do ubezpieczenia zdrowotnego z innego tytułu . W jednym przypadku odmówiono potwierdzenia prawa do ubezpieczenia zdrowotnego.

## **VI. DODATKI MIESZKANIOWE –**

Zgodnie z ustawą z dnia 21 czerwca 2001 r o dodatkach mieszkaniowych, dodatek mieszkaniowy przysługuje najemcom, podnajemcom lokali mieszkalnych, członkom spółdzielni mieszkaniowych, właścicielom oraz innym osobom mającym tytuł prawny do zajmowanego lokalu mieszkalnego . Dodatek mieszkaniowy przysługuje , jeżeli średni miesięczny dochód na jednego członka gospodarstwa domowego nie przekracza 175 % najniższej emerytury w gospodarstwie jednoosobowym i 125 % tej kwoty w gospodarstwie wieloosobowym.

Zgodnie z zapisami ustawy osoba samotna opłaca czynsz w wysokości 15% miesięcznego dochodu, rodzina 2-4 osobowa – 12% miesięcznych dochodów gospodarstwa domowego, a rodzina składająca się z 5 i więcej osób- 10 % miesięcznego dochodu. Kwota dodatku jest różnicą między wydatkami przypadającymi na normatywną powierzchnię użytkową zajmowanego mieszkania, a procentowym udziałem miesięcznych dochodów gospodarstwa domowego.

Ponadto ustawa określa normatywną powierzchnię użytkową lokalu w przeliczeniu na liczbę członków gospodarstw domowego, która nie może przekraczać: dla:

- 1) 1 osoby- 35 m<sup>2</sup>,
- 2) 2 osób- 40m<sup>2</sup>,
- 3) 3 osób- 45 m<sup>2</sup>,
- 4) 4 osób- 55 m<sup>2</sup>,
- 5) 5 osób- 65 m<sup>2</sup>,
- 6) 6 osób- 70 m<sup>2</sup> , dla każdej kolejnej osoby zwiększa się powierzchnie normatywną o 5 m<sup>2</sup>.

Powierzchnię normatywną zwiększa się o 15 m<sup>2</sup>, jeżeli w mieszkaniu zamieszkuje osoba niepełnosprawna, jeżeli niepełnosprawność wymaga zamieszkania w oddzielnym pokoju.

Dodatek przysługuje na okres 6 miesięcy.

W 2017 roku złożono 486 wniosków o przyznanie dodatku mieszkaniowego, z czego pozytywnie załatwiono 467 odmownie 17 oraz 2 wnioski pozostawiono bez rozpatrzenia. Z pomocy w formie dodatków mieszkaniowych w 2017 r korzystało 663 gospodarstwa domowe na ogólną kwotę 492.494, z czego 171.798 zł przyznano użytkownikom mieszkań komunalnych 99.516 zł spółdzielczych, 85.174 zł wspólnotom mieszkaniowym oraz 136.006 pozostałym.

Średnia miesięczna kwota dodatku mieszkaniowego wyniosła 173,06 zł.

## VII. DODATEK ENERGETYCZNY –

Znowelizowana ustawa z 10 kwietnia 1997 r – Prawo energetyczne wprowadziła od 1 stycznia 2014 r nową formę pomocy tj. dodatek energetyczny dla tzw. odbiorców wrażliwych energii elektrycznej.

Odbiorca wrażliwy energii elektrycznej to osoba , której przyznano dodatek mieszkaniowy, która ponadto jest stroną umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej i zamieszkuje w miejscu dostarczania energii elektrycznej. Ustawa określa limit zużycia energii elektrycznej w zależności od liczebności gospodarstwa domowego .

Wysokość dodatku energetycznego w okresie od 1 stycznia 2017 r do 30 kwietnia 2017 r. wynosiła:

- 1) dla gospodarstw prowadzonych przez osobę samotną – 11,29 zł miesięcznie,
- 2) dla gospodarstw składających się z 2 do 4 osób- 15,68 zł miesięcznie,
- 3) dla gospodarstw składających się z co najmniej 5 osób – 18,81 zł miesięcznie.

Od 1 maja 2017 r do 31.12.2017 r wysokość dodatku wynosi odpowiednio: 11,22 zł, 15,58 zł oraz 18,70 zł.

W 2017 r. przyznano dodatek energetyczny dla 65 gospodarstw domowych na ogólną kwotę 5.878 zł.

Wykonanie planu finansowego Ośrodka w 2017 r. w zakresie zadań własnych i zleconych przedstawia załącznik Nr 1 i 2, natomiast załącznik Nr 3 przedstawia zestawienie udzielonych przez Ośrodek form pomocy w ramach zadań zleconych oraz własnych.

Problemy w pracy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Darłowie nie zmieniły się od wielu lat i związane są przede wszystkim z bezrobociem ,alkoholizmem ,niepełnosprawnością oraz pozostałymi dysfunkcjami, których skutkiem jest ubóstwo mieszkańców i związane z tym problemy socjalno-bytowe.

Inne problemy w codziennej pracy Ośrodka również nie zmieniają się od lat tj m. innymi:

- 1) częsta niemożność ustalenia przez pracowników socjalnych faktycznej sytuacji materialno-bytowej klientów pomocy społecznej, w związku z ukrywaniem dochodów np. z pracy tzw. „na czarno” lub zagranicą, w obawie przed odmową pomocy lub jej zmniejszeniem.
- 2) problem tzw. osobnych gospodarstw domowych, który dotyczy najczęściej osób posiadających niskie dochody lub żadnych. Najczęściej te osoby „wykluczają się” z rodziny oświadczając, że prowadzą osobne gospodarstwa domowe. W takich sytuacjach prac. socjalni czynią starania w celu udowodnienia, że oświadczenia są nieprawdziwe, co nie zawsze się udaje.
- 3) nieprecyzyjne , podlegające częstym zmianom przepisy prawne utrudniające skuteczną pomoc , co dotyczy w szczególności świadczeń rodzinnych,
- 4) brak społecznej akceptacji do udzielania pomocy osobom nadużywającym alkoholu. Mimo, iż Ośrodek stara się ograniczać tę pomoc do form niepieniężnych , to i tak pomoc ta jest często marnotrawiona , co powoduje zarzuty pod adresem Ośrodka. Z osobami nadużywającymi alkoholu obligatoryjnie podpisywane są kontrakty socjalne.
- 5) brak zaplecza do prowadzenia skutecznej pomocy niektórym grupom osób np. bezdomnym, niepełnosprawnym,
- 6) problemy związane ze współpracą z innymi instytucjami w zakresie udzielania pomocy - największe problemy występują w kontaktach z sądami – w sprawach rodzinnych ,z kuratorami, policją ,

- 7) zagrożenie głównie prac. socjalnych kontaktujących się z agresywnymi klientami zarówno w Ośrodku, jak i w miejscu ich zamieszkania,
- 8) postawa roszczeniowa niektórych podopiecznych, zwłaszcza tych, którzy uważają, że pomoc się należy poprzez sam fakt złożenia wniosku o pomoc. Uświadamianie im obowiązku wykorzystania wszelkich własnych możliwości wyjścia z trudnych sytuacji powoduje różne wyrażane niezadowolenie i zarzut braku chęci pomocy ze strony Ośrodka, wyraża się to również w składanych skargach na pracę Ośrodka,
- 9) niechęć ze strony niektórych klientów do uczestnictwa w proponowanych przez pracowników socjalnych np. terapii ds. uzależnień od alkoholu, narkotyków, udział w pracach społecznie użytecznych, w programach korekcyjno-edukacyjnych dla sprawców przemocy itp.,
- 10) trudne warunki lokalowe Ośrodka mające wpływ na prawidłową obsługę klientów oraz wykonywanie powierzonych obowiązków przez pracowników ,
- 11) brak w Ośrodku pomieszczenia magazynowego do przechowywania rzeczy pochodzących ze zbiórek od indywidualnych darczyńców oraz na artykuły spożywcze otrzymywane z różnych źródeł,
- 12) niewystarczające środki finansowe na szkolenia dla pracowników Ośrodka powodują że , pracownicy bardzo rzadko biorą udział w płatnych szkoleniach , podczas, gdy zmieniające się przepisy oraz potrzeby wynikające z bieżącej pracy często tego wymagają.
- 13) wynagrodzenia pracowników MOPS odbiegają również od wynagrodzeń pracowników porównywalnych ośrodków pomocy społecznej w innych gminach, a także pracowników innych jednostek organizacyjnych w mieście,
- 14) brak terapeuty rodzinnego w Ośrodku znacznie ogranicza możliwości Ośrodka w zakresie pomocy podopiecznym wymagających wsparcia rodzinnego.

Strona internetowa Ośrodka ( [www.mops.darlowo.ibip.pl](http://www.mops.darlowo.ibip.pl)) oraz [www.mops.darlowo.pl](http://www.mops.darlowo.pl) daje mieszkańcom miasta możliwość uzyskania bezpośredniej informacji na temat oferowanych przez Ośrodek form pomocy, warunków jej otrzymania, działalności Ośrodka oraz informacji o ważniejszych wydarzeniach, imprezach itp. organizowanych przez Ośrodek.

MS/MS

**WYKONANIE PLANU FINANSOWEGO**  
**Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Darłowie w 2017 roku**

**Zadania własne**

Dział	Rozdz	§	Treść	Plan	Wykonanie	% wykon
<b>851</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>Ochrona zdrowia</b>	<b>326.077,00</b>	<b>315.487,84</b>	<b>96,7</b>
	<b>85154</b>	<b>x</b>	<b>Przeciwdziałanie alkoholizmowi</b>	<b>326.077,00</b>	<b>315.487,84</b>	<b>96,7</b>
		3020	Wyd.osob.niezał.do wynagrodz.	367,40	367,40	100,0
		4010	Wynagrodzenia osobowe pracow.	183.987,00	175.767,86	95,5
		4040	Dodatkowe wynagr.roczone	14.200,00	13.806,09	97,2
		4110	Składki na ubezp.społeczne	32.970,00	31.702,16	96,1
		4120	Składki na Fundusz Pracy	4.147,00	3.674,98	88,6
		4140	Wpłaty na PFRON	3.175,00	3.175,00	100,0
		4210	Zakup materiałów i wyposażenia	11.119,33	11.105,99	99,9
		4220	Zakup środków żywności	19.100,00	18.944,97	99,2
		4280	Zakup usł.zdrowotnych	510,00	510,00	100,0
		4300	Zakup usług pozostałych	1.452,88	1.452,88	100,0
		4360	Opł.z tyt.zak.usł.telekomunikacyjnych	400,00	332,12	83,0
		4400	Opł.za administrowanie i czynsze	48.000,00	48.000,00	100,0
		4440	Odpisy na ZFŚS	5.833,45	5.833,45	100,0
		4700	Szkolenia pracowników	814,94	814,94	100,0
<b>852</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>Opieka Społeczna</b>	<b>5.036.859,00</b>	<b>4.755.868,26</b>	<b>59,2</b>
	<b>85205</b>	<b>x</b>	<b>Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie</b>	<b>8.640,00</b>	<b>7.580,05</b>	<b>87,7</b>
		4010	Wynagrodzenia osobowe pracow.	5.537,00	5.536,80	100,0
		4110	Składki na ubezp.społeczne	967,00	956,74	98,9
		4120	Składki na Fundusz Pracy	136,00	135,60	99,7
		4210	Zakup materiałów i wyposażenia	800,00	799,99	100,0
		4300	Zakup usług pozostałych	200,00	150,92	75,5
		4700	Szkolenia pracowników	1.000,00	-	-
	<b>85213</b>	<b>x</b>	<b>Składki na ubezp.zdrowotne</b>	<b>55.000,00</b>	<b>54.692,62</b>	<b>99,4</b>
		4130	Składki na ubezp.zdrowotne	55.000,00	54.692,62	99,4
	<b>85214</b>	<b>x</b>	<b>Zasiłki i pomoc w naturze</b>	<b>1.425.000,00</b>	<b>1.383.190,50</b>	<b>97,1</b>
		3110	Świadczenia społeczne	1.425.000,00	1.383.190,50	97,1
	<b>85215</b>	<b>x</b>	<b>Dodatki mieszkaniowe</b>	<b>504.000,00</b>	<b>492.494,38</b>	<b>97,7</b>
		3110	Świadczenia społeczne	504.000,00	492.494,38	97,7
	<b>85216</b>	<b>x</b>	<b>Zasiłki stałe</b>	<b>726.688,00</b>	<b>618.490,97</b>	<b>85,1</b>
		3110	Świadczenia społeczne	726.688,00	618.490,97	85,1
	<b>85219</b>	<b>x</b>	<b>Ośrodki Pomocy Społecznej</b>	<b>1.618.931,00</b>	<b>1.539.777,49</b>	<b>95,1</b>
		3020	Wyd.osob.niezaliczone do wynagrodz.	8.000,00	7.788,83	97,4
		3030	Różne wydatki na rzecz osób fizycz.	9.600,00	9.600,00	100,0

		4010	Wynagrodzenia osobowe prac.	1.086.974,00	1.039.079,58	95,6
		4040	Dodatkowe wynagr.roczone	80.200,00	75.678,80	94,4
		4110	Składki na ub.społeczne	182.843,00	181.820,86	99,4
		4120	Składki na fundusz pracy	15.182,00	15.116,52	99,6
		4140	Wpłaty na PFRON	30.000,00	22.568,00	75,2
		4170	Wynagrodzenia bezosobowe	8.400,00	8.400,00	100,0
		4210	Zakup materiałów i wyposażenia	40.900,00	40.900,00	100,0
		4260	Zakup energii	26.600,00	19.779,13	74,4
		4270	Zakup usług remontowych	4.500,00	1.756,94	39,0
		4280	Zakup usług zdrowotnych	5.208,69	3.900,00	74,9
		4300	Zakup usług pozostałych	60.862,00	59.527,99	97,8
		4360	Opł.z tyt.zak.usł.telekomunikacyjnych	8.800,00	6.776,55	77,0
		4410	Podróże służbowe krajowe	3.600,00	2.411,74	67,0
		4430	Różne opłaty i składki	4.000,00	2.052,00	51,3
		4440	Odpisy na ZFŚS	33.791,31	33.791,31	100,0
		4480	Podatek od nieruchomości	3.300,00	3.040,00	92,1
		4520	Opł. na rzecz jedn.samorz.terytorial.	1.170,00	1.169,24	99,9
		4700	Szkolenia pracowników	5.000,00	4.620,00	92,4
	<b>85228</b>	<b>X</b>	<b>Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze</b>	<b>3.600,00</b>	<b>3.600,00</b>	<b>100,0</b>
		4170	Wynagrodzenia bezosobowe	3.600,00	3.600,00	100
	<b>85230</b>	<b>X</b>	<b>Pomoc w zakresie dożywiania</b>	<b>686.000,00</b>	<b>647.042,40</b>	<b>94,3</b>
		2820	Dotacja cel.z budż.na finan.lub dofinan.zad.zlec.do realizacji stowarzyszeniom	220.000,00	220.000,00	100,0
		3110	Świadczenia społeczne	466.000,00	427.042,40	91,6
	<b>85295</b>	<b>X</b>	<b>Pozostała działalność</b>	<b>9.000,00</b>	<b>8.999,85</b>	<b>100,0</b>
		4210	Zakup materiałów i wyposażenia	1.069,00	1.068,85	100,0
		4300	Zakup usług pozostałych	7.931,00	7.931,00	100,0
<b>855</b>	<i>x</i>	<i>x</i>	<b>Rodzina</b>	<b>421.347,70</b>	<b>325.485,59</b>	<b>77,2</b>
	<b>85504</b>	<b>x</b>	<b>Wspieranie rodziny</b>	<b>124.183,70</b>	<b>73.850,63</b>	<b>59,5</b>
		3020	Wyd.osob.niezal.do wynagrodz.	930,00	930,00	100,0
		4010	Wynagr.osobowe pracowników	94.335,70	44.981,65	47,7
		4040	Dodatkowe wynagr.roczone	6.200,00	6.106,33	98,5
		4110	Skł.na ubezpie.społeczne	14.680,00	14.363,54	97,8
		4120	Skł.na Fundusz Pracy	2.060,00	2.035,10	98,8
		4210	Zakup materiałów i wyposażenia	1.200,00	1.200,00	100,0
		4280	Zakup usł.zdrowotnych	246,68	240,00	97,3
		4360	Opł.z tyt.zak.usł.telekomunikacyjnych	980,00	713,69	72,8
		4410	Podróże służb.krajowe	180,00	113,00	62,8
		4440	Odpisy na ZFŚS	2.371,32	2.371,32	100,0
		4700	Szkolenia pracowników	1.000,00	796,00	79,6
	<b>85508</b>	<b>x</b>	<b>Rodziny zastępcze</b>	<b>68.842,00</b>	<b>54.647,80</b>	<b>79,4</b>
		4330	Zakup usług przez JST od innych JST	68.842,00	54.647,80	<b>79,4</b>

	<b>85510</b>	<b>x</b>	<b>Działalność placówek opiekuńczo-wychowawczych</b>	<b>228.322,00</b>	<b>196.987,16</b>	<b>86,3</b>
		4330	Zakup usług przez JST od innych JST	228.322,00	196.987,16	86,3

**WYKONANIE PLANU FINANSOWEGO**  
**Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Darłowie w 2017 roku**

*Zadania zlecone*

Dział	Rozdz.	§	T r e ś ć	Plan	Wykonanie	% wykon.
851	x	x	<i>Ochrona zdrowia</i>	3.000,00	2.718,59	90,6
	85195	x	<b>Pozostała działalność</b>	<b>3.000,00</b>	<b>2.718,59</b>	<b>90,6</b>
		4110	Składki na ubezpieczenia społeczne	425,00	387,27	91,1
		4120	Składki na Fundusz Pracy	41,00	31,37	76,5
		4170	Wynagrodzenia bezosobowe	2.534,00	2.299,95	90,8
852	x	x	<i>Opieka Społeczna</i>	63.443,88	63.120,72	99,5
	85213	x	<b>Składki na ubezpieczenia zdrowotne</b>	<b>30.000,00</b>	<b>29.882,34</b>	<b>99,6</b>
		4130	Składki na ubezpieczenia zdrowotne	30.000,00	29.882,34	99,6
	85215	x	<b>Dodatki mieszkaniowe</b>	<b>6.200,88</b>	<b>5.995,38</b>	<b>96,7</b>
		3110	Świadczenia społeczne	6.079,29	5.877,82	96,7
		4210	Zakup materiałów i wyposażenia	121,59	117,56	96,7
	85219	x	<b>Ośrodki Pomocy Społecznej</b>	<b>16.443,00</b>	<b>16.443,00</b>	<b>100,0</b>
		3030	Różne wydatki na rzecz osób fizycz.	16.200,00	16.200,00	100,0
		4210	Zakup materiałów i wyposażenia	243,00	243,00	100,0
	85228	x	<b>Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze</b>	<b>10.800,00</b>	<b>10.800,00</b>	<b>100,0</b>
		4300	Zakup usług pozostałych	10.800,00	10.800,00	100,00
855	x	x	<i>Rodzina</i>	11.022.138,00	10.706.512,02	97,2
	85501	x	<b>Świadczenie wychowawcze</b>	<b>6.866.770,00</b>	<b>6.621.736,38</b>	<b>96,4</b>
		3110	Świadczenia społeczne	6.763.768,45	6.518.734,83	
		4010	Wynagrodzenia osobowe pracow.	73.853,40	73.853,40	96,4
		4040	Dodatkowe wynagr.rocne	1.580,23	1.580,23	100,0
		4110	Składki na ubezpieczenia społeczne	11.797,78	11.797,78	100,0
		4120	Składki na Fundusz Pracy	1.622,22	1.622,22	100,0
		4210	Zakup materiałów i wyposażenia	5.979,48	5.979,48	100,0
		4270	Zakup usług remontowych	684,13	684,13	100,0
		4300	Zakup usług pozostałych	3.334,50	3.334,50	100,0
		4440	Odpisy na ZFŚS	4.149,81	4.149,81	100,0
					-	100,0
	85502	x	<b>Świadczenia rodzinne, świadczenia z FA oraz skł. na ubezpieczenia społeczne</b>	<b>4.147.124,00</b>	<b>4.076.531,64</b>	<b>98,3</b>
		3110	Świadczenia społeczne	3.852.549,51	3.786.839,39	98,3
		4010	Wynagrodzenia osobowe pracow.	83.034,39	83.034,39	100,0

	4040	Dod.wynagrodzenie roczne	8.490,80	8.490,80	100,0
	4110	Składki na ubez.p.społeczne	197.608,04	192.725,80	97,5
	4120	Składki na Fundusz Pracy	1.464,15	1.464,15	100,0
	4210	Zakup materiałów i wyposażenia	123,71	123,71	100,0
	4440	Odpisy na ZFŚS	3.853,40	3.853,40	100,0
	<b>85595</b>	<b>x Pozostała działalność</b>	<b>8.244,00</b>	<b>8.244,00</b>	<b>100,0</b>
	3110	Świadczenia społeczne	8.000,00	8.000,00	100,0
	4210	Zakup materiałów i wyposażenia	244,00	244,00	100,0

**Zestawienie udzielanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Darłowie form pomocy w ramach zadań zleconych oraz własnych w 2017 roku.**

Lp	Forma pomocy	Ilość osób-rodzin objętych daną formą pomocy	Koszt udzielanych świadczeń	Uwagi
	<b>Ogółem –własne i zlecone</b>		<b>14.198.474</b>	
<b>I</b>	<b>Zadania zlecone</b>		<b>10.550.696</b>	
1.	Świadczenia rodzinne, zasiłki dla opiekunów oraz składki na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne .	914	3.322.439	Po odliczeniu zwrotu nienależnie obranych św.-1.478.zł
2.	Świadczenia wychowawcze-500+	904 rodziny-uprawnionych dzieci-1319	6.518.735	po odliczeniu zwrotu nien. pobr. św- 2.500 zł
3.	świadczenie „Za życiem”	3	12.000	
4.	Fundusz alimentacyjny	109 osób uprawnionych do świadczeń 236 dł. alimentac.	665.400	
5.	Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi	1	10.044	po odliczeniu wpływów
6.	Wynagrodzenia dla opiekunów prawnych	2	16.200	
7.	Dodatki energetyczne	65	5.878	
<b>II.</b>	<b>Zadania własne</b>		<b>3.647.778</b>	
1.	Dożywianie ogółem ( w tym posiłki w stołówkach , zasiłki celowe , św. rzeczowe- paczki oraz obiady z puli dyrektorów szkół )	571	637.242	
2.	Schronienie	10	21.697	
3.	Zasiłki w związku ze zdarzeniem losowym	27	11.031	
4.	Sprawienie pogrzebu	7	16.386	
5.	Zasiłki celowe (żywność, opał, dopłaty do energii, gazu, dojazdu itp), w tym specjalne celowe	280 148	270.194 139.467	
6.	Zasiłek okresowy	189	239.944	
7.	Opłata za dom pomocy społecznej	34	833.739	

8.	Zasiłki stałe	123	618.491	
9.	Składki zdrowotne ( zasiłki stałe )	118	54.693	
10.	Specjalistyczne usługi opiekuńcze	1	3.211	po odliczeniu wpływów za usługi
11.	Usługi opiekuńcze	30	187.421	po odliczeniu wpływów za usługi
12.	Wynagrodzenia dla kuratorów	2	9.600	
13.	Dodatki mieszkaniowe	663	492.494	
14.	Pieczą zastępczą ogółem	23	251.635	
	w tym:			
	placówki opiekuńczo-wychowawcze	11	196.987	
	rodziny zastępcze	12	54.648	

MS/MS