

**UCHWAŁA NR XXV/160/2012
RADY MIEJSKIEJ W DARŁOWIE**

z dnia 25 kwietnia 2012 r.

w sprawie przyjęcia "Sprawozdania z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Darłowie za 2011 rok".

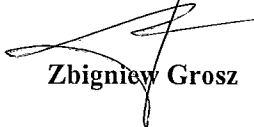
Na podstawie art. 18 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2001 r. Nr 142, poz. 1591, z 2002 r. Nr 23, poz. 220, Nr 62, poz. 558, Nr 113, poz. 984, Nr 153, poz. 1271, Nr 214, poz. 1806, z 2003 r. Nr 80, poz. 717, Nr 162, poz. 1568, z 2004 r. Nr 102, poz. 1055, Nr 116, poz. 1203, Nr 214, poz. 1806, z 2005 r. Nr 172, poz. 1441, Nr 175, poz. 1457, z 2006 r. Nr 17, poz. 128, Nr 181, poz. 1337, z 2007 r. Nr 48, poz. 327, Nr 138, poz. 974, Nr 173, poz. 1218, z 2008 r. Nr 180, poz. 1111, Nr 223, poz. 1458, z 2009 r. Nr 52, poz. 420, Nr 157, poz. 1241, z 2010 r. Nr 28 poz. 142, Nr 28 poz. 146, Nr 40 poz. 230, Nr 106 poz. 675, z 2011 Nr 21 poz. 113, Nr 117, poz. 679, Nr 137 poz. 777, Nr 217 poz. 1281 oraz Nr 149 poz. 887) oraz art. 110 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2009 r. Nr 175, poz. 1362, Nr 157, poz. 1241, Nr 202, poz. 1551, Nr 219, poz. 1706, Nr 221, poz. 1738, z 2010 r. Nr 28, poz. 146, Nr 40, poz. 229, Nr 81, poz. 527 i Nr 125, poz. 842 i z 2011 roku Nr 81, poz. 440, Nr 106, poz. 622 oraz Nr 149 poz. 887) Rada Miejska w Darłowie uchwala, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się „Sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Darłowie za 2011 rok”, stanowiące załącznik do uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta Darłowo.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady
Miejskiej w Darłowie


Zbigniew Grosz

Załącznik do Uchwały Nr XXV/160/2012

Rady Miejskiej w Darłowie

z dnia 25 kwietnia 2012 r.

Sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Darłowie za 2011 rok

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Darłowie jako jednostka organizacyjna pomocy społecznej powołany jest do realizacji zadań wynikających z ustawy o pomocy społecznej.

Oprócz zadań pomocy społecznej Ośrodek realizuje również zadania własne i zlecone wynikające z innych ustaw tj: dodatki mieszkaniowe, świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny, sprawy zatrudnienia socjalnego, pomocy kombatantom oraz potwierdzania prawa do świadczeń opieki zdrowotnej.

W 2011 roku na świadczenia społeczne oraz pozostałą działalność (dodatki mieszkaniowe świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny) Ośrodek wydatkował środki w ogólnej wysokości 7.215.108 zł, z tego:

1/ w ramach zadań zleconych 3.969.881 zł , w tym:

- Składki na ubezpieczenia zdrowotne (św. rodzinne)– 25.506 zł
- Świadczenia rodzinne i fundusz alimentacyjny – 3.899.275 zł
- Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi- 25.000 zł
- Dodatki do świadczeń pielęgnacyjnych- 20.100 zł

2/ w ramach zadań własnych 3.245.227 zł w tym:

- zasiłki i pomoc w naturze – 1.076.035 zł (w tym m.innymi: 101.859 zł –dożywianie, zasiłki okresowe- 338.274 zł),
- zasiłki stałe – 301.284 zł
- dożywianie - 649.746 zł,
- składki na ubezpieczenia zdrowotne – 25.656 zł
- dodatki mieszkaniowe – 655.430 zł,
- usługi opiekuńcze specjalistyczne- 3.000 zł
- usługi opiekuńcze- 280.654 zł
- utrzymanie Świetlicy „Bezpieczna Przystań” – 253.422 zł

Podstawą działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Darłowie jest realizacja zadań pomocy społecznej.

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 roku pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwycięzenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości .

Podstawowe zadania pomocy społecznej zgodnie z art. 3 w/w ustawy to:

1. wspieranie osób i rodzin w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwienia im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka,
2. zapobieganie trudnym sytuacjom życiowym przez podejmowanie działań zmierzających do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem,

Na koniec grudnia 2011 r w Powiatowym Urzędzie Pracy w Darłowie zarejestrowanych było 1.101 osób, w tym 562 kobiety i 539 mężczyzn. Z tej liczby tylko 260 osób otrzymywało zasiłek dla bezrobotnych. Z ogólnej liczby zarejestrowanych bezrobotnych 53% to osoby długotrwale bezrobotne. Mimo, iż liczba zarejestrowanych bezrobotnych w stosunku do 2010 r nieznacznie zmalała, lecz bezrobocie jest nadal wysokie,

co odzwierciedla chociażby wysokość stopy bezrobocia określanej dla powiatu, która na koniec 2011 roku wynosiła 23,9 %, a dla porównania na koniec 2010 roku- 21,4 %. Dla województwa stopa wynosiła 17,5 %.

Wysokie bezrobocie powoduje nasilenie różnego rodzaju problemów społecznych, a w konsekwencji często również patologii. Z tego powodu realizacja w/w zadań pomocy społecznej, a w szczególności podejmowanie działań zmierzających do życiowego usamodzielnienia się osób i rodzin jest zadaniem bardzo trudnym.

Bez względu na okresową poprawę sytuacji na rynku pracy, szczególnie w okresie sezonu letniego, to bezrobocie w dalszym ciągu jest najczęstszą przyczyną ubóstwa i w konsekwencji konieczności korzystania ze wsparcia społecznego. Istnieją również inne przyczyny mające wpływ na poziom życia tj. niezaradność życiowa, nieumiejętność gospodarowania, lenistwo, bierność, brak aktywności itp., które w dużej mierze zależą od samego zainteresowanego i są mniej lub bardziej świadomym wyborem.

Oprócz bezrobocia i ubóstwa do najczęstszych powodów korzystania ze wsparcia społecznego należą:

- 1/ sieroctwo,
- 2/ bezdomność,
- 3/ potrzeba ochrony macierzyństwa lub wielodzietność,
- 4/ niepełnosprawność,
- 5/ długotrwała lub ciężka choroba,
- 6/ bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych,
- 7/ alkoholizm lub narkomania,
- 8/ trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego,
- 9/ klęski żywiołowej lub ekologicznej,
- 10/ zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej,
- 11/ przemocy w rodzinie,
- 12/ braku umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej placówki opiekuńczo - wychowawcze,
- 13/ trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy.

Oprócz w/w dysfunkcji mogą być jeszcze inne powody przyznania pomocy.

O świadczenia z pomocy społecznej mogą ubiegać się osoby - rodziny dotknięte co najmniej jedną z w/w dysfunkcji oraz spełniające tzw. kryterium dochodowe. Zgodnie z art. 8 ust.1 ustawy o pomocy społecznej prawo do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej przysługuje (od 1.10.2006 r):

- 1) osobie samotnie gospodarującej, której dochód nie przekracza kwoty 477,00 zł, zwanej dalej „kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej”
- 2) osobie w rodzinie, w której dochód na osobę nie przekracza kwoty 351,00 zł, zwanej dalej „kryterium dochodowym na osobę w rodzinie”,
- 3) rodzinie, której dochód nie przekracza sumy kwot kryterium dochodowego na osobę w rodzinie, zwanej dalej „kryterium dochodowym rodziny”.

W/w kwoty kryterium dochodowego są kwotami ”netto” .

Określone wyżej kryterium dochodowe stanowi tzw. „próg ubóstwa” warunkujący prawo do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej. Kryterium dochodowe podlega weryfikacji co 3 lata, Ostatnia weryfikacja w tym zakresie była w 2006 roku.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej jako jednostka organizacyjna pomocy społecznej działająca w określonych prawnie ramach realizuje zadania pomocy społecznej zarówno w formie pieniężnej oraz niepieniężnej.

W 2011 r ze świadczeń pomocy społecznej skorzystało ogółem 744 rodzin, w tym z powodu :

- ubóstwa – 441

- bezdomności – 26
- bezrobocia – 468
- niepełnosprawności – 278
- długotrwałej choroby – 369
- alkoholizmu i narkomani - 37
- potrzeby ochrony macierzyństwa – 14
- po opuszczeniu zakładów karnych –9
- przemoc w rodzinie- 3
- bezradności w sprawach opiekuńczo-wych.-143

Najczęściej w rodzinach dysfunkcje nakładają się np. bezrobocie, alkoholizm i ubóstwo. W praktyce Ośrodka świadczenie pomocy finansowej często wiąże się z koniecznością prowadzenia pracy socjalnej.

Jak wskazuje powyższe zestawienie najczęstszą przyczyną świadczenia pomocy było ubóstwo i bezrobocie najczęściej połączone. Osoby bezrobotne obejmowane były pomocą w formie zasiłków okresowych lub celowych .

Długotrwała choroba i niepełnosprawność to kolejne pod względem ilościowym przyczyny zgłaszania się po pomoc. W przypadku niepełnosprawności w stopniu znacznym i umiarkowanym osoby korzystały ze świadczeń obligacyjnych w formie zasiłku stałego.

W przypadku niepełnosprawności w stopniu lekkim i z powodu choroby osoby mogą korzystać ze świadczeń na ogólnych zasadach tj. ich wysokość zależy od posiadanych środków oraz sytuacji osób i rodzin ubiegających się o nie. W stosunku do 2010 r znacznie wzrosła liczba osób - rodzin, w których głównym problemem była długotrwała choroba lub niepełnosprawność.

Najwięcej kontrowersji budzi pomoc udzielana osobom - rodzinom, w których występuje problem alkoholowy. W 2011 r objęto pomocą 37 rodzin, a pomoc realizowana była głównie w naturze/ obiady dla dzieci i dorosłych, zakupy w sklepie za okazaniem decyzji, opał z dowozem, paczki itp. Udzielanie pomocy tej grupie osób nie jest łatwe ze względu na brak społecznej akceptacji dla tej grupy osób.

Również osoby opuszczające zakłady karne otrzymują wsparcie w pierwszym okresie po opuszczeniu zakładu. Są to często osoby odrzucone przez rodziny, bez możliwości normalnego życia.

W 2011 r przyznano pomoc 9 osobom po opuszczeniu zakładów karnych.

W bardzo trudnej sytuacji znajdują się również osoby i rodziny w wieku poprodukcyjnym, ludzie starzy, schorowani, często samotnie borykający się z problemami finansowymi. Posiadany przez nich dochód/ renta, emerytura/ nie kwalifikuje ich do ustawowej pomocy. Jednak podstawowe i konieczne wydatki związane z utrzymaniem mieszkania, zakupem leków pochłaniają większość ich dochodów, a zakup opału na zimę staje się wydatkiem przekraczającym ich możliwości. W 2011 r 67 osób otrzymały pomoc, głównie na pokrycie kosztów zakupu opału lub leków.

Sytuacja socjalno-bytowa rodzin i osób korzystających z pomocy tut. Ośrodka jest bardzo trudna. Składa się na to wiele przyczyn spowodowanych głównie warunkami społeczno-gospodarczymi i często niemożnością przystosowania się do zmieniających się zewnętrznych uwarunkowań.

Z uwagi na wzrost bezrobocia i ubożenie społeczeństwa, narastanie różnego rodzaju patologii społecznych oraz na pogarszającą się sytuację zdrowotną coraz większej liczby osób zapotrzebowanie na pomoc społeczną, w tym głównie w formie finansowej wzrosło w stosunku do 2010 roku o ok. 20 %.

Pomoc społeczna w formie pieniężnej oraz niepieniężnej realizowana jest z 2 źródeł tj:

- 1) z budżetu centralnego – zadania zlecone (25.000 zł)
- 2) z budżetu gminy - zadania własne (w części dotowane z budżetu centralnego - dożywianie, zasiłki okresowe i stałe - 2.336.375 zł)

W ramach zadań zleconych z zakresu pomocy społecznej finansowanych z budżetu centralnego ustawa o pomocy społecznej zakłada realizację takich zadań jak:

- świadczenie usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi ,
- prowadzenie i rozwój infrastruktury środowiskowych domów samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi,
- udzielanie pomocy związanej z klęską żywiołową lub ekologiczną ,
- udzielanie pomocy dla cudzoziemców,
- wypłata wynagrodzeń za sprawowanie opieki (dla opiekunów prawnych).

Usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi :

W 2011 r pomocą w formie usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi objęto 3 dzieci w formie rehabilitacji ruchowej prowadzonej przez 3 rehabilitantów. Koszt tych usług w 2011 r wyniósł 25.000 zł.

Zadania takie jak: pomoc związana z klęską żywiołową lub ekologiczną, pomoc cudzoziemcom oraz wypłata wynagrodzeń dla opiekunów prawnych nie były w 2011 roku realizowane.

Prowadzenie i rozwój infrastruktury środowiskowych domów samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi :

Od wielu lat MOPS zabiega o pozyskanie budynku nadającego się do adaptacji na środowiskowy dom dla osób z zaburzeniami psychicznymi. Powstanie tego typu domu ujęte zostało m. innymi w Strategii Integracji i Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Darłowo na lata 2008-2013.

Zadania własne pomocy społecznej realizowane z budżetu gminy zgodnie z ustawą z dnia 12 marca 2004 r o pomocy społecznej obejmują: m.in.:

- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych i specjalnych celowych,
- przyznawanie i wypłata zasiłków stałych,
- opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne (od zasiłków stałych)
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego,
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych,
- przyznawanie pomocy rzeczowej,
- udzielanie schronienia, posiłków i niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym, w tym bezdomnym,
- sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym,
- świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych w miejscu zamieszkania,
- przyznawanie zasiłków celowych w formie biletu kredytowego,
- kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańców gminy w domach pomocy społecznej ,
- prowadzenie i zapewnienie miejsc w placówkach opiekuńczo-wychowawczych wsparcia dziennego lub mieszkaniach chronionych,
- dożywianie dzieci ,
- tworzenie gminnego systemu profilaktyki i opieki nad dzieckiem i rodziną,
- realizacja gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych,
- inne zadania wynikające z rozeznania potrzeb gminy,
- praca socjalna,
- poradnictwo,

Zasiłek stały:

przysługuje osobom całkowicie niezdolnym do pracy ze względu na wiek lub inwalidztwo, jeżeli ich dochód lub dochód na osobę w rodzinie jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie

gospodarującej lub kryterium dochodowego na osobę w rodzinie. Osoba niezdolna do pracy ze względu na wiek to: kobieta, która ukończyła 60 lat lub mężczyzna powyżej 65 lat, natomiast ze względu na inwalidztwo, to osoba posiadająca orzeczenie o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności (również zaliczenie do I lub II grupy inwalidów).

Wysokość tych zasiłków jest różna i stanowi różnicę między kryterium dochodowym na osobę, a posiadanym dochodem na osobę i wynosi od 30,00 – 444,00 zł. Pomocą w formie zasiłku stałego w 2011 r objęto 93 osoby na łączną kwotę 301.284 zł. Średnia wysokość zasiłku stałego w 2011 r wynosiła 340,00 zł.

Składki na ubezpieczenie zdrowotne:

Składki zdrowotne opłacane są za osoby otrzymujące zasiłek stały, jeżeli nie posiadają ubezpieczenia zdrowotnego z innego tytułu (np. jako członek rodziny osoby ubezpieczonej).

W 2011 r MOPS opłacał składki zdrowotne za 92 osoby na kwotę 25.656 zł.

Zasiłki celowe - przyznawane są w szczególności na zakup żywności, opału, leków, leczenia, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu itp.

- na zakup żywności – pomoc przyznano 45 osobom na sumę 11.730 zł. Zasiłki były przyznawane w formie wypłat z kasy oraz w formie bezgotówkowej w formie zakupów żywności w sklepie „ABC” na podstawie decyzji MOPS. na zakup odzieży – pomocą objęto 5 osób na kwotę 1.350,00 zł
- na zakup opału -- pomoc tę realizowano w formie zakupu opału z dowozem oraz zasiłków z kasy ogółem dla 75 osób na kwotę 20.572 zł,
- na zakup leków – przyznano 39 osobom pomoc w formie pokrycia kosztów częściowego lub całkowitego zakupu leków na recepty lub w formie zasiłków z kasy na kwotę 9.459 zł.
- inne formy pomocy - przyznano pomoc dla 68 osób na kwotę 21.456 zł z przeznaczeniem na zakup środków czystości, remonty mieszkań, dopłaty do biletów miesięcznych uczniów dojeżdżających do szkół, dopłaty do czynszu, energii, gazu, na przejazdy itp.,

Zasiłki celowe specjalne – są to zasiłki przyznawane osobom, które znalazły się w wyjątkowo trudnej sytuacji życiowej, ale nie kwalifikują się do pomocy ze względu na przekroczenie kryterium dochodowego. W tej formie przyznano w 2011 r pomoc 103 osobom na kwotę 33.260 zł.

zasiłki okresowe - jest to najpopularniejsza forma pomocy i dotyczy przeważającej liczby klientów Ośrodka. Przysługuje on osobom i rodzinom, których dochód nie przekracza ustalonego kryterium dochodowego przy wystąpieniu takich dysfunkcji, jak m.in.: bezrobocie, niepełnosprawność, długotrwała choroba, możliwość otrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego, itp.

Wysokość zasiłku okresowego ustala się :

- w przypadku osoby samotnie gospodarującej – do wysokości różnicy między kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej, a dochodem tej osoby, z tym, że kwota zasiłku nie może być wyższa niż 418,00 zł miesięcznie,
- w przypadku rodziny – do wysokości różnicy między kryterium dochodowym rodziny, a dochodem tej rodziny.

Minimalna wysokość zasiłku okresowego nie mogła być w 2011 r niższa niż 50 % w/w różnicy . Najniższa wysokość zasiłku okresowego wynosi 20 zł.

Od maja 2004 r zasiłek okresowy jest zadaniem własnym dotowanym w formie dotacji celowej z budżetu państwa. Dotacja celowa przeznaczona jest na pokrycie potrzeb w zakresie zasiłków okresowych w ustalonej minimalnej wysokości (tj. 50 %). Różnica między minimalną wysokością zasiłku okresowego pokrywaną z dotacji celowej , a maksymalną wysokością zasiłku może być pokrywana ze środków budżetu gminy.

W 2011 r pomocą w formie zasiłku okresowego objęto 352 osoby-rodziny na kwotę 338.274 zł, z czego 4.239 zł to środki budżetu gminy, a 334.035 zł pochodziło z dotacji celowej.

Średnia wysokość zasiłku okresowego w 2011 r wynosiła 204,40 zł.

Kierowanie do domów pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt pod-opiecznych

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej Ośrodek wydaje decyzję kierującą do odpowiedniego domu pomocy społecznej oraz ustala odpłatność za pobyt osoby w danej placówce. Zgodnie z przepisami odpłatność za dom pomocy społecznej ponoszą w kolejności :

- mieszkaniec domu pomocy społecznej, nie więcej jednak niż 70% swojego dochodu, a w przypadku osób małoletnich przedstawiciel ustawowy z dochodów dziecka, również nie więcej niż 70 %,
- małżonek, zstępni przed wstępnymi na podstawie zawieranej umowy,
- gmina, z której osoba została skierowana do domu pomocy społecznej – w wysokości różnicy między średnim kosztem utrzymania w domu pomocy społecznej, a opłatami wnoszonymi przez wyżej wymienione osoby.

Opłatę za pobyt w dps mogą wносить również inne osoby nie wymienione wyżej.

Zgodnie z powyższym osoba skierowana, jej rodzina oraz gmina, z której została skierowana pokrywają całość kosztu utrzymania osoby w domu pomocy społecznej.

W 2011 roku Ośrodek umieścił w domu pomocy społecznej 6 osób, w tym 3 osoby z zaburzeniami psychicznymi. Na dzień 31 grudnia 2011 r na umieszczenie w dps oczekiwała 1 osoba z zaburzeniami psychicznymi na mocy postanowienia sądu. Na dzień 31.12.2011 r w domach pomocy społecznej różnego typu przebywało 23 osoby, w tym 1 osoba w całości finansowana przez rodzinę i 4 osoby finansowane częściowo. Koszt utrzymania tych osób w 2011 roku wyniósł 484.498 zł.

Prowadzenie i zapewnienie miejsc w placówkach opiekuńczo-wychowawczych wsparcia dziennego lub mieszkaniach chronionych:

Miejska Świetlica Środowiskowa „Bezpieczna Przystań” w strukturze MOPS funkcjonuje od stycznia 2009 roku. Jej założeniem jest wspieranie rodzin w procesie przygotowywania dzieci i młodzieży do samodzielnego życia, kształtowanie właściwych postaw społecznych poprzez objęcie ich w czasie wolnym od zajęć szkolnych opieką oraz zajęciami edukacyjnymi i profilaktycznymi. Świetlica czynna była od poniedziałku do piątku w godzinach od 9 – 18, zaś w soboty i inne dni wolne od nauki (ferie świąteczne, rekolekcje, ferie zimowe i letnie) w godzinach od 9 -16. W zajęciach w Świetlicy w 2011 r wzięło udział 47 dzieci ze Szkoły Podstawowej Nr 3, Gimnazjum Miejskiego oraz z Zespołu Szkół w Dąbkach, systematycznie natomiast uczęszczało 35 dzieci. Do Świetlicy dzieci przyjmowane są na wniosek pracowników socjalnych, pedagogów szkolnych i rodziców, którzy wyrazili zgodę na udział dzieci w zajęciach.

Praca z dziećmi odbywała się w trzech grupach wychowawczych.

Działania opiekuńczo - wychowawcze i dydaktyczne realizowane były zgodnie z „Planem pracy Miejskiej Świetlicy Środowiskowej na 2011 rok”. Założeniem pracy świetlicy w roku 2011 było podjęcie wobec dzieci i młodzieży z rodzin dysfunkcyjnych i znajdujących się w trudnej sytuacji społecznej działalności z zakresu przeciwdziałania patologią społeczną, a także wspieranie rodziny w procesie przygotowywania dzieci i młodzieży do samodzielnego życia, kształtowania właściwych postaw społecznych poprzez objęcie ich w czasie wolnym od zajęć szkolnych opieką oraz zajęciami edukacyjnymi i profilaktycznymi. W ramach realizacji programu świetlicy kontynuowana była współpraca z pracownikami socjalnymi MOPS, Urzędem Miejskim w Darłowie, Policją, Strażą Graniczną, z pedagogami, psychologami, dyrektorami szkół, nauczycielami i rodzicami. Prowadzone konsultacje pozwoliły podzielić się spostrzeżeniami dotyczącymi podopiecznych i ich rodzin. Dawaly możliwość wspólnego wypracowania metod i form pracy z dziećmi mającymi trudności w nauce i sprawiającymi kłopoty wychowawcze. Stała współpraca z pracownikami socjalnymi i pedagogami szkolnymi pozwoliła zapewnić dzieciom z rodzin ubogich i niewydolnych wychowawczo bezpłatne obiady i inne formy pomocy w postaci żywności, ubrań, książek i przyborów szkolnych.

W świetlicy w dalszym ciągu działał stały zespół do spraw okresowej oceny sytuacji dziecka, którego celem było ustalanie aktualnej sytuacji rodzinnej dziecka, analizy stosowanych metod pracy z dzieckiem i modyfikowanie indywidualnego planu pracy. Do prac zespołu zapraszani byli pedagodzy szkolni, kurator zawodowy i pracownicy socjalni.

Realizując tematykę „Człowiek wolny od nałogów”, prowadzone były pogadanki na temat współczesnych zagrożeń związanych z narkomanią, alkoholizmem i nikotynizmem. W związku

z realizacją kampanii „Sprawdź czy Twoje picie jest bezpieczne” przeprowadzone były zajęcia w oparciu o stronę internetową www.niebotak.pl, gdzie wychowankowie ćwiczyli zachowania asertywne i poszerzali swoją wiedzę na temat szkodliwości zażywania alkoholu. W oparciu o stronę internetową www.sieciaki.pl prowadzone były zajęcia uczące bezpiecznego korzystania z Internetu.

Dzieci uczestniczące w zajęciach miały zapewnioną pomoc w odrabianiu lekcji, nadrabianiu zaległości, przygotowywaniu się do odpowiedzi ustnych czy sprawdzianów pi-semnych. Niestety brak systematycznego uczestnictwa niektórych wychowanków w zajęciach na świetlicy przekłada się na problemy z otrzymaniem promocji do następnej klasy.

W czasie pobytu wychowanków w placówce wydawany był jeden posiłek w formie podwieczorku lub drugiego śniadania w dni wolne od zajęć lekcyjnych.

W okresie wolnym od zajęć szkolnym dzieci miały organizowany czas wolny. W czasie ferii wychowankowie mieli organizowane gry i zabawy integracyjne, które miały na celu rozwijać u wychowanków twórcze myślenie i uczyć ich zasad zdrowej rywalizacji. W czasie zimowego odpoczynku odbywały się także zajęcia plastyczne, wyjścia do kina, wyjazdy na basen, wycieczka do Centrum Handlowego „Atrium” i mieszczącego się tam „Multikna” w Koszalinie. Wychowankowie korzystali również z lodowiska miejskiego.

W okresie od 23.06.2011 r. do 03.07.2011 r. nasi wychowankowie przebywali na kolonii letniej w Zakopanem. Podczas zajęć odbywały się pogadanki na temat wartości i postaw moralno – etycznych człowieka. Dzieci często oglądały bajki, filmy i programy edukacyjne, które prowokowały do dyskusji. Młodzież przez obecność na świetlicy przynajmniej na czas pobytu izolowana była od środowisk patologicznych. Promowano zdrowy styl życia bez nałogów oraz uprawianie sportu i sprawność fizyczną. Gry, zabawy i wycieczki przyniosły korzyści nie tylko dzieciom. Wychowawcy czerpali dodatkową, bezcenną wiedzę o uczestnikach świetlicy, mieli możliwość obserwacji dzieci w innych niż instytucjonalizowane warunki, które pozwoliły poznać nowe potrzeby wychowanków i przygotować indywidualny plan pracy z dzieckiem.

Pomimo tego, że większość czasu, który dzieci spędzały na świetlicy z konieczności był poświęcony odrabianiu lekcji na świetlicy miały miejsce inne tradycyjne już wydarzenia i uroczystości tj. Wigilia, Śniadanie Wielkanocne, Dzień Matki, Dzień Babci, Walentynki, dyskoteki i zabawy świetlicowe.

Szczególną uwagę na zajęciach świetlicowych zwracano na kształtowanie umiejętności współzycia i współdziałania w grupie rówieśniczej. Dzieci były uczone oceniania siebie i postaw kolegów, zachowania się w sytuacjach trudnych, ponoszenia odpowiedzialności za indywidualne i wspólne wykonywanie zadań oraz wdrażanie do utrzymania porządku w czasie zabaw i zajęć. W grudniu wychowankowie świetlicy brali udział w Darłowskiej Laponii Świętego Mikołaja. Prezentowali tam wykonane własnoręcznie ozdoby i kartki świąteczne. Dostarczało im to możliwości rozwijania własnego talentu. Realizując ogólnopolski program „Postaw na rodzinę” wychowankowie naszej świetlicy wykonywali prace plastyczne, które brały udział w konkursach plastycznych.

Podsumowując działalność świetlicy w 2011 roku można stwierdzić, że u dzieci uczestniczących systematycznie w zajęciach można zauważyć wiele pozytywnych zmian w zachowaniu. Wychowankowie dzięki zajęciom w świetlicy podnoszą swój poziom intelektualny. Mają również możliwość rozwoju relacji społecznych, uczyć się działań przedsiębiorczych i gospodarności, odpowiedzialności za wspólne dobro. Dzieci z pełną świadomością mogły liczyć na wyrozumiałość względem ich problemów, akceptację i pomoc terapeutyczną dostosowaną do potrzeb. Myślę, że świetlica jest także miejscem gdzie wychowankowie mogą powierzyć swoje problemy i znaleźć odpowiednią pomoc. W wielu wypadkach - albo w większości – wychowawcy posiada o wiele większe informacje na temat dzieci, ich problemów szkolnych i pozaszkolnych aniżeli rodzice, którzy nie znajdują czasu albo cierpliwości do ich wysłuchania czy szkoła, w której nie ma na to często warunków i czasu.

Więcej informacji na temat funkcjonowania Świetlicy znajduje się w sprawozdaniu Kierownika Świetlicy.

Pomoc rzeczowa –

- w 2011 r z Koszalińskiego Banku Żywności w ramach programu Dostarczanie Żywności dla Najuboższej Ludności Unii Europejskiej Ośrodek otrzymał 41.178,4 kg żywności (mleko, ser żółty, ser topiony, mąka, makaron, cukier, kasza, ryż, płatki kukurydziane, dżem, masło, musli, krupnik, i dania gotowe, herbatniki, chleb chrupki żytni), które zostały rozdzielone dla 427 osób- rodzin. Ośrodek prowadzi całoroczną zbiórkę odzieży, obuwia i sprzętów użytku domowego, oraz mebli, które są na bieżąco wydawane potrzebującym,
- w 2011 r 2-krotnie przy udziale wolontariuszy z darłowskich szkół przeprowadzona została zbiórka artykułów żywnościowych w 6 sklepach tj. w 2 sklepach "Biedron-ki", „Netto”, ABC, „BATO” oraz „Lidl”. Zebrano ogółem 2.035 kg artykułów, m.in. mąkę, kaszę, ryż, słodycze, kawę, herbatę, napoje, makarony, dżemy i wiele innych Część z tych artykułów przekazana została dla dzieci niepełnosprawnych z Dziennego Ośrodka Rehabilitacyjno-terapeutycznego oraz przygotowano 85 paczek żywnościowych dla wielodzietnych rodzin.

Dożywianie dzieci - w 2011 r pomocą w tej formie objęto 264 dzieci i młodzieży, w tym 262 w formie obiadów w stołówkach szkolnych i stołówce PKPS, oraz 2 w ramach całodziennego wyżywienia w ośrodku szkolno - wychowawczym poza Darłowem oraz w przedszkolu. Ogólny koszt dożywiania wyniósł 230.585 zł. Ponadto 25 dzieci dożywianych było w stołówce „Smakosz” na podstawie decyzji dyrektorów Szkoły Podstawowej Nr 3 oraz Gimnazjum Miejskiego zgodnie z art. 6a ustawy z 29.12.2005 r. o ustanowieniu programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na kwotę 30.750 zł.

Ponadto 150 dzieci otrzymało świadczenia rzeczowe w ramach dożywiania w postaci paczek świątecznych.

Dożywianie dorosłych - odbywało się w formie obiadów w stołówce Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej.

Ogółem z tej formy pomocy korzystało 425 osób na kwotę 248.800 zł.

Oprócz dożywiania w formie obiadów w stołówkach realizowana była również pomoc w formie zasiłków celowych wypłacanych z kasy przeznaczonych na przygotowanie posiłków w domu na kwotę 237.700 zł dla 257 rodzin.

Ogółem koszt Programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” w 2011 r wyniósł 751.605, w tym z budżetu gminy- 301.859 zł, z dotacji celowej – 449.746 zł.

Pomoc bezdomnym - na przestrzeni 2011 r z pomocy Ośrodka korzystało 26 osób bezdomnych, którzy objęci byli pomocą w różnych formach: dożywianiem – obiady, zakupy w sklepie na podstawie decyzji, zasiłkami celowymi na żywność, realizację recept itp. W okresie jesienno-zimowym 2 bezdomnym udzielono pomocy w formie opłaty wynajmu stancji, 2 bezdomnych zostało umieszczonych w Schronisku dla Bezdomnych w Koszalinie. Ponadto 4 bezdomnych przebywało również poza okresem jesienno-zimowym w różnego rodzaju placówkach dla bezdomnych, w których realizowany był program terapii uzależnień.

Sprawienie pogrzebu – w 2011 r Ośrodek pokrył koszty pogrzebu 3 osób na kwotę 5.116 zł, w tym 2 bezdomnych.

Usługi opiekuńcze – jest to forma pomocy kierowana do osób starszych, chorych, samotnych, które pozbawione są opieki i pomocy ze strony rodziny

Polega ona na pomocy w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, pielęgnacji oraz zapewnieniu kontaktu z otoczeniem. W 2011 roku pomocą w formie usług opiekuńczych objęto 41 osób, w tym 9 samotnych oraz 32 posiadających rodziny w Darłowie lub poza Darłowem, które z różnych względów nie mogły zapewnić im opieki. Z ramienia Ośrodka usługi opiekuńcze sprawuje 8 opiekunek domowych. Dzienna ilość godzin opieki u danego podopiecznego uzależniona jest od stanu zdrowia podopiecznego i wynosi od 2-8 godzin dziennie.

Osobom samotnym obłożnie chorym zapewnia się opiekę również w dni wolne od pracy i święta w ramach dyżurów. W 2011 r nie pełniono dyżurów, gdyż nie było takiej potrzeby. Odpłatność za usługi ustalona została uchwałą Rady Miejskiej w Darłowie w formie tabeli odpłatności stanowiącej załącznik do uchwały. Stawka roboczogodziny usług opiekuńczych wynosi 6,00 zł.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze –w 2011 r pomocą w formie specjalistycznych usług opiekuńczych objęta była 1 osoba będąca w śpiączce.

Realizacja gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych:

Przyjęta uchwałą Nr XIII/156/08 Rady Miejskiej w Darłowie z dnia 22 lutego 2008 r Strategia Integracji i Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Darłowo na lata 2008-2013 była realizowana w miarę posiadanych przez MOPS środków i możliwości.

Podjęto szereg działań mających na celu przeciwdziałanie marginalizacji i wykluczeniu społecznemu najbardziej na nie narażonych grup społecznych tj. osób niepełnosprawnych, osób w wieku poprodukcyjnym, bezrobotnych, rodzin wielodzietnych itp. Działania te polegały głównie na tworzeniu infrastruktury stwarzającej możliwości oparcia społecznego, inspirowania działań samopomocowych, rozwoju indywidualnego itp.

Podjęte działania to między innymi:

1. działalność i dalszy rozwój utworzonej w 2005 roku spotkaniowej grupy wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi przekształconej w Klub "Niezapominajka",
2. działalność Punktu Konsultacyjno - Informacyjnego dla Osób Niepełnosprawnych,
3. działalność grupy spotkaniowej dla osób w wieku poprodukcyjnym "Tęcza",
4. działalność Stowarzyszenia Na Rzecz Przeciwdziałania Wykluczeniu Społecznemu „Otwarte drzwi” stworzonej przez pracowników ośrodka,
5. realizacja zadań z zakresu realizacji projektu systemowego Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki 2007 - 2013 w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego,

Więcej informacji na temat w/w działań zawarto w dalszej części sprawozdania.

Tworzenie i realizacja gminnego systemu profilaktyki i opieki nad dzieckiem i rodziną.

Uchwałą Nr XV/176/08 Rada Miejska w Darłowie w dniu 23 kwietnia 2008 r przyjęła uchwałę dot. Systemu profilaktyki i opieki nad dzieckiem i rodziną Miasta Darłowo na lata 2008-2013.

Uchwała realizowana była przez tut. Ośrodek na bieżąco przede wszystkim w zakresie bezpośredniej pomocy rodzinom i dzieciom (wsparcie finansowe rodzin, dożywianie, usługi opiekuńcze, dostarczanie żywności pozyskiwanej z Banku Żywności oraz ze zbiórek na terenie miasta Darłowa, paczki świąteczne, praca socjalna na rzecz rodzin, kiero-wanie dzieci do świetlicy środowiskowej).

Praca socjalna- jest to działalność polegająca na przywracaniu lub wzmacnianiu zdolności osób i rodzin do funkcjonowania w społeczeństwie. Pracownicy socjalni Ośrodka działają na rzecz osób i rodzin, grup i środowisk społecznych umożliwiając im rozwijanie w nich zdolności do samodzielnego rozwiązywania problemów oraz zapobiegania procesom marginalizacji.

W praktyce Ośrodka praca socjalna realizowana jest w 3 płaszczyznach: tj.

1. Praca z indywidualnym przypadkiem ,
2. Inicjowanie działań na rzecz środowiska lokalnego
3. Praca z grupą

AD. 1. W ramach pracy z indywidualnym przypadkiem praca socjalna polega m. innymi na:

- 1) współpracy z kuratorami zawodowymi i społecznymi w zakresie pomocy rodzinie, w szczególności patologicznej lub zagrożonej patologią,
- 2) współpracy z Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie, domami dziecka, placówkami opiekuńczo - wychowawczymi w zakresie umieszczania dzieci w tego typu placówkach,
- 3) współpracy ze szkołami, głównie z pedagogami szkolnymi w zakresie udzielania pomocy dzieciom z zagrożonych patologią rodzin,
- 4) poradnictwie z różnych dziedzin , głównie z zakresu prawa rodzinnego,
- 5) pomocy w sprawach mieszkaniowych,
- 6) zakładaniu tzw ."Niebieskich kart" dla ofiar przemocy w rodzinie oraz udział w pracach Zespołu Interdyscyplinarnego,

- 7) kompletowaniu dokumentów w sprawie umieszczania w domach pomocy społecznej i innych placówkach opiekuńczo-leczniczych,
- 8) występowaniu do Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych o podjęcie z urzędu działań w sprawie leczenia odwykowego podopiecznych,
- 9) kierowanie podopiecznych do terapeutów ds. uzależnień ,
- 10) występowaniu do sądów w sprawie o przymusowe leczenie, ograniczenie lub pozbawienie władzy rodzicielskiej, umieszczenie w domu pomocy społecznej i innych tego typu placówkach,
- 11) występowaniu do Powiatowego Zespołu ds. Orzekania o Stopniu Niepełnosprawności w Sławnie w celu ustalenia niepełnosprawności ,
- 12) udzielaniu podopiecznym pomocy w sprawach związanych z uzyskaniem świadczeń emerytalno-rentowych,
- 13) zawieraniu kontraktów socjalnych z klientami pomocy społecznej w celu rozwiązania ich szczególnie trudnej sytuacji życiowej,

W codziennej pracy pracowników socjalnych tut. Ośrodka w ramach udzielania pomocy współpracują na bieżąco z wieloma różnymi instytucjami i organizacjami pozarządowymi zarówno na terenie miasta , jak i poza. Najważniejsze z nich to; Polski Komitet Pomocy Społecznej, „Caritas”, Stowarzyszenie Osób Niepełnosprawnych, ich Rodzin i Przyjaciół, Polski Związek Emerytów, Rencistów i Inwalidów, Związek Kombatantów RP i Byłych Więźniów Politycznych, Związek Niewidomych oraz takie instytucje jak: PCPR w Sławnie, Powiatowy Urząd Pracy w Sławnie - filia w Darłowie, policja, sądy, prokuratura, placówki służby zdrowia, poradnie zdrowia psychicznego, Urząd Miejski w Darłowie, ośrodki pomocy społecznej na terenie kraju, zarządcy budynków mieszkalnych, szkoły, stołówki, Zakład Gazowniczy, Zakład Energetyczny i wiele innych w zależności od potrzeby.

W 2011 roku zawarto 61 kontraktów socjalnych , w tym 16 w ramach realizacji projektu systemowego PO Kapitał Ludzki. W kontraktach zostały określone zadania do realizacji nie tylko dla osób korzystających z pomocy, ale także dla pracowników socjalnych. Wspólna realizacja postanowień kontraktu pozwala na rozwiązanie wielu problemów osób zgłaszających się po pomoc do tut. Ośrodka. Realizacja kontraktów polegało m. innymi na podjęciu pracy, podjęciu terapii antyalkoholowej lub leczenia odwykowego, ustalenie stopnia niepełnosprawności, uczestnictwa w szkoleniach POKL itp.

Jak wcześniej wspomniano jedną z form pracy socjalnej jest przeciwdziałanie przemocy w rodzinie. W przypadkach stosowania przemocy w rodzinie. W sytuacji, gdy pracownik socjalny uzyska informację o fakcie zaistnienia przemocy w rodzinie zakłada tzw. „Niebieską kartę” i przekazuje sprawę przewodniczącemu Zespołu Interdyscyplinarnego.

W Darłowie Zespół Interdyscyplinarny został powołany zarządzeniem Burmistrza Miasta Darłowo w dniu 12 maja 2011 r w skład którego weszli przedstawiciele instytucji działających na rzecz przeciwdziałania przemocy takich jak : MOPS, policji, szkół, służby zdrowia, kuratorzy, Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych .W 2011r do Zespołu wpłynęło 6 spraw związanych z przemocą w rodzinie. W jednym przypadku po przeprowadzeniu wywiadu środowiskowego przez pracownika socjalnego nie stwierdzono stosowania przemocy, w pozostałych 5 przypadkach uruchomione zostały procedury „Niebieskiej karty” wynikające przepisów ustawy o przeciwdziałaniu przemocy.

Podjęto działania, które są w trakcie realizacji, żadna ze spraw nie została jeszcze zakończona

AD. 2 Inicjowanie działań na rzecz środowiska lokalnego ma na celu rozwiązywanie problemów poszczególnych grup społecznych wyróżniających się różnymi cechami, a zwłaszcza bezradnością w zakresie rozwiązywania własnych problemów. W wyniku analizy materiałów znajdujących się w Ośrodku wynika, że grupami najbardziej narażonymi na wykluczenie społeczne są to osoby, które powinny być objęte specjalnymi oddziaływaniami wynikającymi z ustawy o ochronie zdrowia psychicznego oraz osoby w wieku sędziwym o niskich dochodach żyjące samotnie w swoich domach, osoby bezdomne, bezrobotne, rodziny wielodzietne.

Te dwa rodzaje pracy tj. II i III są ze sobą nierozzerwalnie związane nawzajem. Pierwszy jest stwierdzeniem faktu istnienia problemu, a drugi jest sposobem na rozwiązanie problemu.

AD. 3 W ramach pracy z grupą

Działalność grup spotkaniowych -

Od 2005 r działają przy tut. Ośrodku 2 grupy spotkaniowe tj. dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz dla osób w wieku poprodukcyjnym.

Program zajęć tych grup jest różny dla każdej z nich i dostosowany do specyfiki i poziomu grupy. Spotkania grup cieszą się dużym powodzeniem wśród ich uczestników.

Grupa spotkaniowa dla osób z zaburzeniami psychicznymi w 2006r przekształciła się w Klub Osób Niepełnosprawnych Psychiczenie , ich Rodzin i Przyjaciół „Niezapominajka” skupiający obecnie 30 osób.

Członkowie Klubu w 2011 r oprócz zajęć z teatroterapii i muzykoterapii prowadzonych przez prac. DOK i pracowników socjalnych tut. Ośrodka w sali konferencyjnej MOPS oraz z w Kinie „Bajka” brali udział w różnego rodzaju imprezach, takich jak:

- udział w Integracyjnym Festynie Osób Niepełnosprawnych w Sławnie z przedstawieniem pt. ”Przygody kapitana Łukasza w krainie motyli ” w sierp-niu 2011 r ,
- wycieczce do Lubiany i Szymbarku,
- występie grupy na Wyspie Łososiowej podczas imprezy zorganizowanej w ramach jubileuszu działalności Darłowskiego Ośrodka Kultury,
- występ w kinie w Miastku z przedstawieniem” Przygody kapitana Łukasza w krainie motyli” w ramach imprezy zorganizowanej i finansowanej przez MKRPA w Miastku,
- wigilijne spotkanie opłatkowe z grupą osób starszych ,

Swoje sukcesy artystyczne członkowie Klubu zawdzięczają pracownikom socjalnym MOPS , którzy prowadzą zajęcia plastyczne oraz instruktorowi z DOK Panu Janowi Schwarzosse, który prowadzi zajęcia z muzyko i teatroterapii w sali Kina „Bajka”.

W związku z tym, że w mieście nie ma środowiskowego domu samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi , w którym osoby niepełnosprawne mogłyby codziennie spotykać się i uczestniczyć w różnego rodzaju zajęciach terapeutycznych , Klub stanowi namiastkę takiego domu . Istnienie Klubu pozwala osobom z zaburzeniami psychicznymi na wyjście z izolacji, poznanie innych osób z podobnymi problemami, poznanie nowych możliwości spędzania wolnego czasu, zawiązanie nowych znajomości czy przyjaźni oraz rozwijanie różnego rodzaju zainteresowań, szczególnie aktorskich, muzycznych czy plastycznych.

W 2011 r 13 osób – członków Klubu „Niezapominajka” uczestniczyło w projekcie systemowym pn. Szansa na rozwój” w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki .

Również druga grupa spotkaniowa dla osób starszych cieszy się dużym zainteresowaniem ze strony środowiska. Osoby w wieku poprodukcyjnym są jedną z grup narażonych na wykluczenie społeczne. Dlatego też inicjatywa Ośrodka polegająca na utworzeniu grupy spotkaniowej dla tych osób miała na celu przede wszystkim przeciwdziałanie w miarę posiadanych możliwości temu zjawisku. Spotkania grupy odbywają się również w sali konferencyjnej MOPS. Pozwalają one osobom starszym wyjść z domu, nawiązać nowe znajomości, w sposób przyjemny spędzić wolny czas, rozwijać zainteresowania itd.

Grupa ta przyjęła nazwę „Tęcza” . Po nawiązaniu współpracy z działającym w Darłowie kołem Związku Emerytów, Rencistów i Inwalidów jego członkowie weszli w skład grupy spotkaniowej, która w październiku 2007 r przekształciła się w klub. Działalność Klubu w 2011 r skupiała się m. innymi na:

- organizacji imprez okolicznościowych (wigilia, Dzień Kobiet, andrzejki, bal karnawałowy itp.),
- organizowaniu wycieczki i wyjazdów w teren (grzybobranie, wyjazd do teatru,)
- prowadzeniu kroniki działalności Klubu,
- współpracy z darłowskim wolontariatem- pomoc dzieciom z trudnościami w nauce,
- sprzątaniu Wyspy Łososiowej

Uczestnicy Klubu spotykają się w grupach w czwartki w godzinach porannych w świetlicy MOPS. Ponadto w dalszym ciągu odbywają się spotkania tematyczne w każdą pierwszą środę miesiąca. W spotkaniach uczestniczy ok. 40 osób.

Utworzenie Stowarzyszenia Na Rzecz Przeciwdziałania Wykluczeniu Społecznemu „Otwarte drzwi”-

Stowarzyszenie skupiające pracowników Ośrodka zostało zarejestrowane w sądzie dnia 5 marca 2007 r. Utworzone zostało w celu pozyskiwania środków finansowych na realizację zadań związanych z zapobieganiem oraz eliminowaniem skutków wykluczenia społecznego. Stowarzyszenie objęło swoim patronatem grupy wsparcia działające przy Ośrodku tj. grupę osób z zaburzeniami psychicznymi oraz grupę osób starszych.

W kwietniu 2010 r na rozszerzono skład Stowarzyszenia o członków Klubu „Niezapominajka” oraz „Tęcza”, którzy wyrazili chęć pracy na rzecz Stowarzyszenia.

W 2011 r Stowarzyszenie wygrało konkurs ogłoszony dla organizacji pozarządowych na realizację projektu pn. AKADEMIA SZTUKI”. Projekt realizowany w okresie od września do grudnia przewidywał m.inymi promocję kultury i ochrony dziedzictwa narodowego, uwrażliwienie na historię, sztukę i literaturę związaną z Darłowem, pozwalał również poznać „nasze miasto od nowa”. W ramach tego projektu organizowane były spotkania z historią, z poezją, zajęcia plastyczne, wystawa prac uczestników programu itp.

Poradnictwo –

W czerwcu 2007r został utworzony w Ośrodku Punkt Konsultacyjno - Informacyjny dla Osób Niepełnosprawnych prowadzony przez jednego z pracowników socjalnych. Zadaniem Punktu jest udzielanie osobom niepełnosprawnym informacji o uprawnieniach, ulgach oraz możliwościach dofinansowania ze środków PFRON m.innymi w zakresie uczestnictwa w turnusach rehabilitacyjnych, zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze, likwidacji barier architektonicznych, technicznych oraz barier w komunikowaniu się itp. Ośrodek posiada komplet druków niezbędnych w tym zakresie. Na przestrzeni 2011 r z jego usług skorzystało 51 osób niepełnosprawnych oraz członków ich rodzin.

Zestawienie udzielonych przez MOPS w Darłowie form pomocy w ramach zadań zleconych oraz własnych w 2011 r w zakresie pomocy społecznej przedstawia załącznik nr 3.

Oprócz zadań pomocy społecznej w 2011 r Ośrodek realizował również inne zadania zlecone gminie na podstawie odrębnych przepisów tj: świadczenia rodzinne, sprawy funduszu alimentacyjnego, sprawy zatrudnienia socjalnego, potwierdzanie prawa do ubezpieczenia zdrowotnego. Ponadto Ośrodek realizował dodatki mieszkaniowe jako zadanie własne gminy.

Potwierdzanie prawa do ubezpieczenia zdrowotnego-

W 2011r wydano 14 decyzji potwierdzających prawo do ubezpieczenia zdrowotnego dla osób nie zarejestrowanych lub karnie wyrejestrowanych z ewidencji bezrobotnych Pow. Urzędu Pracy i nie zgłoszonych do ubezpieczenia zdrowotnego z innego tytułu. Potwierdzenia prawa do ubezpieczenia zdrowotnego wydawane są na wniosek szpitali, w których przebywają pacjenci niemający ubezpieczenia zdrowotnego lub samych zainteresowanych.

Sprawy zatrudnienia socjalnego-

W październiku 2007r uruchomiony został w Ośrodku Klub Integracji Społecznej na podstawie przepisów ustawy o zatrudnieniu socjalnym. Jego celem jest przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu w szczególności osób długotrwale bezrobotnych, bezdomnych realizujących indywidualny program wychodzenia z bezdomności, uzależnionych od alkoholu, narkotyków po zakończeniu psychoterapii w zakładzie leczniczym itp.

Przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu odbywa się poprzez reintegrację zawodową i społeczną. W tym celu Klub w latach poprzednich współpracował ze specjalistami takimi jak: doradca zawodowy, psycholog, terapeuta rodzinny, prawnik, pracownicy urzędu pracy, prac. socjalni, informatyk itp. w zależności od potrzeb.

W 2011 r z uwagi na problemy finansowo-organizacyjne działalność KIS ograniczyła się jedynie do pośrednictwa pracy dla osób korzystających ze świadczeń pomocy społecznej.

Zespół Interdyscyplinarny –

Zarządzeniem Nr OSS.172.2011 Burmistrza Miasta Darłowo z dnia 12 maja 2011 r. został powołany Zespół Interdyscyplinarny w następującym składzie:

- 1) Kierownik Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej e w Darłowie,

- 2) Przewodnicząca Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Darłowie,
- 3) Komendant Komisariatu Policji w Darłowie,
- 4) Dyrektor Szkoły Podstawowej Nr 3 w Darłowie,
- 5) Dyrektor Zespołu Szkół w Darłowie w Darłowie,
- 6) Dyrektor Miejskiego Gimnazjum im. S. Dulewicza w Darłowie,
- 7) Dyrektor Zespołu Szkół im. S. Żeromskiego w Darłowie,
- 8) Kierownik Filii w Darłowie Powiatowej Poradni Psychologiczno - Pedagogicznej w Sławnie,
- 9) Pielęgniarka środowiskowa -NZOZ Pielęgniarki Środowiskowo-Rodzinne S.C. Darłowo,
- 10) Kurator zawodowy, Sąd Rejonowy w Koszalinie- Zespół Kuratorów Zawodowych dla Dorosłych,
- 11) Prezes Stowarzyszenia Pomocy Dzieciom i Rodzinie "Na dzisiaj"

Obsługę organizacyjno - techniczną Zespołu i grup roboczych zapewnia Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Darłowie.

W dniu 15.06.2011 roku odbyło się pierwsze spotkanie Zespołu. Przewodniczącym Zespołu Interdyscyplinarnego został Kierownik MOPS w Darłowie.

Zadaniem Zespołu jest integrowanie i koordynowanie działań podmiotów oraz specjalistów w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, a w szczególności przez:

- 1) Diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie;
- 2) Podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie mających na celu przeciwdziałanie temu zjawisku ;
- 3) Inicjowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie;
- 4) Rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach, i możliwościach udzielenia pomocy w środowisku lokalnym;
- 5) Inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie.

Przewodniczący Zespołu powołał grupy robocze w celu rozwiązywania problemów związanych z występowaniem przemocy w rodzinie w indywidualnych przypadkach. W skład grup roboczych weszli przedstawiciele: jednostek organizacyjnych pomocy społecznej, miejskiej komisji rozwiązywania problemów alkoholowych, policji, oświaty, ochrony zdrowia, a także kuratorzy sądowi oraz przedstawiciele innych podmiotów, specjaliści w dziedzinie przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

Zadaniem grup roboczych było opracowanie i realizacja planu pomocy w indywidualnych przypadkach występowania przemocy w rodzinie, monitorowanie sytuacji rodzin, dokumentowanie działań podejmowanych wobec tych rodzin, oraz efektów tych działań.

Podejmowanie interwencji w środowisku wobec rodziny dotkniętej przemocą odbywa się w oparciu o procedurę „Niebieskiej Karty”, którą określa Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 13 września 2011 roku w sprawie procedury „Niebieska Karta” oraz formularzy „Niebieska Karta”.

Od powołania Zespołu tj. od czerwca do Przewodniczącego wpłynęło 6 zgłoszeń dotyczących przemocy w rodzinie. W jednym przypadku po przeprowadzeniu wywiadu środowiskowego przez pracownika socjalnego nie stwierdzono stosowania przemocy, w pozostałych 5 przypadkach uruchomione zostały procedury „Niebieskich Kart”, 2 sprawy do zespołu zgłosili pracownicy socjalni Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Darłowie oraz 3 sprawy Komisariat Policji w Darłowie. Od powołania Zespołu podjęto działania w stosunku do 5 środowisk odbyło się 7 spotkań grup roboczych, w których uczestniczyli pracownicy socjalni, pedagodzy szkolni, dzielnicowi, psychologowie. W czterech przypadkach zgłoszono do Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych o wszczęcie postępowania w stosunku do osoby nadużywającej alkoholu i stosującej przemoc.

Monitoring sytuacji osób doświadczających przemocy jest prowadzony do zakończenia procedury, czyli do chwili stwierdzenia ustania przemocy lub rozstrzygnięcia o braku zasadności podejmowania dalszych działań. Żadna ze spraw nie została zakończona w 2011 roku. We wskazanych 5 środowiskach prowadzone były działania niwelujące skutki przemocy.

Powołanie Zespołu Interdyscyplinarnego usprawniło zadania pomocowe dla osób dotkniętych przemocą jak i stosujących przemoc. Zespół Interdyscyplinarny stale współpracuje z komisariatem policji oraz instytucjami zajmującymi się następstwami aktów przemocy w rodzinie – PCPR, Miejską Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, kuratorami sądowymi i społecznymi oraz punktami konsultacyjnymi. Zespół Interdyscyplinarny planuje kontynuację dotychczasowych działań w miarę możliwości, kompetencji i uprawnień w celu zabezpieczenia ofiar przemocy, a w szczególności dzieci.

Pomoc kombatantom –

Od kilku lat Ośrodek nie pomaga bezpośrednio kombatantom w formie zasiłków pieniężnych.

Od czerwca 2007 r kombatanci ubiegający się o pomoc w Urzędzie do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych w Warszawie muszą dołączyć do wniosku o pomoc stanowisko Kierownika Ośrodka zawierające informację o sytuacji rodzinnej i materialnej zainteresowanego oraz pomocy udzielanej przez Ośrodek, a także opinię co do zasadności przyznania pomocy pieniężnej.

Realizacja projektu systemowego w ramach PO Kapitał Ludzki –

W 2011 roku po raz czwarty tutaj Ośrodek w partnerstwie z Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Sławnie realizował projekt systemowy współfinansowany przez Europejski Fundusz Społeczny w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki pn. „Szansa na rozwój”. Celem tego projektu była poprawa funkcjonowania w środowisku lokalnym osób zagrożonych wykluczeniem społecznym poprzez podniesienie ich kwalifikacji zawodowych oraz nabycie nowych umiejętności zwiększających ich szanse na rynku pracy- w przypadku osób bezrobotnych i niepracujących, oraz rozszerzenie wsparcia dla osób niepełnosprawnych z zaburzeniami psychicznymi w celu ograniczenia skutków wykluczenia społecznego poprzez szeroko pojętą terapię.

W projekcie udział wzięło 26 osób, z tego 13 to osoby niepełnosprawne – członkowie Klubu działającego przy MOPS zrzeszającego osoby niepełnosprawne z zaburzeniami psychicznymi, ich rodziny i przyjaciół „Niezapominajka”.

Działania wobec osób bezrobotnych i niepracujących obejmowały 3 instrumenty tj. instrumenty aktywizacji edukacyjnej, zdrowotnej i zawodowej. W ramach w/w instrumentów realizowane były zajęcia warsztatowe z zakresu kreowania kariery osobistej obejmujące: trening aktywizacji zawodowej (doradca zawodowy), trening rozwoju osobistego i wyrównywania deficytów umożliwiających powrót na rynek pracy (psycholog i terapeuta rodzinny) oraz kurs pierwszej pomocy przedmedycznej. Każdy z uczestników miał opłaconą wizytę fryzjera i kosmetyczki. Ponadto zorganizowano kurs prawa jazdy kat. B dla 7 osób, kurs technologii żywności i żywienia z elementami dekorowania potraw i talerzy i stołów dla 5 osób oraz kurs opiekuna w domu pomocy społecznej dla 4 osób.

Osoby niepełnosprawne objęte zostały działaniami terapeutycznymi takimi jak: terapia zajęciowa, terapia rehabilitacyjno-ruchowa na basenie oraz udział w 7 dniowym turnusie rehabilitacyjnym w Dźwirzynie.

Dodatki mieszkaniowe –

Zgodnie z ustawą z dnia 21 czerwca 2001 r o dodatkach mieszkaniowych, dodatek mieszkaniowy przysługuje najemcom, podnajemcom lokali mieszkalnych, członkom spółdzielni mieszkaniowych, właścicielom oraz innym osobom mającym tytuł prawny do zajmowanego lokalu mieszkalnego. Dodatek mieszkaniowy przysługuje, jeżeli średni miesięczny dochód na jednego członka gospodarstwa domowego nie przekracza 175 % najniższej emerytury w gospodarstwie jednoosobowym i 125 % tej kwoty w gospodarstwie wieloosobowym. Ustawa

Określa, że osoba samotna opłaca czynsz w wysokości 20% miesięcznego dochodu, rodzina 2-4 osobowa – 15% miesięcznych dochodów gospodarstwa domowego, a rodzina składająca się z 5 i więcej osób- 12 % miesięcznego dochodu. Kwota dodatku jest różnicą między wydatkami przypadającymi na normatywną powierzchnię użytkową zajmowanego mieszkania, a procentowym udziałem miesięcznych dochodów gospodarstwa domowego.

Ponadto ustawa określa normatywną powierzchnię użytkową lokalu w przeliczeniu na liczbę członków gospodarstwa domowego, która nie może przekraczać: dla:

- 1 osoby- 35 m²,
- 2 osób- 40m²,

- 3 osób- 45 m2,
- 4 osób- 55 m2,
- 5 osób- 65 m2,
- 6 osób- 70 m2, dla każdej kolejnej osoby zwiększa się powierzchnię normatywną o 5 m2. Powierzchnię normatywną zwiększa się o 15 m2, jeżeli w mieszkaniu zamieszkuje osoba niepełnosprawna, jeżeli niepełnosprawność wymaga zamieszkania w oddzielnym pokoju.

Dodatek przysługuje na okres 6 miesięcy.

W 2011 roku złożono 893 wniosków o przyznanie dodatku mieszkaniowego, z czego pozytywnie załatwiono 867, a odmownie 26. Z pomocy w formie dodatków mieszkaniowych w 2011 r skorzystało 891 gospodarstw domowych na ogólną kwotę 655.430 zł, z czego 249.320 zł przyznano użytkownikom mieszkań komunalnych, 166.424 zł spółdzielczych, 168.800 zł wspólnotom mieszkaniowym oraz 70.886 zł pozostałym.

Średnia kwota dodatku mieszkaniowego wyniosła 174,65 zł.

Świadczenia rodzinne

Świadczenia rodzinne realizowane są przez MOPS od 1 maja 2004 r zgodnie z ustawą z dnia 28 listopada 2003 r o świadczeniach rodzinnych na podstawie upoważnienia udzielonego przez Burmistrza Miasta.

Świadczenia rodzinne obejmują:

1) zasiłek rodzinny

- na dziecko do 5-go roku życia- w wys. 68,00 zł,
- na dziecko pow. 5-go –do ukończenia 18 roku- 91,00zł.
- na dziecko pow. 18-go roku życia- 98,00 zł.

wraz z przysługującymi dodatkami z tytułu:

- a) urodzenia dziecka – jednorazowo – 1.000,00 zł,
- b) opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego w wys. 400,00 zł miesięcznie,
- c) samotnego wychowywania dziecka w wys. 170,00 zł nie więcej jednak niż 340,00 zł na wszystkie dzieci w rodzinie
 - oraz 250,00 zł w przypadku dziecka niepełnosprawnego nie więcej niż 500,00 zł na wszystkie dzieci,
- d) kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego:
 - do 5-go roku życia - 60,00 zł miesięcznie,
 - powyżej 5 –go roku życia - 80,00 zł miesięcznie.
- e) rozpoczęcia roku szkolnego - jednorazowo - 100,00 zł,
- f) podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania :
 - w przypadku zamieszkania - 90,00 zł miesięcznie,
 - dla dojeżdżających - 50,00 zł miesięcznie,
- g) wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej – 80 zł miesięcznie,

2) zasiłek pielęgnacyjny – 153,00 zł miesięcznie,

3) świadczenie pielęgnacyjne – 520,00 zł. miesięcznie

4) jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się żywego dziecka – 1.000,00 zł

(świadczenia w pkt. 2,3,4 niezależne od dochodu rodziny).

Zasiłek rodzinny wypłacany jest :

- na dziecko do 18-go roku życia,

- na dziecko uczące się do 21- go roku życia,
- na dziecko do 24 –go roku życia w przypadku kontynuacji nauki w szkole wyższej i posiadania umiarkowanego albo znacznego stopnia niepełnosprawności,
- osobie uczącej się.

Zasiłek rodzinny przysługuje, gdy dochód na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty 504,00 zł, a w przypadku dziecka niepełnosprawnego w rodzinie- kwoty 583,00 zł.

Poniższe zestawienie przedstawia w ujęciu ilościowym wypłacone w 2011 roku świadczenia rodzinne.

<i>Rodzaj świadczenia</i>	<i>Liczba wypłaconych świadczeń</i>
zasiłek rodzinny	9556
dod. z tyt. urodzenia dziecka	60
dod. z tyt. urlopu wychowawczego	334
dod. z tyt. samotnego wychowywania dziecka	614
kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego.	803
z tyt. wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	937
rozpoczęcie roku szkolnego	556
podjęcie nauki poza miejscem zamieszkania	514
Zasiłki pielęgnacyjne	4528
Świadczenie pielęgnacyjne	1173
Jednorazowa zapomoga z tyt. urodzenia dziecka	152

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2011 r wpłynęło 1.062 wnioski dot. przyznania świadczeń rodzinnych.

Wydano w tym okresie 1.295 decyzji na kwotę 2.986.989,26 zł dla 1167 rodzin

Ponadto za osoby pobierające świadczenia pielęgnacyjne Ośrodek opłacał składki emerytalno-rentowe, oraz składki zdrowotne z czego:

- składki emerytalno-rentowe - za 79 osób
- składki zdrowotne - za 55 osób.

Fundusz Alimentacyjny _

Wypłata świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych to zadanie przekazane Ośrodkowi od 1 października 2008 roku na mocy ustawy z dnia 7 września 2007 r o pomocy osobom uprawnionym do alimentów.

Osobą uprawnioną do świadczeń z funduszu alimentacyjnego (FA) jest dziecko, które ma zasądzone od rodzica alimenty, jeżeli ich egzekucja jest bezskuteczna. Świadczenia z FA przysługują na dziecko do ukończenia przez nie 18 lat , lub do ukończenia 25 lat pod warunkiem nauki w szkole lub szkole wyższej. Na dziecko posiadające orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności, którego rodzic nie płaci zasądzonych alimentów, świadczenia przysługują bez względu na wiek. Egzekucja jest bezskuteczna, jeżeli w okresie 2 miesięcy przed złożeniem wniosku o świadczenie z FA komornik nie wyegzekwował pełnej należności z tytułu zaległych i bieżących zobowiązań alimentacyjnych. Prawo do świadczeń z FA przysługuje, jeżeli przeciętny miesięczny dochód netto na osobę w rodzinie w roku poprzedzającym okres świadczeniowy nie przekracza 725 zł.

Świadczenia z FA przysługują w kwocie bieżąco zasądzonych alimentów, ale nie mogą przekroczyć kwoty 500 zł na każde z uprawnionych do alimentów dzieci.

W 2011 r. wpłynęło do Ośrodka 191 wniosków o przyznanie świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz 23 wniosków o podjęcie działań wobec dłużników alimentacyjnych. Wydano w tym okresie 248 decyzji przyznających świadczenia z FA na kwotę 912 286,00 zł dla 195 uprawnionych osób. W 2011 roku Ośrodek prowadził działania wobec ok.190 dłużników alimentacyjnych polegające m.in. na :

- przeprowadzaniu wywiadu oraz odebraniu oświadczenia majątkowego - 51
- występowaniu z wnioskiem o podjęcie działań zmierzających do aktywizacji zawodowej dłużnika do powiatowego urzędu pracy (15 osób),
- składaniu wniosków o ściganie za przestępstwo jeżeli dłużnik nie zgłosił się na wywiad alimentacyjny, nie złożył oświadczenia majątkowego, odmówił rejestracji w PUP, odmówił propozycji zatrudnienia (42 osób),
- wystawianiu decyzji o zwrocie należności świadczeń wypłaconych z FA osobie uprawnionej 137 decyzji
- wysyłaniu wniosków o podjęcie działań wobec dłużników mieszkających na terenie innych miast i gmin – 38 wniosków,
- wystawienie tytułów wykonawczych (73).

W wyniku prowadzonych przez tut. Ośrodek działań wobec dłużników alimentacyjnych na dzień 31.12.2011 zwrócili oni kwotę 117.220,23 zł.

Podstawowe problemy w pracy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Darłowie nie zmieniły się od wielu lat i związane są przede wszystkim z bezrobociem, alkoholizmem, niepełnosprawnością oraz pozostałymi dysfunkcjami, których skutkiem jest ubóstwo mieszkańców i związane z tym problemy socjalno-bytowe.

Inne problemy w codziennej pracy Ośrodka również nie zmieniają się od lat tj m. innymi:

- częsta niemożność ustalenia przez pracowników socjalnych faktycznej sytuacji materialno-bytowej klientów pomocy społecznej, w związku z ukrywaniem dochodów np. z pracy tzw „na czarno” lub zagranicą, w obawie przed odmową pomocy lub jej zmniejszeniem. W tych sytuacjach rodzą się zarzuty innych osób korzystających, że Ośrodek pomaga osobom, którym nie powinien.
- problem tzw. osobnych gospodarstw domowych, który dotyczy najczęściej osób posiadających niskie dochody lub żadnych. Najczęściej te osoby „wykluczają się” z rodziny oświadczając, że prowadzą osobne gospodarstwa domowe. W takich sytuacjach prac. socjalni czynią starania w celu udowodnienia, że oświadczenia są nieprawdziwe, co nie zawsze się udaje i prowadzi często do absurdalnych sytuacji, np. w 3 osobowej rodzinie są 3 gospodarstwa domowe itp.,
- nieprecyzyjne, podlegające częstym zmianom przepisy prawne utrudniające skuteczną pomoc ,
- brak społecznej akceptacji do udzielania pomocy osobom nadużywającym alkoholu. Mimo, iż Ośrodek stara się ograniczać tę pomoc do form niepieniężnych, to i tak pomoc ta jest często marnotrawiona , co powoduje zarzuty pod adresem Ośrodka.
- brak zaplecza do prowadzenia skutecznej pomocy niektórym grupom osób np. bezdomnym, niepełnosprawnym,
- problemy związane ze współpracą z innymi instytucjami w zakresie udzielania pomocy - największe problemy występują w kontaktach z sądami – w sprawach rodzinnych ,z kuratorami, policją ,
- zagrożenie głównie prac. socjalnych kontaktujących się z agresywnymi klientami zarówno w Ośrodku, jak i w miejscu ich zamieszkania,
- postawa roszczeniowa niektórych podopiecznych, zwłaszcza tych, którzy uważają, że pomoc się należy poprzez sam fakt złożenia wniosku o pomoc. Uświadamianie im obowiązku wykorzystania wszelkich własnych możliwości wyjścia z trudnych sytuacji powoduje różne wyrażane niezadowolenie i zarzut braku chęci pomocy ze strony Ośrodka, wyraża się to również w składanych skargach na pracę Ośrodka,
- niechęć ze strony niektórych klientów do uczestnictwa w proponowanych przez pracowników socjalnych formach pomocy niematerialnej – np. uczestnictwo w projektach POKL, terapii ds. uzależnień itp,

- Znaczne pogorszenie warunków lokalowych Ośrodka w związku z przejmowaniem nowych zadań, dotyczy to głównie świadczeń rodzinnych, funduszu alimentacyjnego oraz pracowników socjalnych,
- brak w Ośrodku pomieszczenia magazynowego do przechowywania rzeczy pochodzących ze zbiórek od indywidualnych darczyńców oraz na artykuły spożywcze otrzymywane z Koszalińskiego Banku Żywności,
- bardzo ograniczone środki finansowe na szkolenia dla pracowników Ośrodka powodują że, pracownicy rzadko biorą udział w płatnych szkoleniach, podczas, gdy zmieniające się przepisy oraz potrzeby wynikające z bieżącej pracy często tego wymagają. Pracownicy okazjonalnie korzystają z bezpłatnych szkoleń,
- wynagrodzenia pracowników MOPS odbiegają znacznie od wynagrodzeń prac. innych jednostek organizacyjnych w mieście,
- brak psychologa w Ośrodku znacznie ogranicza możliwości Ośrodka w zakresie pomocy podopiecznym wymagających wsparcia psychologicznego.

Uruchomienie strony internetowej Ośrodka (www.mops.darlowo.pl) dało mieszkańcom miasta możliwość uzyskania bezpośredniej informacji na temat oferowanych przez Ośrodek form pomocy, warunków jej otrzymania, działalności Ośrodka oraz informacji o ważniejszych wydarzeniach, imprezach itp. organizowanych przez Ośrodek.

Dla potrzeb realizacji projektu systemowego Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki została w 2008 r uruchomiona strona– www.pokl.darlowo.pl.

Załącznik Nr 1

WYKONANIE PLANU FINANSOWEGO
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Darłowie w 2011 roku

Zadania własne

Dział	Rozdz	§	Treść	Plan	Wykonanie	% wykon
851	x	x	Ochrona zdrowia	254.622,00	253.422,01	99,5
	85154	x	Przeciwdziałanie alkoholizmowi	254.622,00	253.422,01	99,5
		4010	Wynagrodzenia osobowe pracow. Dodatkowe wynagr. roczne	134.801,00	134.801,00	
		4040	Składki na ubezpieczenia społeczne	11.125,00	10.720,06	
			Składki na Fundusz Pracy	22.312,00	22.064,44	
		4110	Wpłaty na PFRON	3.575,00	3.535,21	
			Zakup materiałów i wyposażenia	2.800,00	2.584,00	
		4120	Zakup środków żywności	7.669,00	7.669,00	
			Zakup usług pozostałych	13.300,00	13.300,00	
		4140	Opł.z tyt.zakupu	5.000,00	4.728,30	
			usł.telek.tel.komórk.	800,00	780,00	
		4210	Opł.za administrowanie i czynsze	48.000,00	48.000,00	100,0
			Odpisy na ZFŚS	5.240,00	5.240,00	100,0
		4220				96,4
						98,9
						98,9
		4300				92,3
						100,0
		4360				100,0
						94,6
		4400				97,5
						100,0
		4440				100,0

852	x	x	<i>Opieka Społeczna</i>	3.958.942,00	3.880.052,20	98,0
	8521 3	x	Składki na ubezpieczenia zdrowotne	33.000,00	25.655,61	77,7
		4130	Składki na ubezpieczenia zdrowotne	33.000,00	25.655,61	77,7
	8521 4	x	Zasiłki i pomoc w naturze	1.105.000,00	1.076.035,32	97,4
		3110	Świadczenia społeczne	1.105.000,00	1.076.035,32	97,4
	8521 5	x	Dodatki mieszkaniowe	655.500,00	655.429,75	100,0
		3110	Świadczenia społeczne	655.500,00	655.429,75	100,0
	8521 6	x	Zasiłki stałe	317.540,00	301.283,85	94,9
		3110	Świadczenia społeczne	317.540,00	301.283,85	94,9
	8521 9	x	Ośrodki Pomocy Społecznej	1.186.156,00	1.159.901,67	97,8
		3020	Nagrody i wydatki osobowe nie zaliczane do wynagrodz.	4.010,00	4.010,00	
			Wynagrodzenia osobowe prac.	790.237,00	786.757,46	
		4010	Dodatkowe wynagrodzenia roczne	66.000,00	65.478,15	
			Składki na ubezpieczenia społeczne	125.586,00	125.586,00	
		4040	Składki na fundusz pracy	20.124,00	20.124,00	100,0
			Wpłaty na PFRON	18.000,00	15.560,00	99,6
		4110	Wynagrodzenia bezosobowe	10.500,00	6.600,00	99,2
			Zakup materiałów i wyposażenia	33.235,00	24.352,92	100,0
		4120	Zakup pomocy naukowych, dydaktycznych i książek	1.200,00	737,58	86,4
		4140	Zakup energii	25.000,00	21.833,56	62,9
			Zakup usług remontowych	2.400,00	2.223,60	73,3
		4170	Zakup usług zdrowotnych	2.500,00	2.500,00	
			Zakup usług pozostałych	36.060,00	35.957,82	61,5
		4210	Opłaty za usługi internetowe	768,00	600,65	87,3
			Opł.z tyt.zakupu	5.600,00	4.093,70	92,7
		4240	usł.telek.tel.komórk.	2.800,00	2.176,07	100,0
			Opł.z tyt.zakupu	1.600,00	1.600,00	99,7
			usł.telek.tel.stacjon.	2.000,00	1.850,16	78,2
		4260	Podróże służbowe krajowe	34.095,00	34.095,00	73,1
			Różne opłaty i składki	2.600,00	2.161,00	77,7
		4270	Odpisy na ZFŚS	951,00	950,60	100,0
			Podatek od nieruchomości	890,00	653,40	92,5
		4280	Opł. na rzecz jedn.samorz.terytorial.			100,0
			Szkolenia pracowników			83,1
		4300				100,0
						73,4

		4350				
		4360				
		4370				
		4410				
		4430				
		4440				
		4480				
		4520				
		4700				
	8522 8	X	Specjalistyczne usługi opiekuńcze	3.000,00	3.000,00	100,0
		4170	Wynagrodzenia bezosobowe	3.000,00	3.000,00	100,0
	8529 5	X	Pozostała działalność	658.746,00	658.746,00	100,0
		3110	Świadczenia społeczne w tym:	649.746,00	649.746,00	100,0
			Zakup materiałów i wyposażenia	2.000,00	2.000,00	100,0
		4210	Zakup usług pozostałych	7.000,00	7.000,00	100,0
		4300				
853	x	X	Pozostałe zadania w zakresie polityki społecznej	208.256,00	202.312,16	97,1
	8539 5	X	Pozostała działalność	208.256,00	202.312,16	97,1
		4017	Wynagrodzenia osobowe pracow.	65.815,24	65.615,82	99,7
			Wynagrodzenia osobowe pracow.	21.562,86	21.551,12	99,9
		4019	Składki na ubezpieczenia społeczne	10.063,09	9.971,49	99,1
			Składki na ubezpieczenia społeczne	3.296,95	3.291,56	99,8
		4117	Składki na fundusz pracy	1.612,52	1.597,82	99,1
			Składki na fundusz pracy	528,34	527,47	99,8
		4119	Zakup materiałów i wyposażenia	7.096,49	6.740,89	95,0
			Zakup materiałów i wyposażenia	417,79	399,45	95,6
		4127	Zakup środków żywności	1.888,80	1.888,80	100,0
			Zakup środków żywności	111,20	111,20	100,0
		4129	Zakup usług pozostałych	89.019,54	84.716,85	95,2
			Zakup usług pozostałych	4.707,18	4.453,87	94,6
		4217	Opł.z tyt.zakupu	793,30	705,26	88,9
			usł.telek.tel.komórk.	46,70	41,52	88,9
		4219	Opł.z tyt.zakupu	1.223,94	660,17	53,9
			usł.telek.tel.komórk.	72,06	38,87	53,9
		4227	Podróże służbowe krajowe			

		Podróże służbowe krajowe			
	4229				
	4307				
	4309				
	4367				
	4369				
	4417				
	4419				

Załącznik Nr 2

WYKONANIE PLANU FINANSOWEGO
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Darłowie w 2011 roku

Zadania zlecone

Dział	Rozdz.	§	Treść	Plan	Wykonanie	% wykon.
851	x	x	Ochrona zdrowia			
	85195	x	Pozostała działalność	2.000,00	521,00	26,0
		4010	Wynagrodzenia osobowe pracow.	1.395,00	380,00	27,2
		4110	Składki na ubezpieczenia społeczne	214,00	58,13	27,2
		4120	Składki na Fundusz Pracy	35,00	9,38	26,8
		4210	Zakup materiałów i wyposażenia	200,00	54,80	27,4
		4370	Opł.z tyt.zakupu usł.telek.tel.stacjon.	156,00	18,69	12,0
852	x	x	Opieka Społeczna	4.020.595,00	3.969.881,26	98,7
	85212	x	Świadcz.rodzinne,zaliczka aliment. oraz skl. na ubez.społeczne	3.946.595,00	3.899.275,26	98,8
		3110	Świadczenia społeczne	3.718.754,00	3.671.434,90	98,7
		4010	Wynagrodzenia osobowe pracow.	91.272,00		100,0
		4040	Dod.wynagrodzenie roczne	8.000,00	91.272,00	100,0
		4110	Składki na ubezpieczenia społeczne	121.523,00	8000,00	100,0
		4120	Składki na Fundusz Pracy	1.935,00	121.522,36	100,0
		4210	Zakup materiałów i wyposażenia	285,00	1.935,00	100,0
		4300	Zakup usług pozostałych	500,00	285,00	100,0
		4410	Podróże służbowe krajowe	0,00	500,00	0,0
		4440	Odpisy na ZFŚS	4.326,00	0,00	100,0
	85213	x	Składki na ubezpieczenia zdrowotne	26.000,00	25.506,00	98,1
		4130	Składki na ubezpieczenia zdrowotne	26.000,00	25.506,00	98,1

	85228	x	Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	25.000,00	25.000,00	100,0
		4170	Wynagrodzenia bezosobowe	16.600,00	16.600,00	100,0
		4300	Zakup usług pozostałych	8.400,00	8.400,00	100,0
	85295	x	Pozostała działalność	23.000,00	20.100,00	87,4
		3110	Świadczenia społeczne	23.000,00	20.100,00	87,4

Dział	Rozdz.	Treść	Plan w zł.	Wykonanie w zł.	% wykon
	85154	Przeciwdziałanie alkoholizmowi	254.622,00	253.422,01	99,5
	85195	Pozostała działalność	2.000,00	521,00	26,1
	85212	Świadczenia rodzinne oraz skł. na ubezpiecz. społeczne	3.946.595,00	3.899.275,26	98,8
	85213	Składki na ubezpiecz. zdrowotne	59.000,00	51.161,61	86,7
	85214	Zasiłki i pomoc w naturze oraz skł. na ubezpiecz. społeczne	1.105.000,00	1.076.035,32	97,4
	85215	Dodatki mieszkaniowe	655.500,00	655.429,75	100,0
	85216	Zasiłki stałe	317.540,00	301.283,85	94,9
	85219	Ośrodki Pomocy Społecznej	1.186.156,00	1.159.901,67	97,8
	85228	Specjalistyczne usługi opiekuńcze	28.000,00	28.000,00	100,0
	85295	Pozostała działalność	681.746,00	678.846,00	99,6
	85395	Pozost.zad.w zakr.pol.społ.-POKL	208.256,00	202.312,16	97,2
852	X	Opieka Społeczna	8.444.415,00	8.306.188,63	98,4

Załącznik Nr 3

Zestawienie udzielanych przez Ośrodek form pomocy w ramach zadań zleconych oraz własnych w 2011 roku

Lp	Forma pomocy	Ilość osób-rodzin objętych pomocą	Koszt formy pomocy	Uwagi
	Ogółem –własne i zlecone		7.215.108	
I	Zadania zlecone		3.969.881	
1.	Świadczenia rodzinne	1.167	2.986.989	
2.	Świadczenia rodzinne-składki zdrowotne	55	25.506	
3.	Dodatki do świadczenia pielęgnacyjnego		20.100	
4.	Fundusz alimentacyjny	195	912.286	
5.	Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi	3	25.000	
II.	Zadania własne		3.245.227	
1.	Dożywianie ogółem (w tym posiłki w stołówkach , zasiłki celowe oraz rzeczowe)	1.192	751.605	

2.	Schronienie	1	102	
3.	Zasiłki celowe (żywność, opał, dopłaty do energii, gazu, dojazdu itp), w tym specjalne celowe	307 103	139.586 33.260	
4.	Zasiłki w związku ze zdarzeniem losowym	3	6.600	
5.	Zasiłki stałe	93	301.284	
6.	Składki zdrowotne (zasiłki stałe)	92	25.656	
7.	Zasiłek okresowy	352	338.274	
8.	Opłata za dom pomocy społecznej	24	484.498	
9.	Specjalistyczne usługi opiekuńcze	1	3.000	
10.	Sprawienie pogrzebu	3	5.116	
11	Miejska Świetlica Środowiskowa „Bezpieczna Przystań”	47	253.422	rozd.- Przeciwdz. alkoholizm.
12.	Usługi opiekuńcze	41	280.654	rozd.- utrzymanie Ośrodka
13.	Dodatki mieszkaniowe	891	655.430	