

Uchwała Nr XLV/409/10
Rady Miejskiej w Darłowie
z dnia 09 czerwca 2010 r.

w sprawie przyjęcia Sprawozdania z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Darłowie za 2009 rok.

Na podstawie art. 18 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2001 r. Nr 142, poz. 1591, z 2002 r. Nr 23, poz. 220, Nr 62, poz. 558, Nr 113, poz. 984, Nr 153, poz. 1271, Nr 214, poz. 1806, z 2003 r. Nr 80, poz. 717, Nr 162, poz. 1568, z 2004 r. Nr 102, poz. 1055, Nr 116, poz. 1203, Nr 214, poz. 1806, z 2005r. Nr 172, poz. 1441, Nr 175, poz. 1457, z 2006 r. Nr 17, poz. 128, Nr 181, poz. 1337, z 2007 r. Nr 48, poz. 327, Nr 138, poz. 974, Nr 173, poz. 1218, z 2008 r. Nr 180, poz. 1111, Nr 223, poz. 1458, z 2009 r. Nr 52, poz. 420, Nr 157, poz. 1241 oraz z 2010 r. Nr 28, poz. 142 i Nr 28, poz. 146) oraz art. 110 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2009r. Nr 175, poz. 1362, Nr 157, poz. 1241, Nr 202, poz. 1551, Nr 219, poz. 1706, Nr 221, poz. 1738 oraz z 2010 r. Nr 40, poz. 229) Rada Miejska w Darłowie uchwala, co następuje:

§ 1. Przyjmuję Sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Darłowie za 2009 rok, stanowiące załącznik do uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta Darłowo.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

PRZEWODNICZĄCY
RADY MIEJSKIEJ

Zbigniew Grosz

Sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Darłowie za 2009 rok

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Darłowie jako jednostka organizacyjna pomocy społecznej powołany jest do realizacji zadań wynikających z ustawy o pomocy społecznej.

Oprócz zadań pomocy społecznej Ośrodek realizuje również zadania własne i zlecone wynikające z innych ustaw tj: dodatki mieszkaniowe, świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny, sprawy zatrudnienia socjalnego oraz pomocy kombatantom,

W 2009 roku na świadczenia społeczne oraz pozostałą działalność (dodatki mieszkaniowe świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny) Ośrodek wydatkował środki w ogólnej wysokości **5.459.773 zł** , z tego:

1/ na zadania zlecone **3.175.069 zł** , w tym:

- świadczenia społeczne- zasiłki (stałe) - 190.981 zł
- Składki na ubezpieczenia społeczne (św. rodzinne)- 23.787 zł
- Składki na ubezpieczenia zdrowotne – 20.103 zł
- Świadczenia rodzinne, zaliczka alimentacyjna i fundusz alim. – 2.915.198 zł
- Usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi- 25.000 zł

2/ na zadania własne **2.284.704 zł** w tym:

- zasiłki i pomoc w naturze – 1.178.446 zł (w tym: 82.282 zł –dożywianie, zasiłki stałe- 137.566 zł – od 1.08.2009, zasiłki okresowe- 350.000 zł),
- dożywianie dzieci i młodzieży -519.000 zł,
- składki na ubezpieczenia zdrowotne (od 1.08.2009) - 12.998 zł
- dodatki mieszkaniowe – 574.260 zł.

Zadania pomocy społecznej stanowią trzon działalności MOPS w Darłowie.

Ustawa o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 roku definiuje pomoc społeczną jako instytucję polityki społecznej państwa mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwycięzenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać wykorzystując własne uprawnienia , zasoby i możliwości .

Podstawowe zadania pomocy społecznej to:

1. wspieranie osób i rodzin w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwienia im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka,
2. zapobieganie trudnym sytuacjom życiowym przez podejmowanie działań zmierzających do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem,

Na koniec grudnia 2009 r. w Powiatowym Urzędzie Pracy w Darłowie zarejestrowanych było 1.046 osób, w tym 544 kobiety i 502 mężczyźni. Z tej liczby tylko 222 osoby otrzymywały zasiłek dla bezrobotnych. Liczba osób bezrobotnych mieście w ciągu ostatniego roku znacznie wzrosła, co ma swoje odbicie w wysokości stopy bezrobocia określanej dla powiatu, która na koniec 2009 roku wynosiła 19,2 %, a dla porównania na koniec 2008 roku- 15,5 %.

Wzrost bezrobocia powoduje nasilenie różnego rodzaju problemów społecznych, a w konsekwencji często również patologii. Z tego powodu realizacja w/w zadań pomocy społecznej, a w szczególności podejmowanie działań zmierzających do życiowego usamodzielnienia się osób i rodzin jest zadaniem bardzo trudnym.

Bez względu na okresową poprawę sytuacji na rynku pracy, szczególnie w okresie sezonu letniego, to bezrobocie w dalszym ciągu jest najczęstszą przyczyną ubóstwa i w kon-

sekwencji konieczności korzystania ze wsparcia społecznego. Istnieją również inne przyczyny mające wpływ na poziom życia tj. niezaradność życiowa, nieumiejętność gospodarowania, lenistwo, bierność, brak aktywności itp., które w dużej mierze zależą od samego zainteresowanego i są mniej lub bardziej świadomym wyborem.

Oprócz bezrobocia i ubóstwa do najczęstszych powodów korzystania ze wsparcia społecznego należą :

- 1/ sieroctwo,
- 2/ bezdomność,
- 3/ potrzeba ochrony macierzyństwa lub wielodzietność,
- 4/ niepełnosprawność,
- 5/ długotrwała lub ciężka choroba,
- 6/ bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych,
- 7/ alkoholizm lub narkomania,
- 8/ trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego,
- 9/ klęski żywiołowej lub ekologicznej,
- 10/ zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej,
- 11/ przemocy w rodzinie,
- 12/ braku umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej placówki opiekuńczo - wychowawcze,
- 13/ trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy.

Oprócz w/w dysfunkcji mogą być jeszcze inne powody przyznania pomocy.

O świadczenia z pomocy społecznej mogą ubiegać się osoby - rodziny dotknięte co najmniej jedną z w/w dysfunkcji oraz spełniające tzw. kryterium dochodowe. Zgodnie z art. 8 ust.1 ustawy o pomocy społecznej prawo do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej przysługuje (od 1.10.2006 r):

- 1) osobie samotnie gospodarującej, której dochód nie przekracza kwoty 477,00 zł, zwanej dalej „kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej”
- 2) osobie w rodzinie, w której dochód na osobę nie przekracza kwoty 351,00 zł, zwanej dalej „kryterium dochodowym na osobę w rodzinie”,
- 3) rodzinie, której dochód nie przekracza sumy kwot kryterium dochodowego na osobę w rodzinie, zwanej dalej „kryterium dochodowym rodziny”.

W/w kwoty kryterium dochodowego są kwotami "netto" .

Określone wyżej kryterium dochodowe stanowi tzw. „próg ubóstwa” warunkujący prawo do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej. Kryterium dochodowe podlega weryfikacji co 3 lata, jednakże w 2009 r nie było waloryzacji.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej jako jednostka organizacyjna pomocy społecznej działająca w określonych prawnie ramach realizuje zadania pomocy społecznej zarówno w formie pieniężnej oraz niepieniężnej.

W 2009 r. ze świadczeń pomocy społecznej skorzystało ogółem 699 rodzin, w tym z powodu :

- ubóstwa – 376
- bezdomności – 7
- bezrobocia – 363
- niepełnosprawności – 249
- długotrwałej choroby – 350
- alkoholizmu i narkomani - 48
- potrzeby ochrony macierzyństwa – 14
- po opuszczeniu zakładów karnych – 7
- przemoc w rodzinie- 16
- bezradności w sprawach opiekuńczo-wych.-148

Najczęściej w rodzinach dysfunkcje nakładają się np. bezrobocie, alkoholizm i ubóstwo. W praktyce Ośrodka świadczenie pomocy finansowej często wiąże się z koniecznością prowadzenia pracy socjalnej.

Jak wskazuje powyższe zestawienie najczęstszą przyczyną świadczenia pomocy było ubóstwo i bezrobocie najczęściej połączone. Osoby bezrobotne obejmowane były pomocą w formie zasiłków okresowych lub celowych .

Długotrwała choroba i niepełnosprawność to kolejne pod względem ilościowym przyczyny zgłaszania się po pomoc. W przypadku niepełnosprawności w stopniu znacznym i umiarkowanym osoby korzystały ze świadczeń obligacyjnych w formie zasiłku stałego. W przypadku niepełnosprawności w stopniu lekkim i z powodu choroby osoby mogą korzystać ze świadczeń na ogólnych zasadach tj. ich wysokość zależy od posiadanych środków oraz sytuacji osób i rodzin ubiegających się o nie.

Najwięcej kontrowersji budzi pomoc udzielana osobom - rodzinom, w których występuje problem alkoholowy. W 2009 r. objęto pomocą 46 rodzin, a pomoc realizowana była głównie w naturze/ obiady dla dzieci i dorosłych, zakupy w sklepie za okazaniem decyzji, opał z dowozem, paczki itp./ Udzielanie pomocy tej grupie osób nie jest łatwe ze względu na brak społecznej akceptacji dla tej grupy osób .

Również osoby opuszczające zakłady karne otrzymują wsparcie w pierwszym okresie po opuszczeniu zakładu. Są to często osoby odrzucone przez rodziny, bez możliwości normalnego życia.

W 2009 r przyznano pomoc 7 osobom po opuszczeniu zakładów karnych.

W bardzo trudnej sytuacji znajdują się również osoby i rodziny w wieku poprodukcyjnym, ludzie starzy, schorowani, często samotnie borykający się z problemami finansowymi. Posiadany przez nich dochód / renta, emerytura/ nie kwalifikuje ich do ustawowej pomocy. Jednak podstawowe i konieczne wydatki związane z utrzymaniem mieszkania, zakupem leków pochłaniają większość ich dochodów, a zakup opału na zimę staje się wydatkiem przekraczającym ich możliwości. W 2009 r. 76 osób otrzymały pomoc, głównie na pokrycie kosztów zakupu opału lub leków.

Sytuacja socjalno-bytowa rodzin i osób korzystających z pomocy tut. Ośrodka jest bardzo trudna. Składa się na to wiele przyczyn spowodowanych głównie warunkami społeczno-gospodarczymi i często niemożnością przystosowania się do zmieniających się zewnętrznych uwarunkowań.

Z uwagi na wzrost bezrobocia i ubożenie społeczeństwa, narastanie różnego rodzaju patologii społecznych oraz na pogarszającą się sytuację zdrowotną coraz większej liczby osób zapotrzebowanie na pomoc społeczną, w tym głównie w formie finansowej wzrosło w stosunku do 2008 roku o ok. 10%.

Pomoc społeczna zarówno pieniężna jak i niepieniężna realizowana jest z 2 źródeł tj:

I. z budżetu centralnego – zadania zlecone (232.141 zł)

**II. z budżetu gminy - zadania własne (w części dotowane z budżetu centralnego-
dożywianie , zasiłki okresowe i stałe - 1.710.444 zł)**

W ramach zadań zleconych z zakresu pomocy społecznej finansowanych z budżetu centralnego ustawa o pomocy społecznej zakłada realizację takich zadań jak:

- przyznawanie i wypłata zasiłków stałych (do 31.07.2009r),
- świadczenie usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi
- opłacanie składek na ubezpieczenia zdrowotne od zasiłków stałych (do 31.07.2009 r),
- udzielanie pomocy związanej z kłeską żywiolową lub ekologiczną ,
- udzielanie pomocy dla cudzoziemców,
- wypłata wynagrodzeń za sprawowanie opieki (dla opiekunów prawnych).

zasiłek stały :

Przysługuje osobom całkowicie niezdolnym do pracy ze względu na wiek lub inwalidztwo, jeżeli ich dochód lub dochód na osobę w rodzinie jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej lub kryterium dochodowego na osobę w rodzinie. Osoba niezdolna do pracy ze względu na wiek to: kobieta, która ukończyła 60 lat lub mężczyzna powyżej 65 lat, natomiast ze względu na inwalidztwo, to osoba posiadająca orzeczenie o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności (również zaliczenie do I lub II grupy inwalidów).

Wysokość tych zasiłków jest różna i stanowi różnicę między kryterium dochodowym na osobę, a posiadanym dochodem na osobę i wynosi od 30,00 – 444,00 zł. Pomocą w formie zasiłku stałego w 2009 r. objęto 95 osób na łączną kwotę 328.547 zł.

składki na ubezpieczenie zdrowotne :

Składki zdrowotne opłacane są za osoby otrzymujące zasiłek stały, jeżeli nie posiadają ubezpieczenia zdrowotnego z innego tytułu (np. jako członek rodziny osoby ubezpieczonej).

W 2009 r. MOPS opłacał składki zdrowotne za 78 osób na kwotę 29.157 zł.

Wypłata zasiłków stałych oraz składek na ubezpieczenie zdrowotne dla osób otrzymujących zasiłki stałe od 1 sierpnia 2009 r. została włączona do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym.

usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi :

W 2009 r. pomocą w formie usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi objęto 4 dzieci, w tym 3 w formie rehabilitacji ruchowej prowadzonej przez 2 rehabilitantów oraz 1 dziecko w formie nauczania wspomagającego podczas zajęć szkolnych przez pedagoga specjalnego. Koszt tych usług w 2009 r. wyniósł 25.000 zł.

Zadania takie jak: **pomoc związana z klęską żywiołową lub ekologiczną, pomoc cudzoziemcom oraz wypłata wynagrodzeń dla opiekunów prawnych** nie były w 2009 roku realizowane.

Zadania własne pomocy społecznej realizowane z budżetu gminy zgodnie z ustawą z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej obejmują: m.in.:

- **przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych i specjalnych celowych,**
- **przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego,**
- **przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych**
- **przyznawanie pomocy rzeczowej,**
- **udzielanie schronienia, posiłków i niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym, w tym bezdomnym,**
- **sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym,**
- **świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych w miejscu zamieszkania,**
- **przyznawanie zasiłków celowych w formie biletu kredytowego ,**
- **kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańców gminy w domach pomocy społecznej,**
- **dożywianie dzieci,**
- **tworzenie gminnego systemu profilaktyki i opieki nad dzieckiem i rodziną,**
- **realizacja gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych,**
- **inne zadania wynikające z rozeznania potrzeb gminy,**
- **praca socjalna,**
- **poradnictwo,**
- **przyznawanie i wypłata zasiłków stałych (od 1.08.2009r),**
- **opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne (od zasiłków stałych- od 1.08.2009r)**

zasiłki celowe :

Przyznawane są w szczególności na zakup żywności, opału, leków, leczenia, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu itp.

- na zakup żywności – pomoc przyznano 84 osobom na sumę 37.540 zł. Zasiłki były przyznawane w formie wypłat z kasy oraz w formie bezgotówkowej w formie zakupów żywności w sklepie „ABC” na podstawie decyzji MOPS. Wysokość przyznawanych zasiłków była różna w zależności od sytuacji materialnej rodziny, a średnia wysokość zasiłku wynosiła w granicach 100 zł.
- na zakup odzieży – pomocą objęto 27 osób na kwotę 8.100 zł
- na zakup opału – pomoc tę realizowano w formie zakupu opału z dowozem oraz zasiłków z kasy ogółem dla 59 osób na kwotę 22.827 zł,
- na zakup leków – przyznano 98 osobom pomoc w formie pokrycia kosztów częściowego lub całkowitego zakupu leków na recepty lub w formie zasiłków z kasy na kwotę 26.407 zł.
- inne formy pomocy - przyznano pomoc dla 79 osób na kwotę 35.504 zł z przeznaczeniem na zakup środków czystości, remonty mieszkań, dopłaty do biletów miesięcznych uczniów dojeżdżających do szkół, dopłaty do czynszu, energii, gazu, na przejazdy itp.,
- paczki świąteczne - w grudniu 2009 r Ośrodek zakupił 150 paczek świątecznych dla dzieci z najuboższych rodzin, które dzieci otrzymały w kinie podczas zabawy mikołajkowej .

zasiłki celowe specjalne – są to zasiłki przyznawane osobom, które znalazły się w wyjątkowo trudnej sytuacji życiowej, ale nie kwalifikują się do pomocy ze względu na przekroczenie kryterium dochodowego. W tej formie przyznano pomoc 213 osobom na kwotę 107.142 zł.

zasiłki okresowe-

Jest to najpopularniejsza forma pomocy i dotyczy przeważającej liczby klientów Ośrodka. Przysługuje on osobom i rodzinom, których dochód nie przekracza ustalonego kryterium dochodowego przy wystąpieniu takich dysfunkcji, jak m.in.: bezrobocie, niepełnosprawność, długotrwała choroba, możliwość otrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego, itp.

Wysokość zasiłku okresowego ustala się :

- w przypadku osoby samotnie gospodarującej – do wysokości różnicy między kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej, a dochodem tej osoby, z tym, że kwota zasiłku nie może być wyższa niż 418,00 zł miesięcznie,
- w przypadku rodziny – do wysokości różnicy między kryterium dochodowym rodziny, a dochodem tej rodziny.

Minimalna wysokość zasiłku okresowego nie mogła być w 2009 r. niższa niż 50 % w/w różnicy. Najniższa wysokość zasiłku okresowego wynosi 20 zł.

Do 30.04.2004 r. zasiłek okresowy był zadaniem zleconym gminie, od maja 2004 r. jest zadaniem własnym dotowanym w formie dotacji celowej z budżetu państwa. Dotacja celowa przeznaczona jest na pokrycie potrzeb w zakresie zasiłków okresowych w ustalonej na dany rok minimalnej wysokości (tj. 50 %). Różnica między minimalną wysokością zasiłku okresowego pokrywaną z dotacji celowej, a maksymalną wysokością zasiłku może być pokrywana ze środków budżetu gminy.

W 2009 r. pomocą w formie zasiłku okresowego objęto 360 osób na kwotę 425.216 zł, z czego 75.216 zł to środki budżetu gminy, a 350.000 zł pochodziło z dotacji celowej.

Średnia wysokość zasiłku okresowego w 2009 r. wynosiła 214 zł.

kierowanie do domów pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt podopiecznych

Zgodnie z art. 59 ustawy o pomocy społecznej Ośrodek wydaje decyzję kierującą do odpowiedniego domu pomocy społecznej oraz ustala odpłatność za pobyt osoby w danej placówce. Zgodnie z przepisami odpłatność za dom pomocy społecznej ponoszą w kolejności :

- mieszkaniiec domu pomocy społecznej, nie więcej jednak niż 70% swojego dochodu, a w przypadku osób małoletnich przedstawiciel ustawowy z dochodów dziecka, również nie więcej niż 70 %,
- małżonek, zstępni przed wstępnymi na podstawie zawieranej umowy,
- gmina, z której osoba została skierowana do domu pomocy społecznej – w wysokości różnicy między średnim kosztem utrzymania w domu pomocy społecznej, a opłatami wnoszonymi przez wyżej wymienione osoby.

Opłatę za pobyt w dps mogą wносить również inne osoby nie wymienione wyżej.

Zgodnie z powyższym osoba skierowana, jej rodzina oraz gmina, z której została skierowana pokrywają całość kosztu utrzymania osoby w domu pomocy społecznej.

W 2009 roku Ośrodek umieścił w domu pomocy społecznej 4 osoby, w tym 1 osobę, do utrzymania której gmina nie dopłaca. Na dzień 31 grudnia 2009 r. na umieszczenie w dps oczekiwały 2 osoby z zaburzeniami psychicznymi na mocy postanowienia sądu. Na dzień 31.12.2009 r. w domach pomocy społecznej różnego typu przebywało 17 osób. Koszt utrzymania tych osób w 2009 roku wyniósł 312.424 zł.

pomoc rzeczowa –

W 2009 r. z Koszalińskiego Banku Żywności w ramach programu Dostarczanie Żywności dla Najuboższej Ludności Unii Europejskiej Ośrodek otrzymał 71.352 kg żywności (mleko, mleko w proszku, ser żółty, ser topiony, mąka, makaron, cukier, kasza, płatki kukurydziane, dżem, masło, musli, krupnik, kawa zbożowa i dania gotowe), które zostały rozdzielone dla 660 osób- rodzin. Dodatkowo Ośrodek otrzymał takie artykuły jak: gumy do żucia, napoje, pastę rybną, wodę mineralną, kaszkę kukurydzianą w ilości ogółem 3.092kg.

Ośrodek prowadzi całoroczną zbiórkę odzieży, obuwia i sprzętów użytku domowego, które są na bieżąco wydawane potrzebującym.

W 2009 r. 2-krotnie przy udziale wolontariuszy z darłowskich szkół przeprowadzona została zbiórka artykułów żywnościowych w 6 sklepach tj. w 2 sklepach "Biedronki", „Netto”, ABC, „BATO” oraz „Lidl”. Zebrano ogółem 2.100 kg artykułów, m.in. mąkę, kaszę, ryż, słodczyce, kawę, herbatę, napoje, makarony, dżemy i wiele innych Część z tych artykułów przekazana została dla świetlicy „Caritas”, świetlicy „Bezpieczna Przystań” oraz dla PKPS na przygotowanie wigilii. Z pozostałych artykułów przygotowano 120 paczek żywnościowych dla wielodzietnych rodzin.

dożywianie dzieci - w 2009 r. pomocą w tej formie objęto 289 dzieci i młodzieży, w tym 285 w formie obiadów w stołówkach szkolnych i stołówce PKPS, 10 w formie zup w świetlicy „Caritas” oraz 5 w ramach całodziennego wyżywienia w przedszkolu oraz w ośrodkach szkolno-wychowawczych poza Darłowem. Ogólny koszt dożywiania wyniósł 227.608 zł .

dożywianie dorosłych - odbywało się w formie obiadów w stołówce Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej. Ogółem z tej formy pomocy korzystało 391 osób na kwotę 223.396 zł. Oprócz dożywiania w formie obiadów w stołówkach realizowana jest również pomoc w formie zasiłków celowych wypłacanych z kasy przeznaczonych na przygotowanie posiłków w domu na kwotę 150.278 zł (124 rodziny).

pomoc bezdomnym - w ewidencji Ośrodka było 7 bezdomnych, którzy objęci byli pomocą w różnych formach: dożywianiem – obiady, zakupy w sklepie na podstawie decyzji, zasiłkami celowymi na żywność, realizację recept itp. W okresie jesienno-zimowym 2 bezdomnym udzielono pomocy w formie opłaty wynajmu stancji .

sprawienie pogrzebu – w 2009 r. Ośrodek nie dokonywał pochówku.

usługi opiekuńcze – jest to forma pomocy kierowana do osób starszych, chorych, samotnych, które pozbawione są opieki i pomocy ze strony rodziny

Polega ona na pomocy w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, pielęgnacji oraz zapewnieniu kontaktu z otoczeniem. W 2009 roku pomocą w formie usług opiekuńczych objęto 41 osób, w tym 5 samotnych oraz 36 posiadających rodziny w Darłowie lub poza Darłowem, które z różnych względów nie mogły zapewnić im opieki. Z ramienia Ośrodka usługi opiekuńcze sprawuje 8 opiekunek domowych. Dzienna ilość godzin opieki u danego podopiecznego uzależniona jest od stanu zdrowia podopiecznego i wynosi od 2-8 godzin dziennie.

Osobom samotnym obłożnie chorym zapewnia się opiekę również w dni wolne od pracy i święta w ramach dyżurów. W 2009 r. nie pełniono dyżurów, gdyż nie było takiej potrzeby. Odpłatność za usługi ustalona została uchwałą Rady Miejskiej w Darłowie w formie tabeli odpłatności stanowiącej załącznik do uchwały. Stawka roboczogodziny usług opiekuńczych wynosi 6,00 zł .

Specjalistyczne usługi opiekuńcze – w 2009 r. pomocą w formie specjalistycznych usług opiekuńczych objęta zostały 2 osoby będące w śpiączce.

Realizacja gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych:

Przyjęta uchwałą Nr XIII/156/08 Rady Miejskiej w Darłowie z dnia 22 lutego 2008r. Strategia Integracji i Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Darłowo na lata 2008-2013 była realizowana w miarę posiadanych przez MOPS środków i możliwości.

Podjęto szereg działań mających na celu przeciwdziałanie marginalizacji i wykluczeniu społecznemu najbardziej na nie narażonych grup społecznych tj. osób niepełnosprawnych, osób w wieku poprodukcyjnym, bezrobotnych, rodzin wielodzietnych itp. Działania te polegały głównie na tworzeniu infrastruktury stwarzającej możliwości oparcia społecznego, inspirowania działań samopomocowych, rozwoju itp.

Podjęte działania to między innymi:

1. działalność i dalszy rozwój utworzonej w 2005 roku spotkaniowej grupy wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi przekształconej w Klub "Niezapominajka",
2. działalność Punktu Konsultacyjno-Informacyjnego dla Osób Niepełnosprawnych,
3. działalność grupy spotkaniowej dla osób w wieku poprodukcyjnym "Tęcza",
4. działalność Stowarzyszenia Na Rzecz Przeciwdziałania Wykluczeniu Społecznemu „Otwarte drzwi” stworzonej przez pracowników ośrodka,
5. działalność Klubu Integracji Społecznej,
6. umożliwianie podopiecznym dostępu do specjalistycznej pomocy i poradnictwa (terapeuta rodzinny, punkt konsultacyjny, psycholog, działalność grupy terapeutycznej),
7. realizacja zadań z zakresu realizacji projektu systemowego Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki 2007 - 2013 w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego,
8. dowożenie 4 niepełnosprawnych dzieci do Specjalnego Ośrodka Szkolno-Wychowawczego w Koszalinie.

Więcej informacji na temat w/w działań zawarto w dalszej części sprawozdania.

Tworzenie i realizacja gminnego systemu profilaktyki i opieki nad dzieckiem i rodziną.

Uchwałą Nr XV/176/08 Rada Miejska w Darłowie w dniu 23 kwietnia 2008 r. przyjęła uchwałę dot. Systemu profilaktyki i opieki nad dzieckiem i rodziną Miasta Darłowo na lata 2008-2013.

Uchwała realizowana była przez tut. Ośrodek na bieżąco przede wszystkim w zakresie bezpośredniej pomocy rodzinom i dzieciom (dożywianie, usługi opiekuńcze, dostarczanie żywności pozyskiwanej z Banku Żywności oraz ze zbiórek na terenie miasta Darłowa, paczki świąteczne, dowóz dzieci niepełnosprawnych do SOSW itp.)

Praca socjalna - jest to działalność polegająca na przywracaniu lub wzmacnianiu zdolności osób i rodzin do funkcjonowania w społeczeństwie. Pracownicy socjalni Ośrodka działają na rzecz osób i rodzin, grup i środowisk społecznych umożliwiając im rozwijanie w nich zdolności do samodzielnego rozwiązywania problemów oraz zapobiegania procesom marginalizacji. W praktyce Ośrodka praca socjalna realizowana jest w 3 płaszczyznach: tj.

1. Praca z indywidualnym przypadkiem ,
2. Inicjowanie działań na rzecz środowiska lokalnego
3. Praca z grupą

Ad.1. W ramach pracy z indywidualnym przypadkiem praca socjalna polega między innymi na:

- 1) współpracy z kuratorami zawodowymi i społecznymi w zakresie pomocy rodzinie, w szczególności patologicznej lub zagrożonej patologią,
- 2) współpracy z Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie, domami dziecka, placówkami opiekuńczo-wychowawczymi w zakresie umieszczania dzieci w tego typu placówkach,
- 3) współpracy ze szkołami, głównie z pedagogami szkolnymi w zakresie udzielania pomocy dzieciom z zagrożonych patologią rodzin,
- 4) poradnictwie z różnych dziedzin, głównie z zakresu prawa rodzinnego,
- 5) pomocy w sprawach mieszkaniowych,
- 6) zakładaniu tzw .”Niebieskich kart” dla ofiar aktom przemocy w rodzinie stanowiące dowód w postępowaniach karnych w sądzie ,
- 7) kompletowaniu dokumentów w sprawie umieszczania w domach pomocy społecznej i innych placówkach opiekuńczo-leczniczych,
- 8) występowaniu do Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych o podjęcie z urzędu działań w sprawie leczenia odwykowego podopiecznych,
- 9) występowaniu do sądów w sprawie o przymusowe leczenie, ograniczenie lub pozbawienie władzy rodzicielskiej, umieszczenie w domu pomocy społecznej i innych tego typu placówkach,
- 10) występowaniu do Powiatowego Zespołu ds. Orzekania o Stopniu Niepełnosprawności w Sławnie w celu ustalenia niepełnosprawności ,
- 11) udzielaniu podopiecznym pomocy w sprawach związanych z uzyskaniem świadczeń emerytalno-rentowych,
- 12) zawieraniu kontraktów socjalnych z klientami pomocy społecznej w celu rozwiązania ich szczególnie trudnej sytuacji życiowej,

W codziennej pracy pracowników socjalnych tut. Ośrodka w ramach udzielania pomocy współpracują na bieżąco z wieloma różnymi instytucjami i organizacjami pozarządowymi zarówno na terenie miasta, jak i poza. Najważniejsze z nich to: Polski Komitet Pomocy Społecznej, „Caritas”, Stowarzyszenie Osób Niepełnosprawnych, ich Rodzin i Przyjaciół, Polski Związek Emerytów, Rencistów i Inwalidów, Związek Kombatantów RP i Byłych Więźniów Politycznych, Związek Niewidomych oraz takie instytucje jak: PCPR w Sławnie, Powiatowy Urząd Pracy w Sławnie - filia w Darłowie, policja, sądy, prokuratura, placówki służby zdrowia, poradnie zdrowia psychicznego, Urząd Miejski w Darłowie, ośrodki pomocy społecznej na terenie kraju, zarządcy budynków mieszkalnych, szkoły, stołówki, Zakład Gazowniczy, Zakład Energetyczny i wiele innych w zależności od potrzeby.

W celu ułatwienia pracownikom socjalnym realizacji ich zadań funkcjonuje w ramach Ośrodka Zespół Wsparcia Pracy Socjalnej. W skład Zespołu wchodzi pracownicy so-

cialni, kierownik Ośrodka, zastępca kierownika, specjalista ds. pomocy instytucjonalnej oraz doradztwa psychologicznego oraz konsultant ds. pracy socjalnej. Spotkania Zespołu odbywają się w pierwszą środę miesiąca, na których omawiane i analizowane są trudne przypadki pod kątem zawarcia kontraktów socjalnych oraz wypracowywane są nowe formy pracy socjalnej, wdrażane następnie w życie.

W 2009 roku zawarto 30 kontraktów socjalnych, w tym 22 w ramach realizacji projektu systemowego PO Kapitał Ludzki. W kontraktach zostały określone zadania do realizacji nie tylko dla osób korzystających z pomocy, ale także dla pracowników socjalnych. Wspólna realizacja postanowień kontraktu pozwala na rozwiązanie wielu problemów osób zgłaszających się po pomoc do tut. Ośrodka. Realizacja kontraktów polegało m. innymi na podjęciu pracy, podjęciu terapii antyalkoholowej lub leczenia odwykowego, ustalenie stopnia niepełnosprawności, uczestnictwa w szkoleniach POKL itp.

Jak wcześniej wspomniano jedną z form pracy socjalnej jest zakładanie tzw. „Niebieskich kart” w przypadkach stosowania przemocy w rodzinie. W sytuacji, gdy pracownik socjalny uzyska informację o fakcie zaistnienia przemocy w rodzinie zakłada tzw. „niebieską kartę”, i powiadamia o tym policję. Po powiadomieniu policji ustalany jest termin wywiadu środowiskowego, który prac. socjalny przeprowadza wspólnie z policjantem. W praktyce często policja nie reaguje na pisma tut. Ośrodka dot. ustalenia terminu i przeprowadzenie wspomnianego wyżej wywiadu. W zależności od ustaleń wywiadu dalsze działania w sprawie przemocy przejmuje policja i prowadzi działania przygotowawcze do skierowania sprawy do sądu.

W 2009 r założono 5 „Niebieskich kart”, w efekcie czego w 3 sprawy znalazły finał w sądzie, w 1 przypadku policja nie zareagowała, osoba objęta przemocą wyprowadziła się z domu, oraz w 1 przypadku klientka nie zgłosiła kolejnych przypadków przemocy, a policja nie znalazła podstawy do skierowania sprawy do prokuratury.

Ad.2 Inicjowanie działań na rzecz środowiska lokalnego ma na celu rozwiązywanie problemów poszczególnych grup społecznych wyróżniających się różnymi cechami, a zwłaszcza bezradnością w zakresie rozwiązywania własnych problemów. W wyniku analizy materiałów znajdujących się w Ośrodku wynika, że grupami najbardziej narażonymi na wykluczenie społeczne są to osoby, które powinny być objęte specjalnymi oddziaływaniami wynikającymi z ustawy o ochronie zdrowia psychicznego oraz osoby w wieku sędziwym o niskich dochodach żyjące samotnie w swoich domach, osoby bezdomne, bezrobotne, rodziny wielodzietne. Te dwa rodzaje pracy tj. II i III są ze sobą nierozzerwalnie związane nawzajem. Pierwszy jest stwierdzeniem faktu istnienia problemu, a drugi jest sposobem na rozwiązanie problemu.

Ad. 3 W ramach pracy z grupą

Działalność grup spotkaniowych -

Od 2005 r działają przy tut. Ośrodku 2 grupy spotkaniowe tj. dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz dla osób w wieku poprodukcyjnym.

Program zajęć tych grup jest różny dla każdej z nich i dostosowany do specyfiki i poziomu grupy. Spotkania grup cieszą się dużym powodzeniem wśród ich uczestników.

Grupa spotkaniowa dla osób z zaburzeniami psychicznymi w 2006r. przekształciła się w Klub Osób Niepełnosprawnych Psychiczenie, ich Rodzin i Przyjaciół „Niezapominajka”.

Członkowie Klubu w 2009 r. oprócz zajęć z teatroterapii i muzykoterapii prowadzonych przez prac. DOK i pracowników socjalnych tut. Ośrodka w sali konferencyjnej MOPS oraz w Kinie „Bajka” brali udział w różnego rodzaju imprezach, takich jak:

- udział w Integracyjnym Festynie Osób Niepełnosprawnych w Sławnie z przedstawieniem pt. „Kosmiczne rzodkiewki”, i zajęcie II miejsca w grupowej prezentacji artystycznej,
- wycieczka do Trójmiasta w X 2009 r.,
- wigilijne spotkanie integracyjne z grupą osób starszych ,
- udział w koncercie charytatywnym z okazji Dnia Osób Niepełnosprawnych w Sławnie,
- zwiedzanie placówki Straży Granicznej w Darłowie,

- zajęcia plastyczne – przygotowywanie strojów do występów teatralnych, prace „skarbow jesieni” oraz kartek świątecznych ,
- od IX do XII 2009 r. prace nad przygotowaniem nowego przedstawienia pt: „Przygody strażaka”.

Swoje sukcesy artystyczne członkowie Klubu zawdzięczają pracownikom socjalnym MOPS, którzy prowadzą zajęcia plastyczne oraz instruktorowi z DOK , który prowadzi zajęcia z muzyki i teatroterapii w sali Kina „Bajka”. Obecnie grupa przygotowuje się do kolejnego pikniku (maj 2010 r), którego gospodarzem będzie gmina Sławno.

W związku z tym, że w mieście nie ma środowiskowego domu samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w którym osoby niepełnosprawne mogłyby codziennie spotykać się i uczestniczyć w różnego rodzaju zajęciach terapeutycznych, Klub stanowi namiastkę takiego domu. Istnienie Klubu pozwala osobom z zaburzeniami psychicznymi na wyjście z izolacji, poznanie innych osób z podobnymi problemami, poznanie nowych możliwości spędzania wolnego czasu, zawiązanie nowych znajomości czy przyjaźni oraz rozwijanie różnego rodzaju zainteresowań, szczególnie aktorskich, muzycznych czy plastycznych.

Również druga grupa spotkaniowa dla osób starszych cieszy się dużym zainteresowaniem ze strony środowiska. Osoby w wieku poprodukcyjnym są jedną z grup narażonych na wykluczenie społeczne. Dlatego też inicjatywa Ośrodka polegająca na utworzeniu grupy spotkaniowej dla tych osób miała na celu przede wszystkim przeciwdziałanie w miarę posiadanych możliwości temu zjawisku. Spotkania grupy odbywają się również w sali konferencyjnej MOPS. Pozwalają one osobom starszym wyjść z domu, nawiązać nowe znajomości, w sposób przyjemny spędzić wolny czas, rozwijać zainteresowania itd.

Grupa ta przyjęła nazwę „Tęcza”. Po nawiązaniu współpracy z działającym w Darłowie kołem Związku Emerytów, Rencistów i Inwalidów jego członkowie weszli w skład grupy spotkaniowej, która w październiku 2007 r. przekształciła się w klub. Działalność Klubu w 2009 r. skupiała się m. innymi na:

- tematycznych spotkaniach we własnym gronie prowadzonych przez 2 prac. socjalnych Ośrodka, w trakcie których członkowie Klubu przygotowują interesujące tematy takie jak: zdrowe odżywianie, bezpieczeństwo, zdrowie, pomoc innym itp,
- organizacji imprez okolicznościowych (wigilia, Dzień kobiet, andrzejkki, mikołajki itp.)
- wycieczki i wyjazdy w teren (grzybobranie, wyjazd do Teatru Muzycznego w Gdyni, Teatru Dramatycznego w Koszalinie, wycieczka do Trójmiasta,)
- prowadzeniu kroniki działalności Klubu,
- współpracy z darłowskim wolontariatem,
- wyjazd części uczestników do sanatorium w Połczynie Zdroju.

Uczestnicy Klubu spotykają się w grupach każdy wtorek w godzinach popołudniowych w świetlicy MOPS. Ponadto w dalszym ciągu odbywają się spotkania w każdą pierwszą środę miesiąca. W spotkaniach uczestniczy ok. 50 osób.

Utworzenie Stowarzyszenia Na Rzecz Przeciwdziałania Wykluczeniu Społecznemu „Otwarte drzwi”-

Stowarzyszenie skupiające pracowników Ośrodka zostało zarejestrowane w sądzie dnia 5 marca 2007 r. Utworzone zostało w celu pozyskiwania środków finansowych na realizację zadań związanych z zapobieganiem oraz eliminowaniem skutków wykluczenia społecznego. Stowarzyszenie objęło swoim patronatem grupy wsparcia działające przy Ośrodku tj. grupę osób z zaburzeniami psychicznymi oraz grupę osób starszych. Członkowie Stowarzyszenia skupili się na wspieraniu tych grup oraz pozyskiwaniu środków finansowych na ich działalność.

W grudniu 2009 r na posiedzeniu Zarządu Stowarzyszenia zapadła decyzja dot. rozszerzenia składu Stowarzyszenia o członków Klubu „Niezapominajka” oraz „Tęcza”, którzy wyrazili chęć pracy na rzecz Stowarzyszenia.

Poradnictwo psychologiczne -

Przy rozwiązywaniu wielu problemów klientów pomocy społecznej pracownicy socjalni korzystają z pomocy zatrudnionego w Ośrodku psychologa, który świadcząc pomoc w zakresie terapii, poradnictwa, diagnostyki i opiniowania, objął swoimi oddziaływaniami w 2009 roku 92 osoby, co przełożyło się na 366 odrębnych sesji spotkaniowych. Najczęstsze problemy, z którymi zgłaszali się klienci to: zaburzenia psychiczne, choroby psychiczne, problemy wychowawcze z dziećmi, problemy rodzinne, uzależnienia - narkomania, alkoholizm itp. Oprócz poradnictwa i terapii psychologicznej psycholog realizował także stałą współpracę ze szkołami z terenu miasta, która polegała na pomocy w rozwiązywaniu bieżących problemów głównie związanych z zagrożeniem narkomanii i innymi sytuacjami zagrożeniowymi dotyczącymi młodzieży.

Również formą poradnictwa stosowanego w Ośrodku jest utworzenie w czerwcu 2007r **Punktu Konsultacyjno-Informacyjnego dla Osób Niepełnosprawnych** prowadzonego przez jednego z pracowników socjalnych. Zadaniem Punktu jest udzielanie osobom niepełnosprawnym informacji o uprawnieniach, ulgach oraz możliwościach dofinansowania ze środków PFRON m.innymi w zakresie uczestnictwa w turnusach rehabilitacyjnych, zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze, likwidacji barier architektonicznych, technicznych oraz barier w komunikowaniu się itp. Ośrodek posiada komplet druków niezbędnych w tym zakresie. Na przestrzeni 2009 r. z jego usług skorzystało 105 osób niepełnosprawnych oraz członków ich rodzin.

Zestawienie udzielonych przez MOPS w Darłowie form pomocy w ramach zadań zleconych oraz własnych w 2009 r w zakresie pomocy społecznej przedstawia załącznik nr 3.

Oprócz zadań pomocy społecznej w 2009 r. Ośrodek realizował również inne zadania zlecone gminie na podstawie odrębnych przepisów tj: sprawy zatrudnienia socjalnego, dodatki mieszkaniowe, świadczenia rodzinne, sprawy funduszu alimentacyjnego oraz dłużników alimentacyjnych.

Sprawy zatrudnienia socjalnego-

W październiku 2007 r. uruchomiony został w Ośrodku Klub Integracji Społecznej na podstawie przepisów ustawy o zatrudnieniu socjalnym. Jego celem jest przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu w szczególności osób długotrwale bezrobotnych, bezdomnych realizujących indywidualny program wychodzenia z bezdomności, uzależnionych od alkoholu, narkotyków po zakończeniu psychoterapii w zakładzie leczniczym itp.

Przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu odbywa się poprzez reintegrację zawodową i społeczną. W tym celu Klub współpracuje ze specjalistami takimi jak: doradca zawodowy, psycholog, terapeuta rodzinny, prawnik, pracownicy urzędu pracy, prac. socjalni, informatyk itp. w zależności od potrzeb. Współpracujący z Klubem specjaliści prowadzą edukację uczestników Klubu w zakresie m.innymi:

- przeprowadzania diagnozy sytuacji społecznej, zawodowej oraz potrzeb uczestników,
 - komunikacji społecznej,
 - asertywności,
 - wzmacniania samooceny i poczucia własnej wartości,
 - radzenia sobie ze stresem i przezwyciężania problemów życiowych,
 - aktywnego poszukiwania pracy – doradztwo zawodowe,
 - nabycia umiejętności przygotowania CV, listu motywacyjnego, pisania podań, pism urzędowych itp.,
 - poznania podstaw prawa pracy, prowadzenia działalności gospodarczej,
 - obsługa internetu i poczty elektronicznej, poszukiwanie pracy przez internet,
- Do udziału w Klubie uczestników typują pracownicy socjalni Ośrodka.

W 2009 r w szkoleniach w ramach KIS wzięło udział 26 osób korzystające ze świadczeń pomocy społecznej, a ukończyło 19 osób.

Pomoc kombatantom –

Od kilku lat Ośrodek nie pomaga bezpośrednio kombatantom w formie zasiłków pieniężnych. Od czerwca 2007 r kombatanci ubiegający się o pomoc w Urzędzie do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych w Warszawie muszą dołączyć do wniosku o pomoc stanowisko Kierownika Ośrodka zawierające informację o sytuacji rodzinnej i materialnej zainteresowanego oraz pomocy udzielanej przez Ośrodek, a także opinię co do zasadności przyznania pomocy pieniężnej.

Realizacja projektu systemowego w ramach PO Kapitał Ludzki –

W 2009 roku po raz drugi tutaj Ośrodek w partnerstwie z Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Sławnie realizował projekt systemowy współfinansowany przez Europejski Fundusz Społeczny w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki pn. „Szansa na rozwój”. Celem tego projektu była poprawa funkcjonowania w środowisku lokalnym osób zagrożonych wykluczeniem społecznym poprzez podniesienie ich kwalifikacji zawodowych oraz nabycie nowych umiejętności zwiększających ich szanse na rynku pracy.

Do projektu zakwalifikowano 20 osób (16 kobiet i 4 mężczyzn) spełniających kryteria określone w zasadach rekrutacji i uczestnictwa w projekcie w 2009 roku. Działania wobec zakwalifikowanych osób obejmowały 3 instrumenty tj. instrumenty aktywizacji edukacyjnej, zdrowotnej i zawodowej. W ramach w/w instrumentów realizowane były szkolenia i zajęcia warsztatowe z zakresu: treningu aktywizacji zawodowej (doradca zawodowy), treningu rozwoju osobistego i wyrównywania deficytów umożliwiających powrót na rynek pracy (psycholog i terapeuta rodzinny) oraz kurs ABC przedsiębiorczości. Te zajęcia zorganizowane zostały dla wszystkich uczestników projektu. Ponadto zorganizowano kurs nauki jazdy dla 15 osób oraz kurs kasjer-sprzedawca dla 5 osób. Ogółem osoby uczestniczące w projekcie zaliczyły 333 godziny różnego rodzaju szkoleń, warsztatów i spotkań.

Zaplanowaną w projekcie ścieżkę wsparcia ukończyło 18 osób tj. 16 kobiet i 2 mężczyzn. 2 osoby zostały skreślone z udziału w projekcie z powodu nieregularnego uczestnictwa w szkoleniach.

Dodatki mieszkaniowe –

Zgodnie z ustawą z dnia 21 czerwca 2001 r o dodatkach mieszkaniowych, dodatek mieszkaniowy przysługuje najemcom, podnajemcom lokali mieszkalnych, członkom spółdzielni mieszkaniowych, właścicielom oraz innym osobom mającym tytuł prawny do zajmowanego lokalu mieszkalnego. Dodatek mieszkaniowy przysługuje, jeżeli średni miesięczny dochód na jednego członka gospodarstwa domowego nie przekracza 175 % najniższej emerytury w gospodarstwie jednoosobowym i 125 % tej kwoty w gospodarstwie wieloosobowym. Ustawa określa normatywną powierzchnię użytkową lokalu w przeliczeniu na liczbę członków gospodarstw domowego, która nie może przekraczać: dla:

- 1 osoby- 35 m²,
- 2 osób- 40m²,
- 3 osób- 45 m²,
- 4 osób- 55 m²,
- 5 osób- 65 m²,
- 6 osób- 70 m², dla każdej kolejnej osoby zwiększa się powierzchnie normatywną o 5 m².

Dodatek przysługuje na okres 6 miesięcy.

W 2009 roku złożono 889 wniosków o przyznanie dodatku mieszkaniowego, z czego pozytywnie załatwiono 865, a odmownie 24. Z pomocy w formie dodatków mieszkaniowych w 2009 r. skorzystało 866 gospodarstw domowych na ogólną kwotę 574.260 zł, z czego 214.344 zł przyznano użytkownikom mieszkań komunalnych, 151.039 zł spółdzielczych oraz 125.353 zł pozostałym.

Średnia kwota dodatku mieszkaniowego wyniosła 157,63 zł.

Świadczenia rodzinne

Świadczenia rodzinne realizowane są przez MOPS od 1 maja 2004 r zgodnie z ustawą z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych na podstawie upoważnienia udzielonego przez Burmistrza Miasta.

Świadczenia rodzinne obejmują:

1) zasiłek rodzinny

- na dziecko do 5-go roku życia- w wys. 48,00 zł, / od 01.11.2009r. – 68,00 zł.
- na dziecko pow. 5-go –do ukończenia 18 roku- 64,00zł, / od 01.11.2009r. – 91,00 zł.
- na dziecko pow. 18-go roku życia- 68,00 zł. / od 01.11.2009r. – 98,00 zł.

wraz z przysługującymi dodatkami z tytułu:

- a) urodzenia dziecka – jednorazowo – **1.000,00 zł**,
- b) opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego w wys. **400,00 zł** miesięcznie,
- c) samotnego wychowywania dziecka w wys. **170,00 zł** nie więcej jednak niż 340,00 zł na wszystkie dzieci w rodzinie
 - oraz **250,00 zł** w przypadku dziecka niepełnosprawnego nie więcej niż 500,00 zł na wszystkie dzieci,
- d) kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego:
 - do 5-go roku życia - **60,00 zł** miesięcznie,
 - powyżej 5 –go roku życia - **80,00 zł** miesięcznie.
- e) rozpoczęcia roku szkolnego - jednorazowo - **100,00 zł**,
- f) podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania :
 - w przypadku zamieszkania - **90,00 zł** miesięcznie,
- dla dojeżdżających - **50,00 zł** miesięcznie,
- g) wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej – **80 zł** miesięcznie,

2) **zasiłek pielęgnacyjny – 153,00 zł** miesięcznie,

3) **świadczenie pielęgnacyjne – 420,00 zł / od 01.11.2009r. – 520,00 zł.** miesięcznie

4) **jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się żywego dziecka – 1.000,00 zł** (świadczenie niezależne od dochodu rodziny).

Zasiłek rodzinny wypłacany jest :

- na dziecko do 18-go roku życia,
- na dziecko uczące się do 21- go roku życia,
- na dziecko do 24 –go roku życia w przypadku kontynuacji nauki w szkole wyższej i posiadania umiarkowanego albo znacznego stopnia niepełnosprawności,
- osobie uczącej się.

Zasiłek rodzinny przysługuje, gdy dochód na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty 504,00 zł, a w przypadku dziecka niepełnosprawnego w rodzinie- kwoty 583,00 zł.

Poniższe zestawienie przedstawia w ujęciu ilościowym wypłacone w 2009 roku świadczenia rodzinne.

Rodzaj świadczenia	Liczba wypłaconych świadczeń
zasiłek rodzinny	11.915
dod. z tyt. urodzenia dziecka	51
dod. z tyt. urlopu wychowawczego	393

Rodzaj świadczenia	Liczba wypłaconych świadczeń
dod. z tyt. samotnego wychowywania dziecka	650
kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego.	719
z tyt. wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	1218
rozpoczęcie roku szkolnego	747
podjęcie nauki poza miejscem zamieszkania	673
Zasiłki pielęgnacyjne	4.056
Świadczenie pielęgnacyjne	299
Jednorazowa zapomoga z tyt. urodzenia dziecka	130

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2009 r wpłynęło **1.239 wniosków** dot. przyznania świadczeń rodzinnych. Wydano w tym okresie **2.427** decyzji na kwotę **2.231.855 zł** dla **1068 rodzin**. Po odliczeniu kwot świadczeń nienależnie pobranych i zwróconych do tut. Ośrodka faktycznie wypłacono w ramach świadczeń rodzinnych w 2009 r. kwotę **2.240.713 zł**.

Ponadto za osoby pobierające świadczenia pielęgnacyjne Ośrodek opłacał składki emerytalno-rentowe, oraz składki zdrowotne z czego:

- składki emerytalno-rentowe - za 25 osób
- składki zdrowotne - za 11 osób

Fundusz alimentacyjny –

Wypłata świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych to zadanie przekazane Ośrodkowi od 1 października 2008 roku na mocy ustawy z dnia 7 września 2007 r o pomocy osobom uprawnionym do alimentów .

Osobą uprawnioną do świadczeń z funduszu alimentacyjnego (FA) jest dziecko, które ma zasądzone od rodzica alimenty, jeżeli ich egzekucja jest bezskuteczna. Świadczenia z FA przysługują na dziecko do ukończenia przez nie 18 lat, lub do ukończenia 25 lat pod warunkiem nauki w szkole lub szkole wyższej. Na dziecko posiadające orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności, którego rodzic nie płaci zasądzonych alimentów, świadczenia przysługują bez względu na wiek. Egzekucja jest bezskuteczna, jeżeli w okresie 2 miesięcy przed złożeniem wniosku o świadczenie z FA komornik nie wyegzekwował pełnej należności z tytułu zaległych i bieżących zobowiązań alimentacyjnych. Prawo do świadczeń z FA przysługuje, jeżeli przeciętny miesięczny dochód netto na osobę w rodzinie w roku poprzedzającym okres świadczeniowy nie przekracza 725 zł.

Świadczenia z FA przysługują w kwocie bieżąco zasądzonych alimentów, ale nie mogą przekroczyć kwoty 500 zł na każde z uprawnionych do alimentów dzieci.

W 2009 r. wpłynęło do Ośrodka 165 wniosków o przyznanie świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz 50 wniosków o podjęcie działań wobec dłużników alimentacyjnych. Wydano w tym okresie 217 decyzji przyznających świadczenia z FA na kwotę 674.485 zł dla 179 uprawnionych osób. W 2009 roku Ośrodek prowadził działania wobec 186 dłużników alimentacyjnych polegające m.innymi na :

- przeprowadzaniu wywiadu oraz odebraniu oświadczenia majątkowego (40 osób)

- występowaniu z wnioskiem o podjęcie działań zmierzających do aktywizacji zawodowej dłużnika do powiatowego urzędu pracy (10 osób),
- składaniu wniosków o ściganie za przestępstwo jeżeli dłużnik nie zgłosił się na wywiad alimentacyjny, nie złożył oświadczenia majątkowego, odmówił rejestracji w PUP, odmówił propozycji zatrudnienia (69 osób),
- wystąpieniu z wnioskiem o zatrzymanie prawa jazdy (8 osób),
- wystawianiu decyzji o zwrocie należności świadczeń wypłaconych z FA osobie uprawnionej (136 osób),
- wysyłaniu wniosków o podjęcie działań wobec dłużników mieszkających na terenie innych miast i gmin (50 osób).

W wyniku prowadzonych przez tut. Ośrodek działań wobec dłużników alimentacyjnych zwrócili oni kwotę 84.832,61 zł.

Podstawowe problemy w pracy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Darłowie nie zmieniły się od wielu lat i związane są przede wszystkim z bezrobociem, alkoholizmem, niepełnosprawnością oraz pozostałymi dysfunkcjami, których skutkiem jest ubóstwo mieszkańców i związane z tym problemy socjalno-bytowe.

Inne problemy w codziennej pracy Ośrodka również nie zmieniają się od lat tj m. innymi:

- częsta niemożność ustalenia przez pracowników socjalnych faktycznej sytuacji materialno-bytowej klientów pomocy społecznej, w związku z ukrywaniem dochodów np. z pracy tzw „na czarno” lub zagranicą, w obawie przed odmową pomocy lub jej zmniejszeniem. W tych sytuacjach rodzą się zarzuty innych osób korzystających, że Ośrodek pomaga osobom, którym nie powinien.
- problem tzw. osobnych gospodarstw domowych, który dotyczy najczęściej osób posiadających niskie dochody lub żadnych. Najczęściej te osoby „wykluczają się” z rodziny oświadczając, że prowadzą osobne gospodarstwa domowe. W takich sytuacjach prac. socjalni czynią starania w celu udowodnienia, że oświadczenia są nieprawdziwe, co nie zawsze się udaje i prowadzi często do absurdalnych sytuacji, np. w 3 osobowej rodzinie są 3 gospodarstwa domowe itp.,
- nieprecyzyjne, podlegające częstym zmianom przepisy prawne utrudniające skuteczną pomoc ,
- brak społecznej akceptacji do udzielania pomocy osobom nadużywającym alkoholu. Mimo, iż Ośrodek stara się ograniczać tę pomoc do form niepieniężnych, to i tak pomoc ta jest często marnotrawiona, co powoduje zarzuty pod adresem Ośrodka.
- brak zaplecza do prowadzenia skutecznej pomocy niektórym grupom osób np. bezdomnym, niepełnosprawnym,
- współpraca z innymi instytucjami w zakresie udzielania pomocy układa się różnie , największe problemy występują w kontaktach z sądami – w sprawach rodzinnych ,z kuratorami, policją ,
- zagrożenie głównie prac. socjalnych kontaktujących się z agresywnymi klientami zarówno w Ośrodku, jak i w miejscu ich zamieszkania,
- postawa roszczeniowa niektórych podopiecznych, zwłaszcza tych, którzy uważają, że pomoc się należy poprzez sam fakt złożenia wniosku o pomoc. Uświadamianie im obowiązku wykorzystania wszelkich własnych możliwości wyjścia z trudnych sytuacji powoduje różne wyrażane niezadowolenie i zarzut braku chęci pomocy ze strony Ośrodka, wyraża się to również w składanych skargach na pracę Ośrodka,
- niechęć ze strony niektórych klientów do uczestnictwa w proponowanych przez pracowników socjalnych formach pomocy niematerialnej – np. uczestnictwo w zajęciach Klubu Integracji Społecznej,
- Znaczne pogorszenie warunków lokalowych Ośrodka w związku z przejmowaniem nowych zadań, dotyczy to głównie świadczeń rodzinnych, funduszu alimentacyjnego oraz pracowników socjalnych,

- brak w Ośrodku pomieszczenia magazynowego do przechowywania rzeczy pochodzących ze zbiorów od indywidualnych darczyńców oraz na artykuły spożywcze otrzymywane z Koszalińskiego Banku Żywności,
- ograniczone środki finansowe na szkolenia dla pracowników Ośrodka powodują że, pracownicy rzadko biorą udział w szkoleniach, podczas, gdy zmieniające się przepisy oraz potrzeby wynikające z bieżącej pracy często tego wymagają.

Uruchomienie strony internetowej Ośrodka (www.mops.darlowo.pl) dało mieszkańcom miasta możliwość uzyskania bezpośredniej informacji na temat oferowanych przez Ośrodek form pomocy, warunków jej otrzymania, działalności Ośrodka oraz informacji o ważniejszych wydarzeniach , imprezach itp. organizowanych przez Ośrodek.

W 2008 roku uruchomiona została również strona dla potrzeb realizacji projektu systemowego Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki – www.pokl.darlowo.pl.

MOPS posiada również w Banku Spółdzielczym w Darłowie dodatkowe konto, na które darczyńcy mają możliwość dokonywania wpłat gotówkowych przeznaczonych dla osób- rodzin , które znalazły się w trudnej sytuacji spowodowanej zdarzeniami losowymi. W 2009 r. na w/w konto wpłynęło 2.929,20 zł , z czego udzielono pomocy 4 rodzinom.

K I E R O W N I K
M I E J S K I Ę G O O Ś R O D K A
P O M O C Y S P O L E C Z N E J W D A R Ł O W I E
Waldemar Wieczorek

WYKONANIE PLANU FINANSOWEGO
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Darłowie
w 2009 roku

Zadania własne

Dział	Rozdział	§	Treść	Plan	Wykonanie	% wykonania
851	x	x	<i>Ochrona zdrowia</i>	236.633,00	235.947,12	99,7
	85153	x	Zwalczanie narkomanii	8.200,00	8.200,00	100,0
		4300	Zakup usług pozostałych	8.200,00	8.200,00	100,0
	85154	x	Przeciwdziałanie alkoholizmowi	228.433,00	227.747,12	99,7
		4010	Wynagrodzenia osobowe pracow.	130.875,00	130.294,51	99,6
		4110	Składki na ubezpieczenia społeczne	20.153,00	20.062,50	99,6
		4120	Składki na Fundusz Pracy	3.207,00	3.192,18	99,5
		4170	Wynagrodzenia beзоosobowe	700,00	700,00	100,0
		4210	Zakup materiałów i wyposażenia	9.709,00	9.709,00	100,0
		4220	Zakup środków żywności	12.737,00	12.736,93	100,0
		4300	Zakup usług pozostałych	3.254,00	3.254,00	100,0
		4400	Opł. za administrowanie i czynsze	47.398,00	47.398,00	100,0
		4750	Zak. akcesor. komp., progr. i licencji	400,00	400,00	100,0
852	X	X	<i>Opieka Społeczna</i>	3.577.551,00	3.571.862,68	99,8
	85213	x	Składki na ubezpieczenia zdrowotne	14.867,00	12.998,25	87,4
		4130	Składki na ubezpieczenia zdrowotne	14.867,00	12.998,25	87,4
	85214	X	Zasilki i pomoc w naturze	1.181.216,00	1.178.445,74	99,8

K I E R O W N I K
MIEJSKIEGO OŚRODKA
POMOCY SPOŁECZNEJ W DARŁOWIE

Waldemar Wiedźwicki

	3110	Świadczenia społeczne	1.181.216,00	1.178.445,74	99,8
85215	X	Dodatki mieszkaniowe	575.000,00	574.259,09	99,9
	3110	Świadczenia społeczne	575.000,00	574.259,09	99,9
85219	X	Ośrodki Pomocy Społecznej	1.262.259,00	1.261.950,62	99,9
	3020	Nagrody i wydatki osobowe nie zaliczane do wynagrodz.	5.000,00	5.000,00	100,00
	4010	Wynagrodzenia osobowe prac.	856.448,00	856.448,00	100,0
	4040	Dodatkowe wynagr. roczne	59.000,00	58.967,29	99,9
	4110	Składki na ub. społeczne	135.401,00	135.401,00	100,0
	4120	Składki na fundusz pracy	21.088,00	21.088,00	100,0
	4140	Wpłaty na PFRON	19.228,00	19.228,00	100,0
	4170	Wynagrodzenia bezosobowe	5.000,00	4.732,68	94,7
	4210	Zakup materiałów i wyposażenia	33.949,00	33.949,00	100,0
	4240	Zakup pomocy naukowych, dydaktycznych i książek	4.178,00	4.177,52	99,9
	4260	Zakup energii	21.804,00	21.803,54	100,0
	4270	Zakup usług remontowych	1.730,00	1.729,09	99,9
	4280	Zakup usług zdrowotnych	470,00	470,00	100,0
	4300	Zakup usług pozostałych	29.674,00	29.673,39	100,0
	4350	Opłaty za usługi internetowe	672,00	672,00	100,0
	4360	Opł. z tyt. zakupu usł. telek. tel. komórk.	1.880,00	1.879,05	99,9
	4370	Opł. z tyt. zakupu usł. telek. tel. stacjon.	5.322,00	5.321,50	99,9
	4400	Opł. za administrowanie i czynsze	1.708,00	1.708,00	100,0
	4410	Podróże służbowe krajowe	3.086,00	3.085,68	99,9
	4430	Różne opłaty i składki	7.494,00	7.494,00	100,0
	4440	Odpisy na ZFSS	36.835,00	36.835,00	100,0
	4480	Podatek od nieruchomości	2.161,00	2.161,00	100,0
	4520	Opł. na rzecz jedn. samorz. terytorial.	951,00	950,60	100,0
	4700	Szkolenia pracowników	4.000,00	4.000,00	100,0

	4740	Zak.mat.papier.do sprz.druk.i urz.kser	2.500,00	2.496,98	99,9
	4750	Zak.akcesor.komp.,progr.i licencji	2.680,00	2.679,30	99,9
	X	Specjalistyczne usługi opiekuńcze	3.000,00	3.000,00	100,0
	4170	Wynagrodzenia bezosobowe	3.000,00	3.000,00	100,0
	X	Pozostała działalność	541.209,00	541.208,98	100,0
	3110	Świadczenia społeczne w tym: obiady z budżetu gminy	519.000,00	519.000,00	100,0
	4210	posiłki dla potrzebujących z budżetu central.	200.000,00	200.000,00	100,0
	4300	Zakup materiałów i wyposażenia	319.000,00	319.000,00	100,0
		Zakup usług pozostałych	5.000,00	5.000,00	100,0
853	x	Pozostałe zadania w zakresie polityki społecznej	17.209,00	17.208,98	100,0
			137.645,00	135.945,30	98,8
	85395	Pozostała działalność	137.645,00	135.945,30	98,8
	4018	Wynagrodzenia osobowe pracow.	43.622,18	43.320,10	99,3
	4019	Wynagrodzenia osobowe pracow.	14.241,82	14.224,07	99,9
	4118	Składki na ubezp.społeczne	6.705,58	6.623,55	98,8
	4119	Składki na ubezp.społeczne	2.197,34	2.187,67	99,6
	4128	Składki na fundusz pracy	1.086,12	1.061,44	97,7
	4129	Składki na fundusz pracy	349,96	348,47	99,6
	4178	Wynagrodzenia bezosobowe	3.777,79	2.833,34	75,0
	4179	Wynagrodzenia bezosobowe	222,21	166,66	75,0
	4218	Zakup materiałów i wyposażenia	4.512,57	4.512,46	100,0
	4219	Zakup materiałów i wyposażenia	265,43	265,42	100,0
	4228	Zakup środków żywności	1.888,90	1.888,90	100,0
	4229	Zakup środków żywności	111,10	111,10	100,0
	4308	Zakup usług pozostałych	53.856,23	53.856,14	100,0

KIEROWNIK
MIEJSKIEGO OŚRODKA
POMOCY SPOŁECZNEJ W DARSZEWIE
Waldemar Olexa

4309	Zakup usług pozostałych	3.167,77	3.167,76	100,0
4368	Opł.z tyt.zakupu usl. telek.tel.komórk.	1.360,01	1.222,72	89,9
4369	Opł.z tyt.zakupu usl. telek.tel.komórk.	79,99	71,92	89,9
4418	Podróże służbowe krajowe	188,89	78,94	41,8
4419	Podróże służbowe krajowe	11,11	4,64	41,8

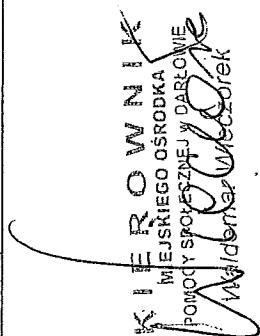
KIEROWNIK
 BIURO GOSPODARSTWA
 KOMUNIKACYJNEGO
 POCZTY POLSKIEJ
 W KRAKOWIE
 Waldemar Wiczorek

Zadania zlecone

Dział	Rozdz.	§	Treść	Plan	Wykonanie	% wykon.
851	x	x	Ochrona zdrowia	640,00	560,00	87,5
	85195	x	Pozostała działalność	640,00	560,00	87,5
		4010	Wynagrodzenia osobowe pracow.	400,00	350,00	87,5
		4110	Składki na ubezpieczenia społeczne	62,00	54,25	87,5
		4120	Składki na Fundusz Pracy	10,00	8,75	87,5
		4210	Zakup materiałów i wyposażenia	100,00	87,50	87,5
		4370	Opł.z tyt.zakupu usł.telef.kom.stacjon.	68,00	59,50	87,5
852	X	X	Opieka Społeczna	3.424.363,00	3.270.709,45	95,5
	85212	X	Świadczenia rodzinne, zaliczka aliment. oraz skł. na ubezpieczenia społeczne	3.188.000,00	3.034.624,94	95,2
		3110	Świadczenia społeczne	3.068.360,00	2.915.197,91	95,0
		4010	Wynagrodzenia osobowe pracow.	72.843,00	72.843,00	100,0
		4040	Dod.wynagrodzenie roczne	5.685,00	5.685,00	100,0
		4110	Składki na ubezpieczenia społeczne	37.863,00	37.650,03	99,4
		4120	Składki na Fundusz Pracy	2.159,00	2.159,00	100,0
		4210	Zakup materiałów i wyposażenia	200,00	200,00	100,0
		4300	Zakup usług pozostałych	200,00	200,00	100,0
		4410	Podróże służbowe krajowe	50,00	50,00	100,0
		4440	Odpisy na ZFSS	200,00	200,00	100,0
		4700	Szkolenia pracowników	440,00	440,00	100,0
	85213	X	Składki na ubezpieczenia zdrowotne	20.381,00	20.102,85	98,6
		4130	Składki na ubezpieczenia zdrowotne	20.381,00	20.102,85	98,6

KIEROWNIK
MIEJSKIEGO OŚRODKA
POMOCY SPOŁECZNEJ W DARŁOWIE

85214	X	Zasilki i pomoc w naturze	190.982,00	190.981,66	100,0
		Swiadczenia społeczne	190.982,00	190.981,66	100,0
85228	X	Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	25.000,00	25.000,00	100,0
	4170	Wynagrodzenia bezosobowe	8.560,00	8.560,00	100,0
	4300	Zakup usług pozostałych	16.440,00	16.440,00	100,0

KIEROWNIK
 MIEJSKIEGO OŚRODKA
 POMOCY SPOŁECZNEJ W DARŁOWIE

 Waldemar Węszorek

Zestawienie udzielanych przez Ośrodek form pomocy w ramach zadań zleconych oraz własnych w 2009 roku

Lp	Forma pomocy	Ilość osób-rodzin objętych tą pomocą	Koszt formy pomocy	Uwagi
	Ogółem –własne i zlecone		5.459.773	
I	Zadania zlecone		3.175.069	
1.	Zasiłek stały (do 31.07)	95	190.981	
2.	Składki zdrowotne(zasiłki stałe do 31.07 oraz świadczenia rodzinne)	84	20.103	
3.	Świadczenia rodzinne	1.068	2.240.713	
4.	Składki społeczne -św. rodzinne	22	23.787	
5.	Fundusz alimentacyjny	179	674.485	
6.	Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi	4	25.000	
II.	Zadania własne		2.284.704	
1.	Dożywianie ogółem (w tym posiłki w stołówkach , zasiłki celowe oraz rzeczowe)	976	601.282	
2.	Zasiłki celowe(zywność, opał, dopłaty do energii, gazu, dojazdy itp)	466	220.958	
3.	Zasiłki stałe (od 1.08)	95	137.566	
4.	Składki zdrowotne (zasiłki stałe od 1.08)	78	12.998	
5.	Zasiłek okresowy	360	425.216	
6.	Opłata za dom pomocy społecznej	18	312.424	
7.	Dodatki mieszkaniowe	866	574.260	

KLEROWNIK
MIEJSKIEGO OŚRODKA
POMOCY SPOŁECZNEJ
Waldemar Wiczeorek

